

Formular pentru reclamații

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANIA

Rugăm a se returna la +49 6027 509-77567 sau la info@mercedesservicecard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG va lua legătura cu furnizorul în calitate de intermediar de plăți, pentru a obține o soluție de comun acord. Numai dacă, în cazul particular, nu este posibil, trebuie să se realizeze în mod direct o rezolvare pe cale judecătorească între client și furnizor. Deoarece, în cazul unei reduceri a valorii facturate, se contabilizează o notă de credit în contul dumneavoastră de client la Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, vă rugăm să achitați, indiferent de această reclamație, valoarea facturii restante.

Date client

Număr client:	
Firma:	
Persoana de contact:	
E-mail:	
Tel.:	

Factură de atelier

Număr factură:	
Poziție:	
Notație:	

Rugăm atașați o copie a facturii de la atelier.

Evidență separată a costurilor curente UTA

Număr decont:	
Sumă în litigiu:	

Rugăm atașați o copie a evidenței separate UTA a costurilor curente.

Motiv reclamație

- Factura de la atelier lipsește
- Factura plătită deja la atelier
- Acordul de rabat neluat în considerare (atașați dovada)
- Contract de service neluat în considerare (atașați dovada)
- Garanție pentru produs neluată în considerare (atașați dovada)
- Nicio comandă de lucru corespunzătoare pentru reparație acordată
- Datele firmei de pe factură greșite
- Alta

Descriere detaliată:

Localitatea / data: _____ Semnătura: _____