

ServiceCard-aanvraag voor dealerkaarten

A.u.b. zo invullen dat het door een machine gelezen kan worden!

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
Duitsland

Tel.: +49 6027 509-555 | Fax: +49 6027 509-77555
E-mail: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (in het vervolg MSC genoemd) is een onderneming van het concern Daimler AG en de instantie die u ondersteuning biedt. Kaartuitgever en contractspartij van de aanvrager is UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (in het vervolg UTA genoemd).

Prestatieomvang

De kaarten geven recht op het kopen van services in het Daimler-werkplaatsnetwerk in heel Europa.

Door het gebruik van de kaarten in het Daimler-werkplaatsnetwerk ontstaan voor de aanvrager geen extra kosten. Uitsluitend eventuele kosten voor het betalingskosten, incl. valutakosten, voor zover dergelijke kosten ontstaan, komen voor uw rekening.

Gebruik van de kaart

De dealerkaart kan door Daimler-servicebedrijven worden besteld. De kaart kan voor eigen voertuigen, maar in het bijzonder ook voor voertuigen van verschillende klanten worden gebruikt. De factuurontvanger (aanvrager) kan bij deze kaarten dus afwijken van de voertuighouder.

Dealerkaarten kunnen uitsluitend door de bevoegde Mercedes-Benz-alarmsentrale in het kader van de Service24h of door de aanvrager zelf worden geautoriseerd (www.servicecardportal.com), niet door andere werkplaatsen.

Bestellen van kaarten

Wij adviseren om voor iedere klant (voertuighouder) waarvoor u vaker diensten wilt verwerven, een aparte kaart te bestellen.

Aantal kaarten met klantreferentie (afwijkende voertuighouders, korte klantnaam wordt op de kaart vermeld): _____

Vul voor deze kaarten altijd de bijlage 'Dealerkaarten met klantreferentie' in a.u.b..

Bovendien kunt u een kaart zonder klantreferentie bestellen die u kunt gebruiken voor eigen voertuigen of verschillende andere klanten.

Aantal klanten zonder klantreferentie: _____

Algemene bepalingen

Er gelden de bijgevoegde algemene bepalingen van UTA. Het onderhavige kaartgebruik vormt op basis van artikel 4b één van de aldaar genoemde uitzonderingen. Daarbij vindt de voor de btw relevante dienstenuitwisseling tussen de werkplaats en de factuurontvanger plaats.

Gegevensbescherming

De bijgevoegde privacyverklaring is van toepassing.

Mercedes ServiceCard

Aanvrager/factuurontvanger

Wij zijn al UTA-klant:

Klantnummer: _____

Bedrijfsnummer:	
Bedrijf:	
Contactpersoon:	
Alleen in te vullen door nieuwe klanten of bij wijzigingen.	Straat:
	Postcode, plaats:
	Land:
	Bank:
	BIC:
	IBAN:
	Btw-identificatienummer:
Nr. kamer van koophandel:	

Belangrijke informatie

De door u genoemde klanten (voertuighouders) worden door ons met adres en kaartgegevens gemeld aan de verantwoordelijke alarmcentrale (CAC) en daar opgeslagen.

Voor de door u genoemde voertuighouder mag de alarmcentrale zonder overleg in uw naam een autorisatie tot 1.000 EUR melden (750 EUR voor bestelwagens).

Hogere bedragen worden pas na overleg met u geautoriseerd!

De factuur wordt gericht aan uw bedrijf. Over een verdere belasting voor de eindklant (voertuighouder) beslist u zelf.

Anders als dan bij andere obligo's worden bij het gebruik van onze servicekaarten geen toeslagen in rekening gebracht!

De factuur wordt door ons gecontroleerd op formele criteria voordat we deze naar u doorsturen (juiste adressering, geen toeslag berekend, correct vermelding van de btw).

In het betaaloverzicht van UTA worden alle transacties overzichtelijk per kaart (voertuighouder) weergegeven.

Individuele klanten en/of kaarten kunnen binnen een werkdag worden geblokkeerd bij MercedesService Card GmbH & Co.KG. Hier kunnen ook meer kaarten worden besteld.

Bij een reclamatie dient u contact met ons op te nemen om onnodige aanmaningskosten te vermijden (reclamatief formulier is beschikbaar op onze website).

Plaats/datum

Handtekening / bedrijfsstempel aanvrager

Dealerkaarten met klantreferentie

A.u.b. zo invullen dat het door een machine gelezen kan worden!

Voor de volgende klanten (voertuighouders) moet een aparte kaart worden gemaakt.

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Mercedes ServiceCard

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:

Informatie over de bescherming van gegevens en belangrijke aanwijzingen

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
DE-63801 Kleinostheim
DUITSLAND

Tel.nr.: +49 6027 509-567
Fax: +49 6027 509-77 567
E-mail: info@mercedesservicecard.com

Opmerking vooraf

MSC en UTA verzamelen, verwerken en gebruiken de aanvraaggegevens en persoonlijke gegevens van de aanvrager in het kader van het contract, voor zover dit in het belang is van de contractuele aangelegenheden van de aanvrager en tevens voor de provisiefrekening met de door aanvrager geregistreeerde servicepartner.

De kaartgegevens van de aanvrager worden doorgegeven aan het Service Center dat verantwoordelijk is voor het land van de aanvrager om hem zo snel mogelijk bij te staan in geval van schade of bij gewenste serviceverlening.

Voor het overige zijn de bijgevoegde informatieverplichtingen inzake gegevensbescherming en Algemene Voorwaarden van toepassing.

