

## Formular za reklamacije

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
GERMANY

Molimo ispratiti nazad na +49 6027 509-77567 ili na [info@mercedesservicecard.de](mailto:info@mercedesservicecard.de)

MercedesService Card GmbH & Co. KG kao posrednik u plaćanju će kontaktirati dobavljača/prodavca u cilju postizanja sporazumnog poravnania prihvatljivo za obe strane. Samo ako ovo u pojedinim slučajevima nije moguće, mora se izvršiti direktno sudsko poravnanj između klijenta i dobavljača/prodavca. U slučaju smanjenja iznosa fakture se u korist Vašeg korisničkog računa kod MercedesService Card GmbH & Co. KG knži kreditno odobrenje, a molimo Vas da neovisno od ove reklamacije platite preostali iznos računa.

### Podaci o klijentu

Korisnički broj:	
Firma:	
Kontaktna osoba:	
E-pošta:	
Tel.:	

### Faktura radionice

Broj fakture:	
Pozicija:	
Oznaka:	

Molimo priložite i kopiju fakturu radionice.

### UTA pojedinačni dokaz svake stavke

Broj računa:	
Sporni iznos:	

Molimo priložite kopiju UTA pojedinačnog dokaza svake stavke.

### Razlog reklamacije

- Faktura radionice nedostaje
- Faktura je već plaćena na radionicu
- Dogovor o popustu nije uzet u obziru (priložite dokaz)
- Servisni dogovor nije uzet u obziru (priložite dokaz)
- Garancija nije uzeta u obziru (priložite dokaz)
- Nije zadan odgovarajući nalog za popravak
- Firmiranje na fakturu je pogrešno
- Drugo

### Detaljni opis:

mesto / datum: \_\_\_\_\_ potpis: \_\_\_\_\_