

Formulário para efeitos de reclamação

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Favor enviar para +49 6027 509-77567 ou info@mercedesservicecard.de

Na qualidade de entidade pagadora, a MercedesService Card GmbH & Co. KG irá entrar em contacto com o fornecedor para chegar a uma plataforma de entendimento. Só quando, em casos pontuais, isso não for possível, será, eventualmente, necessário recorrer à via judicial que procurará chegar a um acordo direto entre o cliente e o fornecedor. Visto que, no caso de uma redução do montante da fatura, será lançada uma nota de crédito na sua conta de cliente na MercedesService Card GmbH & Co. KG, pedimos que, independentemente desta reclamação, liquide o valor da fatura emitida.

Dados do cliente

| | |
|---------------------------------|--|
| Número do cliente: | |
| Empresa: | |
| Pessoa de contacto: | |
| Endereço de correio eletrónico: | |
| Tel.: | |

Fatura da oficina

| | |
|-------------------|--|
| Número da fatura: | |
| Posição: | |
| Designação: | |

É favor adicionar uma cópia da fatura da oficina.

Comprovativo das várias posições UTA

| | |
|--------------------------|--|
| Número de regularização: | |
| Montante reclamado: | |

É favor adicionar uma cópia do comprovativo das várias posições UTA.

Razão da reclamação

- Falta fatura da oficina
- Fatura já foi entretanto liquidada à oficina
- Acordo de desconto não contemplado (adicionar comprovativo)
- Contrato de assistência técnica não contemplado (adicionar comprovativo)
- Garantia não contemplada (adicionar comprovativo)
- Não foi atribuído serviço de reparação correspondente
- Designação comercial que consta da fatura está incorreta
- Outros

Descrição detalhada:

Local / Data: _____ Assinatura: _____