Kredietwaardigheidsbeoordeling

Voor de beslissing over de aanvraag, zowel in geval van betaalverzuim als in geval van een aanvraag tot verhoging van de kaartlimiet, wordt gebruik gemaakt van een mathematisch-statistische procedure (zgn. scoring) wordt er een individuele kredietrisicoprognose opgesteld en gebruikt. Voor deze procedure wordt naast de aanvraaggegevens, waaronder de adresgegevens, ook gebruik gemaakt van de informatie over de kredietwaardigheid van de Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz en/of SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Teneinde een prognose te kunnen maken, worden de aanvraaggegevens doorgestuurd naar Coface Rating GmbH en/of SCHUFA Holding AG. Kredietwaardigheidsonderzoeken kunnen uitwerking hebben op de beoordeling van de aanvrager bij Coface Rating GmbH en SCHUFA Holding AG. Coface Rating GmbH en SCHUFA Holding AG slaan de ontvangen gegevens op en gebruiken deze om de kredietrisico's te beoordelen en deze beoordelingen ook door te geven aan derden.

Gebruik van gegevens in geval van betaalverzuim

In het geval van betaalverzuim draagt UTA vorderingen over aan MSC. MSC heeft verder met de verantwoordelijke buitenlandse vestigingen van Daimler AG en EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, overeengekomen dat deze bij wanbetalingen aansprakelijk zijn. Om wanbetalingen te verwerken, stuurt MSC de nodige applicatiegegevens en gegevens voor de uitvoering van het contract naar Coface Deutschland en/of SCHUFA Holding AG, de desbetreffende buitenlandse vestigingen van Daimler AG en EvoBus.

De aanvrager stemt er verder mee in dat in geval van betaalverzuim MSC de contractant, wiens vordering MSC in

opdracht van de aanvrager heeft voldaan, alsmede de bevoegde buitenlandse vestiging van Daimler AG die verantwoordelijk is voor de aanvrager en/of haar dealer, hoofdvertegenwoordiging of servicepartner die verantwoordelijk is voor het innen van vorderingen, hiervan in kennis stelt.

Tegoeden, informatie en advies over producten en diensten

De aanvrager gaat ermee akkoord dat wanneer een tegoed wordt verstrekt op zijn ServiceCard of Full Service Card, het bedrijf dat de creditnota verleent, op de hoogte zal worden gebracht van het gebruik van het betreffende tegoed, zodat de aanvrager op de hoogte kan worden gehouden over aanbiedingen tijdens de geldigheidsperiode van het tegoed.

De aanvrager stemt ermee in dat de aanvraaggegevens en de gegevens over de aanvraagstatus door UTA en MSC kunnen worden verwerkt en gebruikt voor de schriftelijke informatie en raadpleging van de aanvrager over producten en diensten van UTA, MSC, Daimler AG en haar dochterondernemingen, erkende verkoop- en servicepartners en voor marktonderzoek.

Deze gegevens worden ook gebruikt door UTA, MSC, Daimler AG, hun desbetreffende nationale salesorganisatie, hun hoofdvertegenwoordigers en geautoriseerde verkoop- en servicepartners om contact met productinformatie over de ServiceCard of de kaart met full-service-prestaties die voor de aanvrager niet van interesse zijn, uit te sluiten. Voor deze doeleinden kunnen de gegevens worden doorgegeven aan Daimler AG, de salesorganisaties in de betreffende landen, haar hoofdvertegenwoordigers, geautoriseerde verkoop- en servicepartners en marktonderzoeksinstituten.

Contact opnemen via e-mail is tevens mogelijk. De aanvrager kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn/haar e-mailadres en het gebruik van zijn/haar aanvraaggegevens voor reclamedoeleinden en marktonderzoek door een brief te sturen naar MSC of door een e-mail te sturen naar info@mercedesservicecard.com. Er ontstaan geen kosten gemaakt voor de herroeping of bezwaar, met uitzondering van de kosten voor de verzending tegen het basistarief. Door de herroeping kan de aanvrager niet meer worden geïnformeerd over nieuws, promoties en speciale kortingen.

Informatie over gegevensbescherming voor de ServiceCard-aanvraag

Hiermee informeren wij u over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door MercedesService Card GmbH & Co. KG en de hiermee verbonden rechten.

Verantwoordelijke voor de verwerking

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefoon: +49 (0) 6027 5 09-567
Telefax: +49 (0) 6027 509-77567
E-mail: info@MercedesServiceCard.de
Internet: www.MercedesServiceCard.com

Vertegenwoordiger van de verantwoordelijke persoon
Jürgen Beine

Contactgegevens van de functionaris voor de gegevensbescherming

Daimler AG
Concernfunctionaris voor Gegevensbescherming/
Chief Officer Corporate Data Protection
HPC G 353
D-70546 Stuttgart
E-mail: data.protection@daimler.com

Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de EU-richtlijn gegevensbescherming (AVG) en de 'Bundesdatenschutzgrundgesetz' (BDSG, Duitse wet op de gegevensbescherming) en sectorspecifieke voorschriften (bijzondere wetten) met relevante bepalingen over gegevensbescherming.

a. Voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 onder b AVG)

Bij het aanvragen van een klantrelatie met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, verwerken wij als bevoegde instantie de door u verstrekte informatie voor het sluiten van het contract.

▪ **Gegevensverwerking in het kader van een zakelijke relatie**

Indien een overeenkomst wordt gesloten met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, verwerken wij uw gegevens voor de uitvoering van de contractuele relatie. Tot de hier verwerkte persoonsgegevens behoren stamgegevens (bijv. bedrijfsnaam, bedrijfsnaam, adres), gegevens van een centrale contactpersoon en alle gegevens die wij in het kader van de overeenkomst van u nodig hebben voor afrekeningsdoeleinden (bijv. btw-identificatienr., bankgegevens). Hieronder vallen ook verwerkingsprocessen die plaatsvinden in verband met het verzenden van acceptatiemedia.

