

ServiceCard-søknad for forhandlerkort

Fyll ut med blokkbokstaver!

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tlf.: +49 6027 509-555 | Faks: +49 6027 509-77555
E-post: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (heretter MSC) er et konsernforetak i Daimler AG og din ansvarlige instans. Kortutsteder og din avtalepartner er UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. Kleinostheim, Tyskland (heretter UTA).

Omfang av tjenesten

Kortene gir rett til bruk av serviceytelser i Daimlers verkstednett over hele Europa.

Ved bruk av kort i Daimlers verkstednettverk oppstår det ingen ekstra kostnader for søkeren. Du belastes bare for eventuelle gebyrer ved betalingstransaksjonen, inkludert valutakostnader.

Kortbruk

Forhandlerkortet kan bestilles fra Daimler servicebedrifter. Det kan brukes for egne kjøretøy, men spesielt for kjøretøy som tilhører ulike kunder. Fakturamottaker (søkeren) trenger altså ikke være den samme som eieren av kjøretøyet.

Forhandlerkort kan bare autoriseres av den ansvarlige Mercedes-Benz nødsentralen i forbindelse med Service24h eller av søkeren selv (www.servicecardportal.com), ikke av andre verkstedbedrifter.

Bestille kort

Vi anbefaler å bestille et separat kort for de av kundene dine (kjøretøyets eier) du ofte kommer til å bestille tjenester for.

Antall kort med kundetilknypning (avvikende eier av kjøretøyet, forkortet kundenavn trykkes på kortet): _____

For disse kortene må du fylle ut arket "Forhandlerkort med kundetilknypning".

Du kan også bestille et kort uten kundetilknypning som du kan bruke til egne kjøretøy eller forskjellige andre kunder.

Antall kort uten kundetilknypning: _____

Alminnelige forretningsvilkår

De vedlagte alminnelige forretningsvilkårene for UTA (UTA-AGB) gjelder. Med henvisning til siffer 4b er denne kortbruken ett av unntakene som er omtalt der. Merverdien avregnes mellom verksted og regningsmottaker.

Personvern

Den vedlagte personvernerklæringen gjelder.

Mercedes ServiceCard

Søker/fakturamottaker

Vi er allerede kunder hos UTA: Kundenr.: _____

Bedriftsnummer	
Firma:	
Kontaktperson:	
Skal bare fylles ut for nye kunder eller ved endringer.	Gate:
	Postnummer, sted:
	Land:
	Bank:
	BIC:
	IBAN:
	Mva-nr.:
Organisasjonsnr.:	

Viktig informasjon

Kundene (kjøretøyets eier) oppført av deg meldes til den ansvarlige nødsentralen (CAC) og lagres der med adresse og kortdata.

Nødsentralen har lov til å gi en autorisering uten forespørsel i ditt navn inntil 1000 EUR (750 EUR for varebiler) for kjøretøyeierne oppført av deg.

Større beløp autoriseres kun etter forespørsel til deg!

Fakturaen utstedes til ditt firma. Du kan viderefakturere sluttkunden (kjøretøyets eier) etter skjønn.

Til forskjell fra andre typer forpliktelser er det ingen påslag ved bruk av våre servicekort!

Fakturaen kontrolleres av oss etter formelle kriterier (riktig adresse, ingen påslag, korrekt mva) før vi videresender den til dere.

I belastningsvisningen i UTA vises alle transaksjoner per kort (kjøretøyets eier) på en oversiktlig måte.

Kunder eller kort kan sperres innen ett arbeidsdøgn ved MercedesService Card GmbH & Co.KG. Her kan du også bestille flere kort uten formaliteter.

Vi ber deg om å ta kontakt med oss ved reklamasjoner for å unngå unødvendige purregebyrer (reklamasjonsskjemaet ligger på vår nettside).

Sted/dato

Søkers signatur/firmastempel

Forhandlerkort med kundetilknnytning

Fyll ut med blokkbokstaver!

For følgende kunder (kjøretøyeier) skal det lages et separat kort.

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Mercedes ServiceCard

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Firma:
Gate:
Postnummer, sted:
Land:

Informasjon om personvern og viktige merknader

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tel.: +49 6027 509-567
Fax: +49 6027 509-77 567
E-post: info@mercedesservicecard.com

Innledende kommentar

MSC og UTA innhenter, behandler og benytter søknadsrelaterte og personopplysninger som fremkommer inne rammen av avtalen, så langt dette tjener avtalemessige formål, samt med formål for provisjonsavregning for servicepartneren som angitt av søkeren.

Kartdata fra søkeren benyttes for raskest mulig støtte ved skader eller behov for service, og overføres til servicesenteret som har ansvaret for landet som søkeren oppholder seg i.

Ellers gjelder de vedlagte personvernreglene og generelle forretningsbetingelsene.

