

Формуляр рекламации

MercedesService Card GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANY

Отправить на +49 6027 509-77567 или info@mercedesservicecard.de

Компания MercedesService Card GmbH & Co. KG в качестве платежного посредника свяжется с поставщиком, чтобы достичь взаимоприемлемого решения. Только если в отдельных случаях это невозможно, разногласия решаются в суде непосредственно между клиентом и поставщиком. Так как в случае снижения суммы счета на Ваш клиентский счет в MercedesService Card GmbH & Co. KG производится запись в кредит, мы просим независимо от этой рекламации оплатить недостающую сумму по счету.

Данные пользователя

| | |
|------------------|--|
| Номер клиента: | |
| Фирма: | |
| Контактное лицо: | |
| Эл. почта: | |
| Тел.: | |

Счет СТОА

| | |
|---------------|--|
| Номер счета: | |
| Позиция: | |
| Наименование: | |

Приложите копию счета СТОА.

Ведомость УТА с указанием отдельных позиций

| | |
|------------------|--|
| Расчетный номер: | |
| Спорная сумма: | |

Приложите ведомость УТА с указанием отдельных позиций.

Причина рекламации

- Счет СТОА отсутствует
- Счет СТОА уже оплачен
- Соглашение о скидке не учтено (приложить подтверждение)
- Сервисный контракт не учтен (приложить подтверждение)
- Гарантия не учтена (приложить подтверждение)
- Соответствующий заказ-наряд не выдан
- Неверное наименование фирмы в счете
- Другая

Подробное описание

Город / дата: _____ Подпись: _____