Het afsluiten of uitvoeren van de overeenkomst is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Alle verwerking van uw persoonlijke gegevens in de bovenstaande verwerkingsprocedures vóór en na het tot stand komen van de overeenkomst worden uitgevoerd conform artikel 6 lid 1 onder b AVG.

b. Vanwege een gerechtvaardigd belang van de MercedesService Card GmbH & Co. KG (art. 6 lid 1 onder f AVG)

Wij verwerken uw gegevens ook buiten de feitelijke uitvoering van het contract om de legitieme belangen van ons en derden te beschermen. Deze gegevensverwerkingen vinden plaats op basis van art. 6 lid 1 onder f AVG. Onder deze verwerkingen vallen:

▪ **Gebruik van gegevens in geval van betaalverzuim**

In geval van betaalverzuim kunnen wij vorderingen aan derden overdragen. Hierbij worden alle noodzakelijke gegevens doorgegeven aan de betreffende derde partij (bijv. incassobedrijf) voor zover dit nodig voor de verwerking van de incassoprocedure.

▪ **Kredietbeheer**

Bij de toekenning van een creditnota (bijv. geboekt op een MercedesServiceCard) delen wij alle relevante informatie over het gebruik van deze creditnota met de onderneming die de creditnota verstrekt (bijv. Daimler AG). Dit wordt gedaan om u te informeren over aanbiedingen tijdens de geldigheidsperiode van de creditnota.

▪ **Beoordeling van het aan te nemen economische risico (bepaling van de kredietwaardigheid)**

Bij het afsluiten van een zakelijke relatie en voor het bewaken van een bestaande klantrelatie – met name in geval van betaalverzuim – wordt het risico van wanbetaling beoordeeld aan de hand van een wetenschappelijk erkende wiskundige procedure (**bepaling van de kredietwaardigheid**). Hiertoe worden de voor de kredietbeoordeling vereiste persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens) doorgegeven aan een kredietinstelling. Voor de kredietbeoordeling bepaalt de kredietinstelling een statistische kans op wanbetaling (**profiling**), uitgedrukt in een zogenaamde scorewaarde (profilering). Het resultaat wordt door ons nogmaals persoonlijk beoordeeld en met betrekking tot de mogelijke gevolgen voor de zakelijke relatie wordt een medewerker van MercedesService Card GmbH & Co. KG geanalyseerd. Als de scorewaarde aangeeft dat de statistische kans op een wanbetaling te groot is, kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan.

MercedesService Card GmbH & Co. KG maakt voor de kredietwaardigheidscontrole gebruik van de volgende kredietagentschappen:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz en/of SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice op info@MercedesServiceCard.com.

Een volledig geautomatiseerde rating vindt niet plaats.

Informatie over gegevensbescherming voor de ServiceCard-aanvraag

▪ **Maatregelen voor bedrijfsvoering en verdere ontwikkeling van eigen producten en diensten**

Interne monitoring voor het aansturen van de bestaande zakelijke relatie.

- **Herziening en optimalisatie van procedures voor behoeftenanalyse en directe klantbenadering; incl. interne klantsegmentatie**

c. Op basis van toestemmingen (art.6 lid 1 onder a AVG)

Indien u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (zie details hieronder), is deze verwerking op basis van uw toestemming rechtmatig. Een gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingen die ons zijn verleend vóór de inwerkingtreding van de AVG, dat wil zeggen vóór 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat de herroeping pas in de toekomst van kracht wordt. Verwerkingen die vóór de herroeping heeft plaatsgevonden en hierdoor niet worden beïnvloed.

Als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, kunt u een e-mail sturen naar info@MercedesServiceCard.com of deze per post versturen.

▪ **(Persoonlijke) borgstellingen**

In het geval van persoonlijke borgstellingen door derden (externe zekerheidsverschaffers) verwerken wij samen met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle noodzakelijke persoonlijke gegevens en informatie over de economische en financiële situatie van deze derde partij.

d. Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen in verband met art. 6 lid 1 onder c AVG

In het kader van financiële processen en om te voldoen aan de wettelijke archiveringsvereisten.

Categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

Bedrijfintern hebben alle afdelingen toegang tot uw gegevens, voor die deze absoluut nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen.

Ook contractueel verplichte dienstverleners en derden die hiermee worden belast kunnen met uw gegevens in contact komen. Deze partners zijn contractueel verplicht om in het kader van de orderverwerking onze instructies voor gegevensbescherming na te leven en ondersteunen MercedesService Card GmbH & Co. KG bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

In speciale constellaties verwerken wij uw persoonlijke gegevens samen met samenwerkingspartners. Hierbij verwerkt elke partij uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en in het kader van een gedeelde verantwoordelijkheid. Deze contractbepalingen zijn geldig in het kader van:

- Verkooppartnerschappen,
- Activiteiten met bedrijven binnen het concern of met gelieerde bedrijven,
- Afrekeningsdiensten.

Externe dienstverleners

In het kader van de nakoming van contractuele verplichtingen maken wij gedeeltelijk gebruik van externe dienstverleners. Deze gebruiken wij voor de diensten: kredietwaardigheidsrapporten, logistieke diensten, restitutediensten, incassoprocedures, facturering van voordelen in de onkostenvergoedingsprocedure, online autorisaties, pechhulpdiensten.

In alle bovenstaande gevallen zorgen wij ervoor dat derden alleen toegang hebben tot de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van individuele taken.

Overige ontvangers

Daarnaast kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen zoals sociale verzekeringsmaatschappijen, belastingdiensten of justitiële instanties.

Zeer belangrijk: In geen geval verkoopt MercedesService Card GmbH & Co. KG uw gegevens door aan derden.

Verwerking van medewerkeergegevens

U garandeert als klant dat UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en MercedesService Card GmbH & Co. KG alle op basis van dit contract en de afzonderlijke contracten ontvangen en voor de nakoming van het contract vereiste gegevens van uw medewerkers resp. derden mogen verzamelen, verwerken en gebruiken teneinde het contract uit te voeren en u zorgt, indien nodig, voor de toestemming van de betrokken personen.

Gegevensoverdracht naar een derde land

Als wij uw gegevens laten verwerken door een dienstverlener buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte, vindt de verwerking alleen plaats als voor dit derde land door de Europese Commissie is bevestigd dat er een adequaat niveau van gegevensbescherming of andere passende garanties voor gegevensbescherming bestaan.