Kredittsjekk

Ved beslutningen om søknaden, for sen betaling, samt ved søknad om økning av kortgrensen, benyttes en matematisk statistisk metode (såkalt scoring) for å opprette og bruke en individuell prognose i forbindelse med kredittrisiko. I denne prosessen benyttes i tillegg til søknadsdata, inkludert adressedata, også kredittinformasjon fra Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz og/eller SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. For fremstilling av prognosen overføres søknadsdataene til Coface Rating GmbH og/eller SCHUFA Holding AG. Kredittforspørsler kan påvirke vurderingen av søkeren hos Coface Rating GmbH og SCHUFA Holding AG. Coface Rating GmbH og SCHUFA Holding AG lagrer og benytter de mottatte data på sin side for vurdering av kredittrisiko og sender også denne vurderingen videre til tredjepart.

Bruk av data ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling vil UTA overføre fordringen til MSC. MSC har også avtalt med Daimler AGs ansvarlige nasjonale avdeling og EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, at de vil garantere for manglende betaling. For håndtering ved betalingsmislighold oversender MSC søknadsdata samt data om avtalegjennomføringen til Coface Deutschland og/eller SCHUFA Holding AG, den aktuelle nasjonale avdelingen av Daimler AG og EvoBus.

Søkeren gir også samtykke til at MSC ved forsinket betaling informerer avtalepartneren som MSC har oppfylt kravene fra på vegne av søkeren, samt den nasjonale avdelingen av Daimler AG og/eller den ansvarlige forhandleren, generalagenten eller servicepartneren, med hensikt å innkreve pengene.

Kreditt, informasjon og rådgivning om produkter og tjenester

Søkeren gir samtykke til at ved tildelt kreditt på sitt ServiceCard eller Full Service Card, vil enheten som gir kreditten bli informert om forbruk av den tildelte kreditten,

for å kunne gi søkeren informasjon om tilbud som gjelder i kredittens gyldighetstidsrom.

Søkeren gir derved samtykke til at søknadsdataene samt data om avtalestatusen behandles og benyttes av UTA og MSC til sin skriftlige informasjon og rådgivning om produkter og tjenester fra UTA, MSC, Daimler AG og tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere og servicepartnere samt til markedsforskning.

Slike data anvendes videre av UTA, MSC, Daimler AG, deres aktuelle nasjonale salgsorganisasjon, generalagent samt autoriserte forhandlere og servicepartnere for å utelukke kontakt med produktinformasjon om ServiceCard eller Full Service Card, som søkeren ikke har interesse av. Med dette formålet kan data overføres til Daimler AG, deres aktuelle nasjonale salgsorganisasjon, generalagent, autoriserte forhandlere og servicepartnere samt markedsføringsinstitutter.

Kontakt kan foretas via e-post. Søkeren kan motsette seg anvendelsen av sin e-postadresse samt bruk av sine søknadsdata for bruk til reklame og markedsforskning ved å sende et brev til MSC eller via e-post til info@mercedesservicecard.com. For tilbakekallelse av samtykke eller å motsette seg oppstår det ingen kostnader, unntatt kostnader som oppstår ved oversendelsen ved basistariff. Ved tilbakekallelse av samtykke vil søkeren ikke lenger motta informasjon om nyheter, kampanjer og spesialrabatter.

Personvernmerknader for søknad om ServiceCard

Med disse merknadene ønsker vi å informere deg om behandlingen av dine personopplysninger hos MercedesService Card GmbH & Co. KG og dine rettigheter i denne forbindelse.

Ansvarlig for behandlingen

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefon +49 (0) 6027 5 09-567
Telefax +49 (0) 6027 509-77567
E-post info@MercedesServiceCard.de
Internet www.MercedesServiceCard.com

Representant for den ansvarlige

Jürgen Beine

Kontaktdata for personvernansvarlig

Daimler AG
Konsernets personvernansvarlige
HPC G 353
D-70546 Stuttgart
E-post data.protection@daimler.com

Hensikt og juridisk grunnlag for bearbeidningen

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs generelle personvernforordning (GDPR) og tysk lov om personvern (BDSG) og sektorsspesifikke bestemmelser (spesielle lover) med aktuelle bestemmelser om personvern.

a. For å oppfylle en avtale (art. 6 avsn. 1 punkt b GDPR)

Ved søknad om å opprette et kundeforhold hos UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, behandler vi som behandlingsansvarlig dine avgitte data med hensikt å inngå en avtale.

▪ **Databehandling i sammenheng med et forretningsforhold**

Når en avtale er inngått med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, vil vi behandle dine data med hensikt å gjennomføre de avtalemessige forpliktelsene. Personopplysningene som behandles her inkluderer faste data (for eksempel firmanavn, firmanavn, adresse), data om en sentral kontaktperson, samt alle dataene vi trenger for faktureringsformål (for eksempel MVA-nummer, bankdata) innen rammen av avtaleforholdet med deg. Til dette hører også behandlingprosesser som finner sted i forbindelse med tilsending av akseptmedier.

Inngåelse henholdsvis oppfyllelse av avtalevilkårene er ikke mulig uten behandling av dine personopplysninger.

All behandling av dine personopplysninger i henhold til de ovennevnte behandlingsprosedyrene eller for avtalemessige formål er i henhold til art. 6 avsn. 1 punkt b GDPR.

b. Basert på en berettiget interesse for MercedesService Card GmbH & Co. KG (art.6 avsn 1 punkt f GDPR)

Vi behandler dine personopplysninger også utover den egentlige gjennomføringen av avtalen for sikring av våre og tredjeparts berettigede interesser. Denne behandlingen utføres i henhold til art. 6 avsn. 1 punkt f GDPR. Slik behandlingen er:

▪ **Bruk av data ved forsinket betaling**

Ved forsinket betaling kan vi overføre kravene til tredjepart. I så fall overføres alle nødvendige data i nødvendig grad med det formål å gjennomføre innkrevingprosedyren hos den aktuelle tredjepart (for eksempel inkassofirma).

