

Molimo Vas da popunite u kucanoj formi!

## Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Molimo ispratiti nazad na +49 6027 509-77567 ili [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG kao posrednik u plaćanju će kontaktirati dobavljača/prodavca u cilju postizanja sporazumnog poravnanja prihvatljivo za obe strane. Samo ako ovo u pojedinim slučajevima nije moguće, mora se izvršiti direktno sudsko poravnanje između klijenta i dobavljača/prodavca. U slučaju smanjenja iznosa fakture se u korist Vašeg korisničkog računa kod Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG kniži kreditno odobrenje, a molimo Vas da neovisno od ove reklamacije platite preostali iznos računa.

### Podaci o klijentu

Korisnički broj:	
Firma:	
Kontaktna osoba:	
E-pošta:	
Tel.:	

### Faktura radionice

Broj fakture:	
Pozicija:	
Oznaka:	

Molimo priložite i kopiju fakturu radionice.

### UTA pojedinačni dokaz svake stavke

Broj računa:	
Sporni iznos:	

Molimo priložite kopiju UTA pojedinačnog dokaza svake stavke.

### Razlog reklamacije

- Faktura radionice nedostaje
- Faktura je već plaćena na radionicu
- Dogovor o popustu nije uzet u obzir (priložite dokaz)
- Servisni dogovor nije uzet u obzir (priložite dokaz)
- Garancija nije uzeta u obzir (priložite dokaz)
- Nije zadan odgovarajući nalog za popravak
- Firmiranje na fakturu je pogrešno
- Drugo

### Detaljni opis:

--

mesto / datum: \_\_\_\_\_ potpis: \_\_\_\_\_