Duur van de gegevensopslag

Uw gegevens worden gewist, zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerking van bovengenoemde doeleinden. Hierbij kan het o.a. voorkomen dat uw gegevens kunnen worden opgeslagen voor de periode waarin vorderingen op ons bedrijf kunnen worden gemaakt (wettelijke verjaringstermijn – 3 jaar). Daarnaast slaan wij uw gegevens op als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichtingen zijn onder andere afgeleid van de Duitse wet op de koophandel en de belastingwetgeving.

Informatie over gegevensbescherming voor de ServiceCard-aanvraag

Rechten van betrokkenen

In verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens hebt u de volgende rechten, die echter volgens de geldende nationale wetgeving inzake gegevensbescherming beperkt kunnen zijn:

- U hebt krachtens art.15 AVG het recht op **inzage** over de door MercedesService Card GmbH & Co. KG opgeslagen persoonsgerelateerde gegevens. Dit betekent dat u het recht heeft om van ons bevestiging te vragen of er al dan niet persoonlijke gegevens over u worden verwerkt en, indien dit het geval is, het recht op toegang tot deze persoonlijke gegevens. Het recht van toegang omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de te verwerken categorieën persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit recht is echter niet onbeperkt, aangezien de rechten van andere mensen uw recht op inzage kunnen beperken.

U hebt evt. het **recht een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens** te ontvangen. Voor verdere door u aangevraagde kopieën kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen, berekend op basis van de administratieve kosten.

Het recht op inzage kan worden beperkt door § 34 van de Duitse Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG", Wet op de Gegevensbescherming).

- U hebt krachtens art.16 AVG het recht **onjuiste gegevens te laten rectificeren**. Dit betekent dat u ons kunt vragen om eventuele onjuiste persoonlijke gegevens over u te rectificeren. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking hebt u het recht om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens te verlangen, ook door middel van een aanvullende verklaring.
- U hebt krachtens art.17 AVG het recht dat **persoonsgegevens worden gewist**. Dit betekent dat u onder bepaalde voorwaarden het recht heeft om van ons te verlangen dat desbetreffende persoonlijke gegevens worden gewist en wij verplicht zijn om persoonlijke gegevens te wissen. Het recht op wissen van gegevens kan conform § 35 BDSG zijn ingeperkt.
- U hebt krachtens art.18 AVG het recht een **beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens te verlangen**. Dit betekent dat de betreffende gegevens in dit geval door ons alleen voor specifieke doeleinden worden gemarkeerd en verwerkt (bijv. met uw toestemming of om rechtsvorderingen in te stellen).
- U hebt krachtens art.20 AVG onder bepaalde voorwaarden het recht om de persoonlijke gegevens over u te ontvangen die u ons in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat hebt verstrekt en u hebt het recht om deze gegevens zonder onze tussenkomst aan een andere verantwoordelijke persoon door te geven.
- Als u MercedesService Card GmbH & Co. KG toestemming heeft gegeven voor de verwerking van de gegevens, kunt u uw toestemming te allen tijde voor de

toekomst herroepen. Een dergelijke herroeping doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de op grond van de inwilliging tot de herroeping uitgevoerde verwerking. U kunt de instelling van uw inwilliging te allen tijde bij ons wijzigen: Neem hiervoor contact op met info@MercedesServiceCard.com.

- U hebt ook het recht om contact op te nemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats of in gevallen waarbij een inbreuk op de AVG wordt beweerd.

- Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie of als persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.**

Bovendien hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing, indien persoonsgegevens worden verwerkt voor een dergelijk doeleinde. Dit geldt ook voor profiling voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. In dit geval worden de persoonsgegevens niet langer door ons verwerkt voor deze doeleinden.

Wilt u gebruik te maken van uw recht van bezwaar? Stuur ons dan indien mogelijk een e-mail: info@MercedesServiceCard.com.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, stuurt u a.u.b. een e-mail naar info@MercedesServiceCard.com of neem contact met ons op via

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefoon: +49 (0) 6027 5 09-567
Telefax: +49 (0) 6027 509-77567
E-mail: info@MercedesServiceCard.de

Wijziging van de Privacyverklaring

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om deze Privacyverklaring bij te werken, bijvoorbeeld door de introductie van nieuwe technologieën of nieuwe diensten. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te allen tijde te kunnen wijzigen of aan te passen.



Informatie inzake de bescherming van persoonsgegevens bij een aanvraag voor nieuwe UTA-klienten

Met dit document informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en over uw rechten.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefoon +49 (0) 6027 5 09-0
Fax +49 (0) 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.co

Vertegenwoordigers van de verwerkingsverantwoordelijke
Volker Huber

2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor de gegevensbescherming per post bereiken op het hierboven vermelde adres met de vermelding "functionaris voor de gegevensbescherming" of per e-mail op:

datenschutz@uta.de

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Duitse federale wet gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgrundgesetz, BDSG) en sectorspecifieke voorschriften (bijzondere wetten) met relevante bepalingen inzake gegevensbescherming.

3a. voor de uitvoering van een contractuele verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG)

Bij het aanvragen van een klantrelatie met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG verwerken wij de door u verstrekte informatie voor het sluiten van het contract en voor de beoordeling van het economische risico dat wij dienen te dragen.

- Gegevensverwerking in het kader van een zakelijke relatie

Als er een contract wordt gesloten, dan verwerken wij uw gegevens om de contractuele relatie uit te voeren. De persoonsgegevens die hiertoe verwerkt worden, omvatten de stamgegevens (bijv. bedrijfsnaam, adres), de gegevens van een centrale contactpersoon, alsook alle gegevens die wij van u nodig hebben voor de facturering (bijv. btw-nummer, bankgegevens) in het kader van de contractuele relatie. Hieronder vallen ook verwerkingsprocessen die plaatsvinden in verband met het verzenden van acceptatiemiddelen.

Het sluiten resp. uitvoeren van de contractuele relatie is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonsgegevens.