▪ **Kredittstyring**

Ved tildeling av kreditt (f.eks. på et MercedesServiceCard) deler vi all relevant informasjon om bruken av denne kreditten med selskapet som gir kreditten (f.eks. Dette gjøres for å kunne gi deg tilbud i perioden kreditten gjelder.

▪ **Vurdering av forretningsmessig risiko som overtas (kreditsjekk)**

For å inngå en avtale, samt for å overvåke et eksisterende kundeforhold - spesielt ved for sen betaling - foretas en vurdering av risikoen for manglende betaling på basis av en vitenskapelig anerkjent matematisk prosedyre (**kredittvurdering**). For dette formål blir personopplysninger som nødvendig for kredittsjekken (navn, fornavn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, bankdetaljer) overført til et kredittvurderingsbyrå. Ved kredittsjekken bestemmer kredittvurderingsbyrået en statistisk sannsynlighet for manglende betaling (**profilering**), uttrykt som en såkalt score-verdi. Resultatet blir igjen personlig vurdert av en ansatt hos MercedesService Card GmbH & Co. KG med hensyn til mulige konsekvenser for forretningsforholdet. Hvis den statistiske sannsynligheten for manglende betaling er for høy i henhold til poengsummen, kan vi kanskje ikke inngå noen avtale med deg.

For gjennomføring av kredittsjekken bruker MercedesService Card GmbH & Co. KG følgende byråer:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz og/eller SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Ved spørsmål, kontakt da vår kundeservice på info@MercedesServiceCard.com.

Det foretas ikke en helautomatisk vurdering.

▪ **Tiltak for bedriftsledelse og utvikling av egne produkter og tjenester**

Intern overvåking for styring av det eksisterende forretningsforholdet.

▪ **Kontroll og optimalisering av behovsanalyse og direkte kundekontakt, inkludert intern kundesegmentering**

Personvernmerknader for søknad om ServiceCard

c. Basert på samtykke (art. 6 avsn. 1 punkt a GDPR)

I den grad du har gitt oss samtykke til behandling av dine personopplysninger for bestemte formål (se detaljer nedenfor), er lovligheten av denne behandlingen basert på ditt samtykke. Et tildelt samtykke kan når som helst tilbakekalles. Dette gjelder også for tilbakekall av samtykke som eventuelt er gitt oss før innføringen av GDPR, altså før 25. mai 2018. Vær oppmerksom på at en tilbakekallelse kun har effekt for fremtiden. Behandling som er foretatt før tilbakekallingen fant sted berøres ikke av dette.

Dersom du vil benytte deg av tilbakekallingsretten, send en e-post til info@MercedesServiceCard.com eller informer oss via et brev.

▪ (Personlige) garantier

Ved personlige garantier fra tredjepart (ekstern sikkerhet) vil vi i samarbeid med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandle alle nødvendige personopplysninger i tillegg til informasjon om denne tredjepartens forretningsmessige og finansielle forhold.

d. For oppfyllelse av juridiske forpliktelser i henhold til Art. 6 avsn. 1 punkt c GDPR

i sammenheng med selskapets økonomiske prosesser og for å oppfylle juridiske arkiveringskrav.

Kategorier av mottagere av personopplysninger

Internt har alle avdelinger tilgang til dine personopplysninger, dersom de har behov for det for å oppfylle våre avtalemessige og juridiske forpliktelser.

Avtalemessige tjenesteleverandører og andre underleverandører kan også komme i kontakt med dine personopplysninger. Som en del av behandlingen av avtalen er disse samarbeidspartene avtalemessig forpliktet av oss til å overholde personvernforordningen og støtte MercedesService Card GmbH & Co. KG ved gjennomføringen av forretnings samarbeidet med deg.

Vi behandler i spesielle konstellasjoner dine personopplysninger sammen med våre samarbeidspartnere. Hver partner behandler dine personopplysninger utelukkende i henhold til formålet og med felles ansvar. Denne avtaleformen foreligger innen rammen av:

- salgssamarbeid,
- aktiviteter sammen med konserninterne selskaper eller tilknyttede virksomheter,
- faktureringstjenester.

Eksterne tjenesteleverandører

Som en del av oppfyllelsen av avtaleforpliktelsene bruker vi noen ganger eksterne tjenesteleverandører. De benyttes for tjenestene: Kredittinformasjon, logistikkjenester, refusjonstjenester, inkasso, fakturering ved refusjon av ytelser, on-line autorisasjoner, veihjelpstjeneste.

I alle de ovennevnte tilfellene sikrer vi at tredjeparter bare har tilgang til personopplysninger som er nødvendig for å utføre de enkelte oppgavene.

Andre mottagere

I tillegg kan vi overføre personopplysningene dine til andre mottakere, for eksempel offentlige myndigheter for å overholde de lovpålagte rapporteringspliktene som til trykdeordninger, skattemyndigheter eller politimyndigheter.

