

Reclamatieformulier

MercedesService Card GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 Duitsland

Terugsturen naar +49 6027 509-77567 of info@mercedesservicecard.de

MercedesService Card GmbH & Co. KG zal als bemiddelaar contact opnemen met de leverancier om een oplossing te vinden waarin beide partijen zich kunnen vinden. Mocht dat in een individueel geval niet lukken, moet het conflict eventueel in een rechtszaak worden opgelost. Omdat bij een mindering van het factuurbedrag een creditnota op uw klantaccount bij MercedesService Card GmbH & Co. KG wordt geboekt, verzoeken we u onafhankelijke van deze reclamatie om de betaling van het openstaande factuurbedrag.

Klantgegevens

Klantnummer:	
Bedrijf:	
Contactpersoon:	
E-mail:	
Tel.:	

Werkplaatsfactuur

Factuurnummer:	
Post:	
Omschrijving:	

Een kopie van de werkplaatsfactuur bijvoegen a.u.b.

UTA-factuurspecificatie

Afrekeningsnummer:	
Betwist bedrag:	

Een kopie van de UTA-factuurspecificatie bijvoegen a.u.b.

Reden reclamatie

- Werkplaatsfactuur ontbreekt
- Factuur is reeds aan werkplaats betaald
- Geen rekening gehouden met kortingsafpraak (bewijs bijvoegen)
- Geen rekening gehouden met servicecontract (bewijs bijvoegen)
- Geen rekening gehouden met garantie (bewijs bijvoegen)
- Er is geen overeenkomstige reparatieopdracht gegeven
- Bedrijfsnaam op factuur onjuist
- Andere reden

Gedetailleerde beschrijving:

Plaat / datum: _____ Handtekening: _____