- Gebruik van gegevens bij betalingsverzuim

In geval van betalingsverzuim kunnen wij vorderingen overdragen aan een derde partij. Alle noodzakelijke gegevens worden in de vereiste mate aan de betreffende derde partij (bijv. het incassobureau) doorgegeven voor het afhandelen van de incassoprocedure.

3b. Producten & diensten bestellen (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG)

Bij het bestellen en gebruiken van producten/diensten in de onderstaande categorieën kan het nodig zijn om naast de bovengenoemde gegevens nog andere persoonsgegevens te verwerken. Deze bestaan in wezen uit:

- Acceptatiemiddelen (servicekaarten, tolboxen)

Voertuiggerelateerde gegevens (bijv. eigenaar of lessor van het voertuig, voertuigkenteken), gegevens van de bestuurder (afwijkend verzendadres of naam bij het vervaardigen van de servicekaart).

- Digitale diensten (UTA Exclusief voor klanten, e-Invoicing, elektronische uitvoer van gegevens, UTA Stationsfinder app)

Elektronische contactgegevens (e-mailadres) voor informatie over een nieuwe factuur of voor het toesturen van factuurdetails of in het kader van het aanmaken van nieuwe gebruikers van UTA Exclusief of als er gebruik wordt gemaakt van de feedbackfunctie in de UTA Stationsfinder app. Binnen de app verwerken we ook uw locatiegegevens om u het dichtstbijzijnde acceptatiepunt te tonen.

- (To)registratieproces

Klantenstamgegevens voor validatiedoeleinden (bijv. bedrijfsstamgegevens), verwerking van alle door de acceptatiesysteemexploitant gevraagde gegevens (variëren per acceptatiesysteem).

In het kader van het registratieproces voor het gebruik van geselecteerde tolacceptatiesystemen of wanneer UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG servicekaarten van derden afgeeft, verwerken wij zonder uitzondering de persoonsgegevens die de acceptatiepartner/systeemexploitant verlangt. Om de informatie die u ons tijdens het registratieproces verstrekt te legitimeren, kan het nodig zijn de relevante documenten (bijvoorbeeld het kentekenbewijs) aan acceptatiepartners/systeemexploitanten te verstrekken.

Om u bij eventuele vragen of in handhavingzaken door de tolacceptatiesysteemexploitant of door nationale handhavinginstanties volledig te kunnen ondersteunen, slaan wij alle door u in het kader van het registratieproces verstrekte gegevens ook intern op.

- Beheer van tegoed

Bij het toekennen van een tegoed (bijv. op een Mercedes ServiceCard) delen wij alle relevante informatie over het gebruik van dit tegoed met het bedrijf dat het tegoed heeft verstrekt (bijv. Daimler AG). Dit is om u te informeren over aanbiedingen binnen de geldigheidsperiode van het tegoed.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de hiervoor genoemde verwerkingsprocessen voor precontractuele of contractuele doeleinden is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG.

3c. Wegens een gerechtvaardigd belang van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG)

Wij verwerken uw gegevens ook na de daadwerkelijke uitvoering van het contract om de gerechtvaardigde belangen van ons en derden te beschermen. Deze verwerkingen worden uitgevoerd op grond van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. Deze verwerkingen zijn:

- Beoordeling van het door ons te dragen economische risico (bepaling van de kredietwaardigheid)

Voor de laatste stap in het aangaan van een nieuwe zakelijke relatie en ter bewaking van een bestaande klantenrelatie - met name in het geval van betalingsverzuim - maken we gebruik van de steun van kredietagentschappen. Zij beoordelen het risico op wanbetaling op basis van de beschikbare informatie, waaronder uw persoonsgegevens. Het resultaat wordt bij ons persoonlijk beoordeeld en op basis van mogelijke gevolgen voor de zakelijke relatie geëvalueerd door een medewerker van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG.

Er vindt geen volledig geautomatiseerde beoordeling plaats.

- Reclame voor eigen producten en diensten

Als wij geen specifieke contactpersoon voor reclamadoeleinden hebben gekregen, dan gebruiken wij de door de centrale contactpersoon verstrekte gegevens en informeren wij u in het kader van de contractuele relatie over producten en diensten van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en onze gelieerde ondernemingen.

U kunt de doorgifte te allen tijde met werking voor de toekomst herroepen.

Verdere verwerking van uw gegevens ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen kan zijn:

- Maatregelen voor de bedrijfsvoering en de verdere ontwikkeling van eigen producten en diensten

Interne monitoring om de bestaande zakelijke relatie te controleren.

- Preventie

Om strafbare feiten te voorkomen, monitoren wij het gebruiksgedrag en het gebruik van uw acceptatiemiddelen.



Informatie inzake de bescherming van persoonsgegevens bij een aanvraag voor nieuwe UTA-klienten

- **Controle en optimalisatie van procedures voor behoeftenanalyse en directe klantbenadering; incl. interne klantsegmentatie**

3d. Op basis van toestemmingen (artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG)

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (zie details hieronder), dan vormt dit de rechtsgrondslag voor deze verwerking op basis van uw toestemming. Deze verleende toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden. Dit geldt ook voor het intrekken van toestemmingen die mogelijk vóór de geldigheid van de AVG, dus vóór 25 mei 2018, aan ons zijn verleend. Houd er rekening mee dat deze intrekking geldt voor de toekomst. De verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed.

- **Aanmelding voor nieuwsbrieven voor reclamadoeleinden**

Nieuwsbrieven worden alleen op basis van afzonderlijke toestemming aan u verzonden.

- **(Persoonlijke) garanties**

In het geval van persoonlijke garanties van derden (derde garantstellers) verwerkt UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle noodzakelijke persoonsgegevens en informatie over de economische en financiële situatie van deze derde partij.

3e. Om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen volgens artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG

In het kader van financiële processen en om te voldoen aan de wettelijke archiveringsvereisten.

4. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Binnen het bedrijf wordt toegang verleend aan alle afdelingen die toegang tot uw gegevens nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen.