Ganske viktig er: MercedesService Card GmbH & Co. KG vil under ingen omstendigheter selge dine personopplysninger videre til tredjepart.

Behandling av medarbeiderinformasjon

Du som kunde garanterer at UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG og MercedesService Card GmbH & Co. KG kan samle inn, behandle og bruke all informasjon – på grunnlag av denne avtalen – om dine medarbeidere eller tredjepart for å gjennomføre avtalen samt enkeltavtalene, og informasjonen som kreves for å oppfylle avtalen, og innhente samtykke fra de berørte, om nødvendig.

Overføring av personopplysninger til tredjestat

Skulle vi få dine personopplysninger behandlet av en tjenesteleverandør utenfor EU/EØS-området, vil behandling bare finne sted dersom EU-kommisjonen har bekreftet et tilstrekkelig nivå av personvern eller hvis det finnes andre hensiktsmessige personverngarantier.

Varighet av lagring av personopplysninger

Dine personopplysninger blir slettet så snart de ikke lenger er nødvendig for behandling i henhold til ovennevnte formål. Det kan blant annet hende at dataene dine oppbevares for det tidsrom som krav mot vårt selskap kan påberopes (lovfestet frist - 3 år). Dessuten lagrer vil dine personopplysninger som vi juridisk er forpliktet til. I Tyskland følger blant annet disse pliktene av HGB og AO.

Berørte rettigheter

I forbindelse med behandlingen av dine personopplysninger har du følgende rettigheter, som kan være begrenset i samsvar med gjeldende nasjonal lovgivning om personvern:

- Du har i henhold til art. 15 GDPR rett til **informasjon** om personopplysninger som er lagret av MercedesService Card GmbH & Co. KG. Dette betyr at du har rett til å be oss om bekreftelse på om vi behandler dine personopplysninger eller ikke, og i så fall rett til informasjon om disse personopplysningene. Rett til informasjon inkluderer blant annet behandlingsformålene, kategoriene

Personvernmerknader for søknad om ServiceCard

av personopplysninger som behandles og mottakere eller kategorier av mottakere som personopplysningene har blitt eller vil bli offentliggjort til. Men denne retten er ikke ubegrenset, da andre personers rettigheter kan begrense din rett til informasjon.

Du har **rett til å motta en kopi av dine personopplysninger som vi behandler**. For flere eksemplarer forespurt av deg, kan vi kreve en rimelig avgift beregnet på grunnlag av administrative kostnader samt et rimelig gebyr.

Retten til informasjon kan i Tyskland være begrenset av § 34 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG").

- Du har i henhold til art. 16 i GDPR rett til å **få feilaktige data** rettet. Det betyr at du kan kreve korrigerings av feilaktige personopplysninger om deg. Idet det tas hensyn til formålene med behandlingen har du rett til å få ufullstendige personopplysninger komplett, herunder ved å framlegge en supplerende erklæring.
- Du har i henhold til art. 17 GDPR rett til å **få slettet personopplysninger**. Dette betyr at du under visse betingelser har rett til å be oss om å slette dine personopplysninger, og vi er da forpliktet til å slette dine personopplysninger. Retten til sletting kan i Tyskland være begrenset i henhold til § 35 BDSG.
- Du har i henhold til art. 18 GDPR rett til å kreve **begrensning av behandling av personopplysningene**. Det betyr at i så fall blir de aktuelle personopplysningene merket og kun behandlet av oss for bestemte formål (for eksempel med ditt samtykke eller for å oppfylle en rettslig forpliktelse).
- Du har i henhold til art. 20 DSGVO under visse forutsetninger rett til å motta dine personopplysninger som måtte være lagret hos oss i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format og du har rett til å overføre disse personopplysningene uten hindringer fra oss til en annen behandlingsansvarlig.
- Dersom du har gitt samtykke om behandling til MercedesService Card GmbH & Co. KG, kan du når som helst tilbakekalle samtykket med virkning for fremtiden. En slik tilbakekalling skal ikke påvirke lovligheten av behandlingen som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen. Samtykket ditt kan du når som helst endre hos oss: Kontakt oss via info@MercedesServiceCard.com.
- Du har også rett til å kontakte den relevante tilsynsmyndigheten for personvern, særlig i EU-landet der du er bosatt eller hvor det er påstått brudd på GDPR.

- **Under visse betingelser, av grunner som følge av din spesielle situasjon eller når personlige data blir brukt til direkte markedsføring, har du til enhver tid rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger, og vi kan være forpliktet å slutte å behandle dine personopplysninger.**

I tillegg, dersom personopplysninger behandles for å drive direkte markedsføring, har du rett til å til enhver tid motsette seg behandling av personopplysninger om deg med formål slik reklame. Dette gjelder også for profilering i den grad dette skjer i forbindelse med direkte markedsføring. I så fall blir personopplysningene ikke lenger behandlet av oss for dette formålet.

For å utøve din rett til innsigelse, sen om mulig en e-post til info@MercedesServiceCard.com.

