

Formular pentru reclamații

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANIA

Rugăm a se returna la +49 6027 509-77567 sau la info@mercedesservicecard.de

MercedesService Card GmbH & Co. KG va lua legătura cu furnizorul în calitate de intermediar de plăți, pentru a obține o soluție de comun acord. Numai dacă, în cazul particular, nu este posibil, trebuie să se realizeze în mod direct o rezolvare pe cale judecătorească între client și furnizor. Deoarece, în cazul unei reduceri a valorii facturate, se contabilizează o notă de credit în contul dumneavoastră de client la MercedesService Card GmbH & Co. KG, vă rugăm să achitați, indiferent de această reclamație, valoarea facturii restante.

Date client

Număr client:	
Firma:	
Persoana de contact:	
E-mail:	
Tel.:	

Factură de atelier

Număr factură:	
Poziție:	
Notație:	

Rugăm atașați o copie a facturii de la atelier.

Evidență separată a costurilor curente UTA

Număr decont:	
Sumă în litigiu:	

Rugăm atașați o copie a evidenței separate UTA a costurilor curente.

Motiv reclamație

Factura de la atelier lipsește
Factura plătită deja la atelier
Acordul de rabat neluat în considerare (atașați dovada)
Contract de service neluat în considerare (atașați dovada)
Garanție pentru produs neluată în considerare (atașați dovada)
Nicio comandă de lucru corespunzătoare pentru reparație acordată
Datele firmei de pe factură greșite
Alta

Descriere detaliată:

Localitatea / data: _____ Semnătura: _____