Contractuele dienstverleners en hulppersonen kunnen ook in contact komen met uw gegevens. Deze partners zijn contractueel gebonden aan de naleving van de instructies op het gebied van gegevensbescherming in het kader van de gegevensverwerking en ondersteunen UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

We maken gebruik van gegevensverwerkers voor de volgende diensten: Ondersteunen / onderhouden / ontwikkelen van EDP / IT-toepassingen, callcenterdiensten, gegevensvernietiging en -verwijdering, verzenden van reclamemateriaal, websitehosting, websiteontwerp, lettershopservices, beveiliging van gebouwen, adresvalidatie, controleren van rijbewijzen, procesondersteuning (24/7), online autorisaties, pechhulp.

In speciale configuraties verwerken wij uw persoonsgegevens samen met samenwerkingspartners. Hierbij verwerkt elke partij uw gegevens uitsluitend voor een specifiek doel en binnen het kader van gedeelde verantwoordelijkheid. Deze contractconstructie bestaat binnen het kader van:

- **Verkooppartnerschappen / samenwerkingsmodellen**

In modellen waarbij de betrokken samenwerkingspartners een onafhankelijke contractuele relatie met u hebben, kunnen wij binnen de samenwerking gegevens uitwisselen. De respectievelijke verwerking van uw gegevens, inclusief de verdere verwerking van eerder uitgewisselde gegevens door elke samenwerkingspartner, is gebaseerd op de directe contractuele relatie met u. Een andere verplichting tot informatieverstrekking over de gegevensverwerking door de samenwerkingspartner is niet van toepassing, omdat wij ervan uit kunnen gaan dat de samenwerkingspartner u in het kader van de onafhankelijke contractuele relatie met deze samenwerkingspartner al volledig heeft geïnformeerd over de verwerking van uw gegevens. Er bestaat geen bevoegdheid om instructies te geven aan de betreffende samenwerkingspartner.

- **Activiteiten met interne groepsmaatschappijen of gelieerde ondernemingen**

- **Factureringsdiensten**

Externe dienstverleners

In het kader van het nakomen van contractuele verplichtingen maken wij in sommige gevallen gebruik van externe dienstverleners. We maken gebruik van externe dienstverleners voor de volgende diensten: Kredietwaardigheidsinformatie, tolregistratie, logistieke diensten, restitutieservices, incassoprocedures, afwikkeling van servicebetalingen via een onkostenvergoedingsprocedure.

In alle hierboven genoemde gevallen zorgen wij ervoor dat derden alleen toegang hebben tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van individuele taken.

Verdere ontvangers

Daarnaast kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheden voor het voldoen aan wettelijke kennisgevingsplichten, zoals socialeverzekeringsmaatschappijen, belastingautoriteiten of wetshandhavinginstanties.

Uiterst belangrijk: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG verkoopt uw gegevens in geen geval aan derden.

5. Doorgifte van gegevens naar een derde land

Als we uw gegevens laten verwerken door een dienstverlener buiten het EU / EER-gebied, dan worden deze alleen verwerkt als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt, of als er andere passende garanties voor gegevensbescherming zijn.

6. Duur van de gegevensopslag

Uw gegevens worden gewist zodra deze niet langer nodig zijn voor de verwerking in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Uw gegevens kunnen onder andere worden opgeslagen voor de periode waarbinnen vorderingen tegen ons bedrijf kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn - 3 jaar). Bovendien slaan wij uw gegevens op als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichtingen zijn onder andere afgeleid uit het Duitse handelswetboek (Handelsgesetzbuch) en de Duitse belastingwetgeving (Abgabenordnung).

7. Rechten van de betrokkene

Op bovenstaand adres kunt u te allen tijde informatie opvragen over uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht op rectificatie, gegevenswissing, op beperking van de verwerking of op bezwaar.

8. Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach (Duitsland)

1. Totstandkoming van de overeenkomst

Het verzoek van de klant om een overeenkomst af te sluiten, geldt als geaccepteerd vanaf de ontvangst door de aanvrager van een schriftelijke acceptatie of het onderwerp van de overeenkomst (bijv. ServiceCard, UTA MultiBox® (tol-box), etc.).

2. Service cards

In het algemeen kent UTA twee soorten service cards:

- Full Service Cards en Service Cards waarvoor een pincode voor de autorisatie van leveringen en diensten is vereist;
 - Service Card's waarvoor geen pincode voor de autorisatie van leveringen en diensten is vereist.
- De bovengenoemde Service Cards (hierna: "SC") geven de klant of diens gemachtigden het recht om in het net van UTA-servicepartners, afhankelijk van de omvang van de gebruiksmogelijkheden van de SC, diverse voertuigerelateerde goederen te kopen of een beroep te doen op voertuigerelateerde serviceverlening. De omvang van de gebruiksmogelijkheden van de SC staat vermeld op de ontvangstbevestiging ervan.

3. Tol-box (Mautbox)

Voor door UTA afgegeven tol-boxen (bijv. UTA MultiBox®) gelden de bij de SC's geldende regelingen dienovereenkomstig.

4. Leveranties en prestaties

- Leveranties en prestaties vinden principieel plaats uit naam en voor rekening van UTA op grond van bijbehorende overeenkomsten met de UTA-servicepartners.
- Bij uitzondering, wanneer dit met de UTA-servicepartners niet of alleen ten dele kan worden overeengekomen, bemiddelt UTA in het door deze partners geboden prestaties en levert UTA de tegenprestatie in opdracht van de UTA-klant. UTA verkrijgt tegenover de klant het recht op voorschotbetalingen en kostenvergoedingen.
- Het laagstgenoemde geldt in het bijzonder voor de betaling van tolgeden van overheidswege zoals bijv. in de Bondsrepubliek Duitsland. Hiermede geeft de UTA-klant opdracht aan UTA om in zijn naam en voor zijn rekening de door hem verschuldigde tolgeden aan de toeleverancier te betalen.
- Voor zover voor het gebruik door toeleveranciers (tol-)vergoedingen worden gegeven, verschaft UTA de UTA-klant deze op een grondstuk betrekking hebbende gebruiksrechten.