For å utøve dine ovennevnte retter, send en e-post til info@MercedesServiceCard.com eller kontakt oss på MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefon +49 (0) 6027 5 09-567
Telefax +49 (0) 6027 509-77567
E-post info@MercedesServiceCard.de

Endring av personvernerklæringen

Fra tid til annen kan det hende at en oppdatering av denne personvernerklæringen er nødvendig, for eksempel på grunn av introduksjon av ny teknologi eller innføring av nye tjenester. Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre eller utvide denne personvernerklæringen.



Data Privacy Notice relating to the UTA New Customer Application

By means of this Notice, we are informing you of how your personal data will be processed by UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, and of your rights relating thereto.

1. Controller responsible for the processing

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Telephone +49 (0) 6027 5 09-0
Telefax +49 (0) 6027 509-77177
Email info@uta.com
Internet www.uta.com

The controller's representatives

Volker Huber

2. Contact details of the data protection officer

You can contact our data protection officer by post at the address given above, adding the words "Data Protection Officer", or by email at:

datenschutz@uta.de

3. Purposes and legal bases of the processing

We shall process your personal data with due regard being given to the EU General Data Protection Regulation, to the Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) [German Federal Data Protection Act] and to sector-specific regulations (special laws) containing provisions relevant to data protection.

3a. For the fulfilment of contractual duties (Article 6 (1) b GDPR)

If you apply for a customer relationship with UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, the data that you provide will be processed by us for concluding a contract and for assessing the economic risk to be taken on by us.

- Data processing within the framework of a business relationship

If a contract is concluded, we shall process your data for the purpose of carrying out the contractual relationship. The personal data processed in this respect will encompass master data (e.g. company name, business name, address), details of a central contact person and data that we need from you for billing purposes (e.g. VAT ID no., banking details) within the framework of the contractual relationship. This will also include processing operations that take place in connection with the sending of acceptance media.

Without processing of your personal data it would not be possible to conclude or carry out the contractual relationship.

- Use of data in the event of default in payment

In the event of default in payment, we may assign claims to third parties. In this respect, all essential data will, to the necessary extent, be handed over to the respective third party (e.g. debt collection company) for the purpose of handling the debt collection procedure.

3b. Ordering products & services (Article 6 (1) b GDPR)

If products and/or services in the categories set out below are ordered and used, it may be necessary to process further personal data in addition to the aforementioned data. This data will essentially encompass:

- acceptance media (service cards, toll boxes)

vehicle-related data (e.g. vehicle keeper or lessor, car registration number), driver details (shipping address, if different, or name imprinted on the service card),

- digital services (UTA exclusive customer area, e-invoicing, electronic data output, UTA Station Finder app)

electronic contact details (email address) for information on a new billing document or for transferring billing details or in the course of the creation of new users of the UTA exclusive customer area or in the event of use of the feedback feature within the UTA Station Finder app. Within this app, we shall, furthermore, process your location data in order to be able to indicate to you the nearest acceptance point.

- (toll) registration procedure

customer master data for validation purposes (e.g. company master data), processing of all data required by the acceptance system operator (varies depending upon the acceptance system).

In the course of the registration procedure for using selected toll acceptance systems, or if third-party service cards are issued by UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, we shall, without exception, process the personal data that is mandatorily required by the acceptance partner / system operator. For legitimising your details communicated to us in the course of the registration process, it may be necessary to prove these details to acceptance partners/system operators by means of corresponding documents (e.g. the vehicle registration document).

In order to be able to fully assist you with possible queries or in cases of enforcement by the toll acceptance system operator or by national enforcement bodies, we shall store all data provided by you in the course of the registration procedure, also internally.

- credit management

When credit is issued (e.g. on a Mercedes ServiceCard), we shall share all relevant information on the consumption of this credit with the company granting the credit (e.g. Daimler AG). This occurs in order to be able to inform you of offers within the validity period of the credit.

All processing of your personal data in the course of the aforementioned processing procedures for precontractual or contractual purposes will be based on Article 6 (1) b GDPR.

3c. On the basis of a legitimate interest of UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (Article 6 (1) f GDPR)

Beyond the actual performance of the contract, we shall also process your data in order to protect legitimate interests of ours and third parties. Such processing will be based on Article 6 (1) f GDPR. This processing encompasses:

- assessment of the economic risk to be taken on (ascertainment of credit standing)

To complete the initiation of a transaction and monitor an existing customer relationship, in particular in the event of default in payment, we shall make use of the support provided by credit reference agencies. These will assess the risk of default on the basis of existing information, including your personal data among other things. The result will be personally viewed at our company again and be assessed by an employee of UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG in respect of possible consequences for the business relationship.

No fully automated rating will take place.

- marketing for our own products and services

If we are not given the names of any specific contact persons for promotional targeting, we shall use the given details of the central contact person and shall, within the framework of the contractual relationship, inform you of products and services of UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG and our affiliates.

You may at any time, with effect for the future, revoke your consent to the passing-on of your data.

The processing of your data for the protection of our legitimate interests may also include:

- measures relating to business management and the further development of our own products and services

internal monitoring for controlling the existing business relationship.

- prevention

In order to preventively avoid criminal offences, we shall monitor the usage behaviour and use of your acceptance media.

