

Formularz reklamacyjny

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANY

Prosimy odesłać telefaksem na +49 6027 509-77567 lub elektronicznie na info@mercedesservicecard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG skontaktuje się jako mediator z serwisem, aby uzyskać pozytywne rozwiązanie. Tylko w niektórych przypadkach, gdy nie jest to możliwe, ugoda sądowa musi być dokonana bezpośrednio pomiędzy klientem a serwisem. W przypadku uzyskania noty uznaniowej zapiszemy odpowiednią kwotę na dobro Państwa rachunku, tak więc prosimy niezależnie od tej reklamacji o zapłacenie całej kwoty rachunku zbiorczego.

Dane klienta

Numer klienta:	
Firma:	
Osoba kontaktowa:	
E-mail:	
Tel.:	

Faktura z warsztatu

Numer faktury:	
Pozycja:	
Nazwa:	

Prosimy załączyć kopię faktury z warsztatu.

Zestawienie pozycji jednostkowych UTA

Numer rozliczeniowy:	
Sporna kwota	

Prosimy załączyć kopię zestawienia pozycji jednostkowych UTA.

Przyczyna reklamacji

- Brak faktury z warsztatu
- Fakturę z warsztatu już opłacono
- Nie uwzględniono uzgodnionego rabatu (załączyć dowód)
- Nie uwzględniono umowy serwisowej (załączyć dowód)
- Nie uwzględniono gwarancji (załączyć dowód)
- Nie wydano odpowiedniego zlecenia naprawy
- Faktura niewłaściwie firmowana
- Inna

Dokładny opis:

Miejscowość / data: _____ Podpis: _____