

Ju lutemi plotësojeni që të lexohet nga pajisjet kompjuterike!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Ju lutemi ta dërgoni përsëri te +49 6027 509-77567 ose complaints@MercedesServiceCard.de

Kompania Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, në cilësinë e ndërmjetësit të pagesës vendos kontakt me Furnizuesit, në mënyrë që të arrihet një zgjidhje me mirëkuptim. Vetëm në raste të veçanta kur kjo nuk është e mundur, sipas rastit, duhet që pajtimi direkt ndërmjet Klientit dhe Furnizuesit të bëhet në rrugë gjyqësore. Meqë në rastin e një zvogëlimi të shumës së faturës do të regjistrohet një kreditim në llogarinë tuaj të Klientit pranë Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, jeni të lutur që pavarësisht këtij reklamimi të paguani shumën tjetër të mbetur të faturës.

Të dhënat e Klientit

Numri i klientit:	
Firma:	
Personi i kontaktit:	
Email:	
Tel.:	

Fatura e ofiçinës

Numri i faturës:	
Nr. rendor:	
Emërtimi:	

Ju lutemi të vendosni bashkëlidhur një kopje të faturës së ofiçinës.

Dokumenti i zërave të detajuar UTA

Numri i llogarisë:	
Shuma e kundërshtuar:	

Ju lutemi të vendosni bashkëlidhur një kopje të dokumentit të zërave të detajuar UTA.

Arsyeja e reklamimit

- Fatura e ofiçinës mungon
- Fatura është paguar tashmë në ofiçinë
- Marrëveshja për uljen e çmimit nuk është marrë parasysh (bashkëlidhni prova)
- Kontrata e servisit nuk është marrë parasysh (bashkëlidhni prova)
- Garancia nuk është marrë parasysh (bashkëlidhni prova)
- Nuk është nxjerrë asnjë urdhër riparimi përkatës
- Emërtimi i kompanisë në faturë është i gabuar
- Arsye tjetër

Përshkrimi i detajuar

--

Vendi / Data: _____ Nënshkrimi: _____