- checking and optimising procedures for needs analysis and direct customer targeting, including internal customer segmentation

3d. On the basis of consent (Article 6 (1) c GDPR)



Data Privacy Notice relating to the UTA New Customer Application

Insofar as you have given us your consent to the processing of your personal data for certain purposes (see details below), this processing will be lawful on the basis of your consent. Consent given may be revoked at any time. This also applies to the revocation of any consent given to us prior to the entry into effect of the GDPR, i.e. prior to 25 May 2018. Please note that revocation will only be effective for the future. It will not affect any processing carried out prior to revocation.

- subscribing to the newsletter for promotional targeting

Newsletters will be sent to you only on the basis of separate consent.

- (personal) guarantees

In the case of personal guarantees given by third parties (third-party providers of security), UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG will process all necessary personal data along with information on the economic and financial circumstances of such third party.

3e. For fulfilling statutory obligations in connection with Article 6 (1) c GDPR

In the course of fiscal processes and for fulfilling statutory archiving requirements.

4. Categories of recipients of personal data

All departments of the company that absolutely need your data for performing our contractual and statutory duties will receive access to your data.

Contractually bound service providers and agents may likewise come into contact with your data. These partners have been placed under a corresponding contractual obligation to comply with the directives under data protection law within the framework of commissioned processing and will support UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG in the implementation of the business relationship.

We use commissioned processors for, among other things, the following services: support/servicing/development of IT applications, call centre services, data destruction and disposal, sending of advertising material, website hosting, website design, lettershop, building security, address data validation, driving licence checks, process support (24/7), online authorisation, breakdown services.

In special circumstances, we shall process your personal data together with cooperation partners. In this respect, each party will process your data exclusively for a specific purpose and within the framework of shared responsibility. This type of contract exists within the framework of:

- Sales partnerships / Models of cooperation

In models in which the cooperation partners involved are in an independent contractual relationship with you, we may exchange data within the cooperation. The respective processing of your data including the further processing of previously exchanged data by each cooperation partner is based on the direct contractual relationship with you. There is no further obligation to inform about the data processing by the cooperation partner at this point, since we can assume that you have been comprehensively informed about the processing of your data by the cooperation partner in the context of the separate contractual relationship with the cooperation partner. There is no authority to issue instructions to the respective cooperation partner.

- activities with intra-group companies or affiliates

- billing services

External service providers In the course of performing contractual duties, we shall, in part, use the services of external service providers. We use such service providers for the following services: credit reports, toll registrations, logistics services, refund services, debt collection procedures, billing of service procurements under the expenditure reimbursement procedure.

In all aforementioned cases, we ensure that third parties only receive access to the personal data needed for the performance of their individual tasks.

Further recipients

Moreover, we may transfer your data to other recipients, e.g. public authorities for the fulfilment of statutory duties to notify, such as social insurance institutions, tax authorities or law enforcement agencies.

Very important: Under no circumstances will UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG sell on your data to third parties.

5. Data transfer to a third country

If we have your data processed by a service provider outside of the EU/EEA, the processing will take place only insofar as the EU Commission has confirmed that the third country concerned has an adequate level of data protection, or insofar as other adequate data protection safeguards exist.

6. Duration of data storage

Your data will be erased as soon as it is no longer needed for processing for the aforementioned purposes. In this respect, it may occur that, among other things, your data will be stored for the period during which claims could be asserted against our company (statutory limitation period - 3 years). Additionally, we shall store your data insofar as we are legally obliged to do so. These duties are derived from, inter alia, the HGB [German Commercial Code] and the AO [Tax Code].

7. Rights of the data subject

At the aforementioned address, you may at any time demand information about the data stored concerning you.

Additionally, you have the right to rectification or erasure, the right to restriction of processing and the right to object.

8. Right to lodge a complaint

You have the right to lodge a complaint with the aforementioned data protection officer or a data protection supervisory authority. The data protection supervisory authority that has jurisdiction over us is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht [Bavarian State Office for Data Protection Supervision]

Promenade 27
91522 Ansbach



1. Opprettelse av forretningsforhold

Kundens søknad anses som godkjent når søker mottar en skriftlig bekreftelse eller kontraktgjensstand (f.eks. et servicekort, en UTA MultiBox® el.lign.).

2. Servicekort

UTA skiller generelt mellom to typer servicekort:

- Full Service Cards og Service Cards der PIN-koden er nødvendig for godkjenning av tjenester.
- Service Cards som ikke trenger PIN-kode for autorisasjon av tjenester.

Servicekortene som nevnes ovenfor (heretter kaldt SK) gir kunden og hans representanter rett til å nytte forskjellige bilrelaterte tjenester og varer i UTA-Servicepartner nettverket, avhengig av hvilken kategori kortet tilhører. SK-kategorien står angitt på mottaksbekreftelsen for servicekortet.

3. Veigebyr-boks

Regelverket for SK gjelder tilsvarende for veigebyr-boksene (f.eks. UTA MultiBox®) som UTA utleverer.

