

Fyll i med hjälp av skrivmaskin!

**Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG**  
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY

Returnera till +49 6027 509-77567 eller [complaints@MercedesServiceCard.de](mailto:complaints@MercedesServiceCard.de)

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG kommer i kraft av betalningsförmedlare ta kontakt med leverantören för att finna en samförståndslösning. Endast om detta i det enskilda fallet ej är möjligt måste eventuellt en rättslig förlikning ske direkt mellan kund och leverantör. Om fakturabeloppet minskas bokas ett tillgodohavande på ditt kundkonto hos Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG och vi ber dig därför att oberoende av denna reklamation betala den utestående räkningen.

## Kunddata

Kundnummer:	
Företag:	
Kontaktperson:	
E-postadress:	
Telefon:	

## Verkstadsfaktura

Fakturanummer:	
Position:	
Beteckning:	

*Bifoga en kopia av verkstadsfakturan.*

## UTA-verifikation av separata poster

Avräkningsnummer:	
Tvistebelopp:	

*Bifoga en kopia av UTA-postverifikationen.*

## Reklamationsorsak

- Verkstadsfaktura saknas
- Fakturan är redan betald till verkstaden
- Ingen hänsyn tagen till överenskommelse om rabatt (bifoga verifikation)
- Ingen hänsyn tagen till serviceavtal (bifoga verifikation)
- Ingen hänsyn tagen till garanti (bifoga verifikation)
- Motsvarande reparationsorder har inte tilldelats
- Företagsnamnet på fakturan är felaktigt
- Annan

## Detaljerad beskrivning:

--

Ort/datum: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_