

Obrazec za reklamacijo

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Prosimo, da pošljete na +49 6027 509-77567 ali info@mercedesservicecard.de

Podjetje MercedesService Card GmbH & Co. KG bo kot plačilni posrednik stopilo v stik z dobaviteljem, z namenom doseganja sporazumne rešitve. Le če to v posameznih primerih ni možno, je morebiti potreben sodni sporazum direktno med stranko in dobaviteljem. Ker bo v primeru znižanja zneska računa na vaš račun pri podj. MercedesService Card GmbH & Co. KG vknjižen dopropis, vas prosimo, da neodvisno od te reklamacije poravnate zapadli znesek računa.

Podatki stranke

Številka stranke:	
Podjetje:	
Oseba za stik:	
Email:	
Tel.:	

Račun servisne delavnice

Številka računa:	
Pozicija:	
Oznaka:	

Prosimo, da priložite kopijo računa servisne delavnice.

UTA dokazilo posameznih postavk

Številka obračuna:	
Sporen znesek:	

Prosimo, da priložite kopijo dokazila o posameznih postavkah UTA.

Razlog za reklamacijo

- manjka račun servisne delavnice
- račun je že plačan servisni delavnici
- dogovor o popustu ni upoštevan (priložite dokazilo)
- pogodba o servisiranju ni upoštevana (priložite dokazilo)
- garancija ni upoštevana (priložite dokazilo)
- ustrezen nalog za popravilo ni dodeljen
- napačen naslov podjetja na računu
- drugo

Podroben opis:

Kraj / datum: _____ Podpis: _____