4. Leveranser og tjenester

- Leveranser og tjenester skjer i utgangspunktet på vegne og UTA og for deres regning på grunnlag av gjeldende avtaler med UTA-servicepartnere.
- Unntaksvis og der det ikke er mulig eller kun delvis er mulig å komme fram til en avtale med UTA-servicepartnere, formidler UTA partnerselskaps tjenester og leverer motytelsen på oppdrag fra UTA-kunden. UTA kan i slike tilfeller kreve forskudd og kompensasjon for utlegg overfor UTA-kunden.
- Sistnevnte gjelder særlig ved betaling av bompenger krevet av staten som f.eks. i Tyskland. Her gir UTA-kunden UTA i oppdrag å betale utestående fordringer til bompengeselskapet i kundens navn og for dennes regning.
- Dersom det kreves bompenger av offentlige eller private selskaper innen samferdsel for bruk av veinlegg, skal UTA sørge for at UTA-kunden får benytte seg av disse eiendomsrelaterte bruksrettighetene.

5. Avregning, betaling

Grunnlaget for beregningene er de priser som gjelder på bensinstasjonen den dagen transaksjonen fant sted, de forskjellige produsentenes listepreiser / landsdekkende priser, servicefirmaenes priser og fastlagte bompenger/motorveigebyrer. UTA fakturerer i Euro, men forbeholder seg retten til å kreve betaling også i andre valutaer.

UTA beregner servicetillegg og gebyrer utfra den listen so til enhver tid gjelder. Listen over servicetillegg og gebyrer overleveres til kunden ved avtaleinngåelse og fås når som helst på forespørsel.

6. Kort og PIN-kode

- Kunden mottar et SK på forespørsel. Kunden mottar en PIN-kode (=personlig identifikasjonsnummer) for SK iht.punkt 2 a separat. Kunden forplikter seg til å holde koden hemmelig, oppbevare den adskilt fra SK, ikke gi den videre til andre enn de som er berettiget til bruk av SK og pålegge disse personene også å holde koden hemmelig. PIN-koden må ikke skrives på kortet.
- SK forblir UTAs eiendom; det kan ikke overdras og skal oppbevares på et sted som ikke er tilgjengelig for uvedkommende. Spesielt er det ikke tillatt å oppbevare SK i en ubevoktet bil.
- UTA må gi tillatelse dersom kunden ønsker å gi SK videre til andre brukere (f.eks. en underentreprenør). I så fall må UTA straks informeres om hvem den nye brukeren er (navn, adresse osv.).

7. Kortsperre, oppsigelse og utlevering

- UTA kan til enhver tid forby bruken av SK, avslutte avtalen eller sperre kortet på brukerstedene. Før slike tiltak settes i verk vil kunden bli informert med rimelig frist. Kunden kan når som helst avslutte forholdet og levere tilbake SK.
- Hvis bruk ikke lenger tillates, forretningsforholdet er avsluttet og/eller SK er sperret skal kortet straks leveres tilbake til UTA eller tilintetgjøres hvis UTA ønsker dette. Kunden skal også levere tilbake SK hvis registreringsnummeret på bilen endres, eller bilen kondemneres eller selges eller kundens firmanavn endres.
- Tungtveiende årsaker gir rett til å gjennomføre tiltakene under 7 a og 7 b uten forutgående melding. Som tungtveiende årsaker gjelder i denne sammenheng:
 - ved sterk mistanke om at uvedkommende misbruker kortet,
 - ved manglende betaling tross forfall og betalingspåminnelse,
 - ved tilbakekalling av fast betalingsoppdrag eller SEPA -autogiro,
 - det er begjært konkursbehandling hos kunden,
 - ved forværring av kundens økonomiske forhold (dette gjelder også dersom en slik forværring kan forventes).

8. Kundens ansvar ved tap av kort

- Tyveri, tap eller foreleggelse
Hvis SK stjæles, mistes eller forelages må dette meddeles UTA skriftlig. Dette gjelder selv om det er gitt beskjed på telefon, faks eller via www.uta.com. Meddelelsen skal inneholde kunde- og SK-nummer, bilens kjennetegn samt land, sted, tidspunkt og type tap av kortet. Det samme gjelder hvis en utenforstående har fått tak i PIN-koden eller det er mistanke om at dette har skjedd. I så fall må det i tillegg anmodes om utlevering av et nytt kort og ny PIN-kode. Et sperret SK skal straks returneres til UTA dersom det gjenfinnes - evt. tilintetgjøres dersom UTA foretrekker dette. I tilfelle av misbruk eller tyveri av SK skal kunden melde forholdet til politiet.
- Ansvar
Kundens ansvar opphører så snart han har ringt inn forholdet, forutsatt at det straks sendes skriftlig bekreftelse slik det angis under bokstav 8 a. Meldingen iht. 8 a skal sendes UTAs hovedkontor eller en UTA filial. Kundens ansvar strekker seg ut over tidspunktet da meldingen ble gitt hvis tapet/misbruket av SK går inn under hans ansvarsområde. Spesielt gjelder dette hvis han har misligholdt sine forpliktelser under punkt 6 a og b. SK ikke ble forsvarlig oppbevart eller grovt mislighold av forpliktelsene denne avtalen innebærer har bidratt til misbruket av SK. I denne forbindelse forstås mislighold også som transaksjoner som gjøres med et forfalsket SK.