5. Afrekening, tarieven

De grondslag voor de maandelijks afrekening wordt in principe gevormd door de op de transactiedatum geldende brandstofprijzen, de lijstprijzen van de betreffende merkmataansparingen resp. de landelijke lijstprijzen, de prijzen van de UTA-servicepartners en de geldende toltarieven. UTA factureert in principe in euro's, maar kan ook om betaling in een andere valuta verzoeken. Bij facturatie in een andere valuta dan de valuta waarin bij gebruikmaking van de SC betaald is, geldt de wisselkoers ten tijde van de betaling. UTA brengt servicetoeslagen en vergoedingen overeenkomstig de telkens daarvoor geldende prijslijst in rekening. Deze prijslijst met servicetoeslagen en vergoedingen wordt bij de totstandkoming van de overeenkomst verstrekt en op elk gewenst moment op verzoek toegezonden.

6. Kaart en pincode

- De klant ontvangt op aanvraag een SC. Afzonderlijk van de SC ontvangt de UTA-klant voor de SC conform art. 2.a de pincode (= persoonlijk identificatienummer). De klant is verplicht de pincode geheim te houden, gescheiden van de SC te bewaren, de code uitsluitend bekend te maken aan personen die door hem gemachtigd zijn de SC te gebruiken en deze personen eveneens tot geheimhouding van de pincode te verplichten. De pincode mag met name niet op de SC worden getoetst.
- De SC blijft eigendom van UTA, is niet overdraagbaar en moet zorgvuldig worden bewaard alsmede tegen gebruik door onbevoegden worden beschermd. Met name is het bewaren van een SC in een onbeheerd voertuig niet toegestaan.
- De SC mag aan een andere economische gerechtigde (bijv. een onderaannemer) uitsluitend in nauw overleg met UTA voor het gebruik worden overhandigd. In dat geval dienen aan UTA de gegevens van de economisch gerechtigde (zoals naam, adres, etc.) te worden medegedeeld.

7. Blokkering, opzegging en teruggave

- UTA kan te allen tijde het gebruik van de SC verbieden, de overeenkomst beëindigen of de SC bij de servicepartners blokkeren. De klant wordt hierover binnen een redelijke termijn vóór in werking treden van een van deze maatregelen geïnformeerd. De klant kan de zakelijke relatie te allen tijde beëindigen en de SC per aangetekend schrijven retourneren. Nadat een gebruiksverbod is uitgesproken, de zakelijke relatie is beëindigd en/of de kaart is geblokkeerd, dient de door de UTA-klant de SC onmiddellijk aan UTA te worden teruggegeven of op verzoek van UTA te worden vernietigd. De SC dient eveneens door de UTA-klant te worden teruggegeven wanneer het kenteken van het voertuig wordt gewijzigd resp. het voertuig buiten bedrijf is gesteld of verkocht of wanneer de firmaam van de klant wordt gewijzigd.
- Om zwaarwegende redenen kunnen de onder 7.a en 7.b genoemde maatregelen ook zonder voorafgaande mededeling worden getroffen. Als zwaarwegende redenen in bovengenoemde betekenis worden met name aangemerkt:
 - een ernstige verdenking van misbruik van de SC door derden;
 - wanbetaling ondanks verschuldigdheid en eerste aanmaning;
 - intrekking van de incasso-opdracht resp. de SEPA-incasso-opdracht;
 - aanvraag tot faillissement over het vermogen van de klant;
 - verslechtering van de vermogenspositie van de klant (dit geldt ook in geval van dreigende verslechtering van de vermogenspositie van de klant).

8. Kaartverlies en aansprakelijkheid van de klant

- Diefstal, verlies of andere vormen van zoekraken van de SC of de pincode
Diefstal, verlies of andere vormen van zoekraken van de SC dienen, een voorafgaande telefonische kennisgeving daargelaten, onmiddellijk schriftelijk, per telefax of via de exclusieve toegang op www.uta.com aan UTA te worden gemeld, en wel onder vermelding van klant- en SC-nummer, voertuigkenteken, land, plaats, tijdstip en aard van het kaartverlies. Hetzelfde geldt voor gevallen dat onbevoegden in het bezit van de pincode zijn gekomen of indien daartoe een gerechtvaardigd vermoeden bestaat, met dien verstande, dat de betreffende SC onmiddellijk moet worden teruggegeven en ingeruild tegen een nieuwe SC met een nieuwe pincode. De UTA-klant dient een geblokkeerde SC, wanneer hij deze terugvindt, onmiddellijk aangetekend aan UTA terug te zenden of op verzoek van UTA te vernietigen.
Ingeval van misbruik of diefstal van de SC is de UTA-klant verplicht hiervan aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten.
- Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van de klant eindigt na ontvangst van de telefonische melding, mits de klant deze melding overeenkomstig lid 8.a per omgaande bevestigt. De melding dient aan het UTA-hoofdkantoor of één van de UTA-vestigingen te worden gericht.
De klant blijft na het tijdstip van de melding aansprakelijk, indien het verlies of misbruik van de SC aan hem kan worden verweten, met name wanneer deze zijn verplichting overeenkomstig art. 6.a en 6.b niet is nagekomen of de SC niet zorgvuldig heeft bewaard of wanneer hij ten gevolge van opzettelijk verzuim van verplichtingen uit deze overeenkomst of door grove nalatigheid aan het misbruik van de SC heeft bijgedragen. Onder misbruik in de hierboven vermelde betekenis worden ook transacties met een vervalste SC verstaan.

