

## Reklamačný formulár

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
GERMANY

Prosím, zaslať na +49 6027 509-77567 alebo [info@mercedesservicecard.de](mailto:info@mercedesservicecard.de)

Spoločnosť MercedesService Card GmbH & Co. KG sa ako sprostredkovateľ platby skontaktuje s dodávateľom s cieľom dosiahnuť zmierlivé riešenie. Iba vtedy, ak v ojedinelých prípadoch nebude možné uplatniť tento postup, musí prípadne dôjsť k zjednaniu zhody medzi zákazníkom a dodávateľom priamo súdnou cestou. Pretože v prípade zníženia fakturovanej sumy bude zaúčtovaný dobropis na Váš zákaznícky účet vedený v spoločnosti MercedesService Card GmbH & Co. KG, prosíme Vás, aby ste nezávisle od tejto reklamácie zaplatili zvyšnú fakturovanú sumu.

### Údaje o zákazníkovi

Zákaznícke číslo:	
Firma:	
Kontaktná osoba:	
E-mail:	
Tel.:	

### Faktúra servisu

Číslo faktúry:	
Položka:	
Označenie:	

Prosím, priložte kópie faktúry servisu.

### UTA doklad jednotlivých položiek

Číslo zúčtovania:	
Sporná suma:	

Prosím, priložte kópiu dokladu UTA s jednotlivými položkami.

### Dôvod reklamácie

- Faktúra servisu chýba
- Faktúra už bola servisu zaplatená
- Dohoda o rabate nezohľadnená (priložiť doklad)
- Servisná zmluva nezohľadnená (priložiť doklad)
- Záruka nezohľadnená (priložiť doklad)
- Nebola udelená príslušná objednávka opravy
- Firemné údaje na faktúre sú nesprávne
- Iné

### Podrobný opis:

Miesto / dátum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_