9. Kundens betalingsforpliktelse, eiendomsforbehold og sikkerhetsstillelse

- Kundens forpliktelse til betaling oppstår når han mottar varen eller tjenesten eller ved bompengebelag bruk av veinlegg. Dette gjelder også når et UTA-Diesel-Card brukes til kjøp av andre varer og tjenester. Varen forblir i UTAs eiendom til hele beløpet er betalt. Betalingsforsinkelse inntrer uten videre purring når avtalt forfallsdato er utløpt. Ved forsinket betaling, manglende innløsning av autogiro, sjekker eller ved vekselprotest forfaller hele kravet og skal forrentes med 8 prosent over referanserentesatsen som fastsettes av den tyske sentralbanken, Deutsche Bundesbank frem til betaling har funnet sted. Ytterlige krav på erstatning for dekning av skade som følge av forsinket betaling utelukkes ikke. Det tas forbehold om at kunden kan bevise at mindre skade er skjedd.
- UTA har rett til å kreve rimelig sikkerhet av kunden.
- Avvikende fra § 267 BGB (tysk sivilrett) kan UTA avvise tjenester fra tredjemann, også dersom kunden ikke motsetter seg denne tjenesten.

10. SEPA-belastningsfullmakt

Hvis det ikke er inngått annen avtale gjøres betalinger i form av SEPA avtalegiro. UTA sender varsel én bankarbeidsdag før debitering.

11. Regningskontroll og innvendinger

Bensinpåfylling/tjenester (også bompenger) som er kvittert på pakkseddel eller elektronisk registrert på SK anses som mottatt. Kunden skal straks kontrollere de fakturaer han får fra UTA og levere inn klage senest 2 måneder fra fakturadato, skriftlig eller på faks. Klagen skal spesifisere de poster på fakturaen det reises innvending mot og inneholde en omfattende begrunnelse. Hvis dette ikke skjer vil enhver klage tilbakevises og saldoen på fakturaen anses som godkjent med mindre det var umulig for kunden å gjennomføre kontrollen. UTA henviser til dette rettsfaktum på sine fakturaer. Plikten til betaling i rett tid påvirkes ikke av slik klage.

12. Garanti, ansvar og skadeserstatning

- Reklamasjoner på synlige mangler på kvalitet og/eller kvantitet på varer og tjenester skal meldes UTA-brukersted innen 24 timer; ikke synlige mangler meldes innen 24 timer etter at de ble kjent. Meldingen skal skje skriftlig eller på faks samtidig som UTA informeres. Hvis dette ikke skjer anses varen/tjenesten som godkjent.
- UTA har ikke plikt til å levere. UTA-servicepartnere har rett - men ingen forpliktelse - til å bringe en ytelse. Ved force majeure, manglende leveranse fra underleverandører, utforsatte hendelser eller forandringer i nettet av brukersteder som gjør en leveranse umulig eller vanskelig opphører UTAs ansvar.
- Tilbakebetaling av restbeløp på forhåndsbetalte produkter som er betalt med SK, skjer direkte på UTA-avregningen eller fra selgeren av produktet til den konto som oppgis når produktet kjøpes. I så fall er kunden selv ansvarlig for å oppgi riktig kontoforbindelse. UTA overtar intet ansvar for feilaktige overføringer.
- UTA erstatter kun skader som oppstår som følge av overlegg eller uaktsomhet. Ansvarsfraskrivelsen gjelder ikke personskader.

13. Informasjonsplikt

Kunden er forpliktet til å meddele forandringer i adresse eller rettslige forhold uten ugrunnet opphold. Dersom kunden tross henstilling støter mot forretningsvilkårene, spesielt dersom han betaler for sent og UTA som følge av dette sperrer SK, har UTA rett til å informere samtlige brukersteder på kundens regning.

14. Datavern

Bearbeiding av personopplysninger skjer i henhold til gjeldende lovverk. UTAs aktuelle personvernbestemmelser oversendes etter forespørsel fra kunden og er offentlig tilgjengelige på www.uta.com/privacy-policy.

15. Motregning og tilbakeholdelse

Kunden kan bare motregne egne krav mot UTAs krav når motfordringen er entydig og rettskraftig bekreftet; tilsvarende gjelder for rett til tilbakeholdelse.

16. Tilleggsavtaler

Muntlige tilleggsavtaler eksisterer ikke.

17. Endringer i forretningsvilkårene

Kunden informeres om endringer i UTAs forretningsvilkår. Bruk av SK etter mottatt informasjonen indikerer at kunden godtar de nye forretningsvilkårene. UTA gjør oppmerksom på dette i informasjonskrivet.

18. Overdragelse av plikter og rettigheter

UTA har anledning til å overdra de plikter og rettigheter som oppstår som følge av denne avtalen, til Mercedes Service Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, D - 63801 Kleinostheim.

19. Rettsorden

Det lands rett skal følges der en eventuell rettsstrid finner sted. CISG utelukkes.

20. Vernetting

Vernetting for begge parter er Aschaffenburg/Tyskland – også etter at avtaleforholdet er avsluttet. UTA har også rett til å anlegge sak ved det vernetting som er ansvarlig for kundens hovedkontor.

21. Enkelte bestemmelers ugyldighet

Dersom en av bestemmelsene i disse forretningsvilkårene vise seg å være uvirksom, påvirker ikke dette virksomheten av de andre bestemmelsene.