9. Betalingsverplichting van de klant, eigendomsvoorbehoud en zekerheden

- De betalingsverplichting van de klant ontstaat door de aanvaarding van de goederen en diensten en het gebruik van delen van de wegen-infrastructuur waarvoor vergoedingen verschuldigd zijn. Hetzelfde geldt ook in gevallen dat met de UTA Diesel Card andere goederen/diensten worden gekocht. De geleverde goederen blijven eigendom van UTA tot het tijdstip van volledige betaling. Na afloop van de betalingstermijn is de klant zonder verdere aanmaning in gebreke. Ingeval van betalingsverzuim, het mislukken van incasso's en bij cheque- of wisselprotesten wordt het volledige bedrag van de vordering direct opeisbaar, vermeerderd met een rente van 8 procent over het verschuldigde bedrag gedurende het verzuim. Het is niet uitgesloten dan een claim over een verdergaande verzuimschade wordt ingediend. Dienaangaande is het taak van de klant om een lagere schade te bewijzen.
- UTA heeft het recht gepaste zekerheden van de klant te verlangen.
- afwijking van art. 267 BGB/6:30 BW kan UTA de prestatie van een derde ook dan weigeren wanneer de klant geen bezwaar tegen de prestatie door die derde heeft.

10. SEPA-incasso-opdracht

Voor zover niet anders overeengekomen geschieden betalingen d.m.v. SEPA-incasso's. UTA verzendt uiterlijk één (1) bancaire werkdag voor de desbetreffende afboekingsdatum een aankondiging hiervan aan de klant.

11. Controle en reclamatie van UTA facturen

De op de bonnen aanvaarde alsmede de door middel van de SC elektronisch geregistreerde brandstofleveringen, diensten (ook tol/goederen) worden als ontvangen aangemerkt. De klant dient de UTA-facturen onmiddellijk te controleren en eventuele reclamaties uiterlijk binnen 2 maanden na factuurdatum schriftelijk of per telefax in te dienen, onder vermelding van alle in de factuur gereclameerde gegevens en een volledige motivatie van de reclamatie. Elke andere reclamatie is uitgesloten. Zonder tijdige reclamatie wordt het rekeningssaldo als goedgekeurd aangemerkt, tenzij de controle op de factuur - buiten de schuld van de klant - niet mogelijk was.

UTA attendeert in haar facturen uitdrukkelijk op deze rechtsgevolgen.

De betalingsverplichting en de betalingstermijn blijven door een dergelijke reclamatie onaangetaast.

12. Garantie, omvang van de aansprakelijkheid en schadevergoeding

- Reclamaties wegens de kwaliteit en/of kwantiteit van de goederen/diensten dienen bij de UTA-servicepartner, in geval van zichtbare gebreken binnen 24 uur na ontvangst van de goederen/diensten, bij verborgen gebreken binnen 24 uur na vaststelling van het gebrek, schriftelijk of per telefax te worden ingediend, en tegelijkertijd dient UTA hiervan schriftelijk in kennis te worden gesteld. In het andere geval zullen de goederen/de dienst als goedgekeurd worden aangemerkt.
- UTA is niet verplicht tot levering. UTA-servicepartners zijn bevoegd, maar niet verplicht tot het leveren van goederen resp. het verlenen van diensten. Ingeval van overmacht, niet-bevoorradening door toeleveranciers of andere onvoorziene omstandigheden en wijzigingen van het net van de UTA-servicepartners waardoor levering bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt, kan UTA niet aansprakelijk worden gesteld.
- Resituties van tegoeden op prepaid-producten die zijn gekocht onder gebruikmaking van de SC geschieden direct in de afrekening van UTA of door de uitgever van de producten op de bankrekening die bij de koop van het desbetreffende product wordt opgegeven. In dat geval is de klant verantwoordelijk voor de opgave van de desbetreffende bankrekening. UTA is niet aansprakelijk voor foutieve overboekingen.
- UTA is uitsluitend in geval van opzet of grove nalatigheid tot schadevergoeding gehouden. De aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel is niet uitgesloten.

13. Mededelingen

De UTA-klant is verplicht adreswijzigingen en wijzigingen van zijn juridische status onmiddellijk schriftelijk bekend te maken.

Indien de klant ondanks schriftelijke waarschuwing in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, met name indien hij ondanks aanmaning met zijn betalingen in verzuim blijft en UTA hierop de SC blokkeert, kan UTA alle UTA-servicepartners op kosten van de klant hiervan op de hoogte stellen.

Indien de klant ondanks schriftelijke waarschuwing in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, met name indien hij ondanks aanmaning met zijn betalingen in verzuim blijft en UTA hierop de SC blokkeert, kan UTA alle UTA-servicepartners op kosten van de klant hiervan op de hoogte stellen.

14. Persoonsgebonden gegevens

De verwerking van persoonsgebonden gegevens geschiedt conform de wettelijke bepalingen inzake de gegevensbescherming. De telkens geldende bepalingen van UTA m.b.t. de bescherming van persoonsgebonden gegevens worden op verzoek van de klant toegezonden en zijn te vinden op www.uta.com/privacybeveiligingsreglement.

15. Verrekening en retentie

De klant kan eventuele eigen aanspraken uitsluitend dan met aanspraken van UTA verrekenen, wanneer zijn tegenvordering op basis van een definitieve gerechtelijke uitspraak onherroepelijk in rechte vast staat; dit geldt ook voor het de aanspraak op retentierechten

16. Nevenafspraken

Er bestaan geen mondelinge nevenafspraken.

17. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Wijzigingen van de UTA AV worden aan de klant meegedeeld. Met het gebruik van de SC na een dergelijke wijzigingsmededeling aanvaardt de UTA-klant de toepassing van die nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden. UTA zal hierop in de mededelingen omtrent de wijzigingen attenderen.

18. Overdracht van rechten en plichten

UTA is gemachtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen op MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinstheim, Duitsland.

19. Bevoegde rechter

De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst - ook na beëindiging ervan - is voor beide partijen de rechtbank te Aschaffenburg, Duitsland. UTA is gemachtigd in plaats van de rechtbank te Aschaffenburg voor Belgische en Nederlandse klanten de rechtbank te Utrecht te kiezen.

20. Rechtskeuze

In rechtszaken is het recht van het land van toepassing waar de zaak aan de rechter is voorgelegd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

21. Slotbepaling

Mocht een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetaast.