

# ServiceCard-ansökan

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
TYSKLAND

Tel: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567  
E-post: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (hädanefter MSC) ingår i Daimler AG-koncernen och hanterar frågor och annan kommunikation. Kortutgivare och sökandes avtalspartner är UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (hädanefter UTA).

## Serviceomfattning

Korten berättigar till beställning av servicetjänster i Daimlers europeiska verkstadsnät. Som tillval kan kortets serviceomfattning utökas med Full Service-tjänster (tankning, vägavgifter, etc.), se www.uta.com.

När korten används i Daimlers verkstadsnät tillkommer inga extra kostnader, endast avgifter för betalningstransaktioner och valutakostnader betalas av kunden.

## Kortbeställning

Du kan beställa ett kort per bil eller ett kort som används för flera bilar. Korten kan även förvaras på kontoret, eftersom det räcker att uppge kortinformationen muntligt när ett kort används.

Antal kort: \_\_\_\_\_ för antal fordon: \_\_\_\_\_

Om så önskas kan dina specifika uppgifter som visas i den samlade faktureringen tryckas på korten.

Uppgifter på kortet (t.ex. reg.nr, kostnadsställe)	Kortet ska (huvudsakligen) användas till:					
	Transportbilar < 7,5 t	Lastbilar < 7,5 t	Lastbilar 7,5-11,9 t	Lastbilar över 12 t	Bussar	Övrigt

För ytterligare kort ska tilläggsblad användas.

## Kortanvändning

Korten kan auktoriseras av både ansvarig Mercedes-Benz jourcentral inom ramen för Service24h, och av verkstaden själv för servicearbeten, delköp, etc.

## Allmänna affärsvillkor

UTA:s bifogade allmänna affärsvillkor gäller. Med hänvisning till paragraf 4b utgör denna kortanvändning ett av de undantagsfall som där nämns. Avdragsrätten för ingående moms ligger hos fakturamottagaren.

## Sekretesspolicy

Bifogad sekretesspolicy gäller.

## Sökanden/fakturamottagare

Vi är redan UTA-kunder:  Kundnummer: \_\_\_\_\_

Företag:	
Kontaktperson:	
Fylls endast i av nya kunder eller om det föreligger ändringar	Gatuadress:
	Postnummer, ort:
	Land:
	Tel: _____ Fax: _____
	Mobiltel:
	E-post:
	Bank:
	BIC:
	IBAN:
	Momsregistreringsnummer:
Handelsregisternummer:	
<b>Handläggande servicepartner</b>	
Organisationsnr:	
Företag:	
Gatuadress:	
Postnummer, ort:	
E-post:	

## Fordonsägare

Om fakturamottagaren inte är identisk med fordonsägaren ska du hädanefter ange fordonsägaren! Avdragsrätten för ingående moms ligger i varje enskilt fall hos fakturamottagaren. **Om det inte lämnas några uppgifter här bekräftar du genom att underteckna att du handlar i eget namn.**

Företag:
Gatuadress:
Postnummer, ort:
Land:
Handelsregisternummer:

## Ort/datum

Underskrift/företagets stämpel sökanden

## Ort/datum

Underskrift/företagets stämpel sökanden

# Information om skydd av personuppgifter samt viktiga anmärkningar

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
63801 Kleinostheim  
GERMANY

Tel.: +49 6027 509-567  
Fax: +49 6027 509-77 567  
E-post: info@mercedesservicecard.com

## Inledande anmärkning

MSC och UTA samlar in, bearbetar och använder sökandens ansökningsuppgifter och personuppgifter, i den utsträckning detta tjänar de avtalsenliga ändamålen. Detta sker också i syfte att göra ersättningsberäkningar i förhållande till den ansvariga servicepartnern som sökanden angett.

För snabbast möjliga hjälp vid ett skade- eller servicefall skickas sökandens kortuppgifter till det ansvariga servicecentret i den sökandes land.

**I övrigt gäller de bifogade informationsskyldigheterna rörande skydd av personuppgifter samt de allmänna villkoren.**

## Kreditanalys

För beslut om ansökan, vid försenad betalning samt vid begäran om höjning av kortlimiten skapas, med hjälp av en matematisk-statistisk metod (s.k. scoring), en individuell prognos för kreditriskerna. Här används förutom ansökningsuppgifterna, inklusive adressuppgifterna, även kreditupplysningsinformation från Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz och/eller från SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tyskland. För att ta fram prognosen överförs ansökningsuppgifterna till Coface Rating GmbH och/eller SCHUFA Holding AG. Kreditansökningar kan påverka sökandes rating hos Coface Rating GmbH och SCHUFA Holding AG. Coface Rating GmbH och SCHUFA Holding AG sparar och använder dina uppgifter för att göra bedömningar av kreditrisker och överlåter även dessa bedömningar till tredje part.

## Användning av data vid försenad betalning

Vid försenad betalning överlåter UTA fordringar till MSC. MSC har också avtalat med de ansvariga dotterbolagen inom Daimler AG och med EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck att dessa ansvarar för uteblivna betalningar. För att hantera uteblivna betalningar överför MSC, i den utsträckning som krävs, såväl ansökningsuppgifter som uppgifter för avtalsgenomförandet till Coface Deutschland och/eller SCHUFA Holding AG, det aktuella dotterbolaget hos Daimler AG och EvoBus.

Vid en utebliven betalning godkänner den sökande vidare att MSC informerar avtalspartnern - vars fordran MSC har uppfyllt på sökandens vägnar - och det för avtalspartnern ansvariga dotterbolaget inom Daimler AG och/eller dess återförsäljare, generalagenter eller servicepartners om indrivningen av fordringen.

## Krediter, information och rådgivning om produkter och tjänster

Den sökande är införstådd med att vid tilldelning av en kredit på dennes ServiceCard eller kort med Full Service-tjänster, kommer det företag som utfärdat krediten informeras om användningen av krediten i syfte att kunna ge den sökande erbjudanden under kreditens giltighetstid.

Den sökanden är införstådd med att ansökningsuppgifterna och uppgifterna rörande ansökningsstatus kommer att användas och behandlas av UTA och MSC för skriftlig information och rådgivning kring produkter och tjänster från UTA, MSC, Daimler AG och anslutna företag, auktoriserade återförsäljar- och servicepartners samt för marknadsundersökningar.

Dessa uppgifter används av UTA, MSC, Daimler AG, deras respektive nationella återförsäljare, deras generalagenter och auktoriserade distributörer och servicepartners för att förhindra att den sökande nås av produktinformation som denne inte är intresserad av. För dessa ändamål kan uppgifterna överföras till Daimler AG, deras respektive nationella återförsäljare, deras generalagenter, auktoriserade distributörer och servicepartners samt marknadsundersökningsinstitut.

Man kan även ta kontakt via e-post. Sökanden kan göra invändningar mot användningen av dennes e-postadress och användningen av ansökningsuppgifterna för reklamändamål och marknadsundersökningar. Detta kan ske via post till MSC eller via e-post till info@mercedesservicecard.com. För återkallande eller invändningar utgår inga kostnader, förutom de kostnader som uppkommer vid överföringen som debiteras enligt grundtariff. Vid återkallande får sökanden inte längre information om nyheter, kampanjer och specialrabatter.

## Sekretesspolicy för Service Card-ansökan

Genom denna information informerar vi dig om hur MercedesService Card GmbH & Co. KG använder dina personuppgifter samt om dina rättigheter i anslutning till detta.

### Ansvarig för bearbetningen

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
D-63801 Kleinostheim/Main, Tyskland  
Telefon +49 (0) 6027 5 09-567  
Telefax +49 (0) 6027 509-77567  
E-post [info@MercedesServiceCard.de](mailto:info@MercedesServiceCard.de)  
Internet [www.MercedesServiceCard.com](http://www.MercedesServiceCard.com)

### Personuppgiftsansvarig

Jürgen Beine

### Kontaktuppgifter till dataskyddsansvarig

Daimler AG  
Konzernbeauftragter für den Datenschutz/  
Chief Officer Corporate Data Protection  
HPC G 353  
D-70546 Stuttgart, Tyskland  
E-postadress [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com)

### Ändamål och rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och Bundesdatenschutzgrundgesetzes (BDSG) och områdesspecifika bestämmelser (särskilda lagar) med relevanta bestämmelser om skydd av personuppgifter.

#### **a. För att uppfylla avtalskyldigheter (art. 6 avs. 1 lit. b GDPR)**

Vid ansökan om kundrelation med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandlar vi som ansvarig instans de uppgifter du lämnat för att ingå avtalet.

#### **▪ Databehandling inom ramen för en affärsrelation**

Om det sker ett avtalsingående med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandlar vi dina uppgifter i syfte att genomföra avtalsförhållandet. De personuppgifter som behandlas här inkluderar huvuddata (t.ex. företagsnamn, adress), uppgifter om en central kontaktperson, samt alla uppgifter som vi behöver för faktureringsändamål (till exempel momsregistreringsnummer, bankuppgifter) inom ramen för vårt avtalsförhållande med dig. Hit hör också behandlingsprocessen, som äger rum i samband med tillskickandet av godkännandedokument.

Ingåendet eller genomförandet av avtalsförhållandet är inte möjligt utan behandling av dina personuppgifter.

All behandling av dina personuppgifter i de ovan nämnda behandlingsprocesserna för ändamål hörande till förhållanden innan avtalets ingåtts eller till avtalet, baseras på art. 6 avs. 1 lit. b GDPR.

#### **b. På grundval av ett berättigat intresse hos MercedesService Card GmbH & Co. KG (art. 6 avs. 1 lit. f GDPR)**

Vi behandlar också dina uppgifter utöver avtalets faktiska genomförande för att skydda våra och tredje parts legitima intressen. Dessa behandlingar sker utifrån art. 6 avs. 1 lit. f GDPR. Till dessa behandlingar hör:

##### **▪ Användning av data vid försenad betalning**

Vid försenad betalning kan vi överlåta fordringar till tredje part. För att möjliggöra ett inkassoförfarande överförs då alla nödvändiga uppgifter till den tredje parten (t.ex. ett inkassoföretag).

##### **▪ Kredithantering**

Vid tilldelningen av en kredit (t.ex. på ett MercedesServiceCard) delar vi all relevant information om användningen av denna kredit med det företag som utfärdat den (t.ex. Daimler AG). Detta sker för att kunna informera dig om erbjudanden under kreditens giltighetsperiod.

##### **▪ Bedömning av den ekonomiska risk som ska tas (kreditvärdering)**

För att kunna ingå ett affärsförhållande och för att övervaka en befintlig kundrelation – i synnerhet vid försenad betalning – sker utifrån ett vetenskapligt erkänt matematiskt förfarande (**kreditprövning**) en bedömning av risken för utebliven betalning. De nödvändiga personuppgifterna för kreditprövningen (fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, bankuppgifter) överförs till en kreditupplysningsbyrå. Vid kreditprövningen fastställer kreditupplysningsbyrån en statistisk sannolikhet för utebliven betalning (**profiler**), uttryckt genom ett så kallat kreditbetyg. Resultatet granskas ännu en gång personligen av oss och utvärderas av en anställd hos MercedesService Card GmbH & Co. KG utifrån vilka konsekvenser det kan ha för affärsrelationen. Om den statistiska sannolikheten för en utebliven betalning är för hög kommer vi eventuellt inte att ingå något avtalsförhållande med dig.

För att genomföra kreditvärderingen använder MercedesService Card GmbH & Co. KG följande kreditupplysningsbyråer:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz och/eller SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tyskland.

Vid frågor, kontakta vår kundservice på [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).

En helautomatiserad kreditvärdering äger inte rum.

#### **▪ Åtgärder för företagsstyrning och utveckling av egna produkter och tjänster**

Intern övervakning för styrning av den befintliga affärsrelationen.

##### **▪ Granskning och optimering av behovsanalys och direkt kundkontakt, inklusive intern kundsegmentering**

#### **c. På grundval av samtycke (art. 6 avs. 1 lit. a GDPR)**

I den utsträckning du har gett oss samtycke till behandlingen av dina personuppgifter för specifika ändamål (se detaljer nedan), är lagenligheten av denna behandling baserad på ditt samtycke. Ett tilldelat samtycke kan när som helst återkallas. Detta gäller också återkallelse av samtycke som kan ha lämnats till oss före GDPR:s

## Sekretesspolicy för Service Card-ansökan

giltighetstid, dvs. före 25 maj 2018. Observera att återkallelsen endast har verkan för framtiden. Behandling som skett före återkallelsen påverkas inte.

Om du vill utöva din rätt till återkallelse kan du skicka ett e-postbrev till [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com) eller kontakta oss per post.

### ▪ (Personlig) Borgen

När det gäller personliga borgensförbindelser från tredje part (externa säkerhetsställare) behandlar vi tillsammans med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alla nödvändiga personuppgifter samt information om den ekonomiska och finansiella situationen hos den tredje parten.

### d. För uppfyllande av lagstadgade skyldigheter i samband med artikel 6 avs. 1 lit. c GDPR

I samband med finansiella processer och för att uppfylla lagkrav rörande arkivering.

### Mottagarkategorier för personuppgifter

Tillgång till dina personuppgifter har alla de avdelningar inom företaget som behöver dessa för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsmässiga och rättsliga skyldigheter.

Avtalsmässigt förpliktade tjänsteutövare och agenter kan också komma i kontakt med dina uppgifter. Som en del av uppdragsbehandlingen är dessa partners avtalsmässigt skyldiga att följa dataskyddsrättsliga anvisningar och stödjer MercedesService Card GmbH & Co. KG vid genomförandet av affärsrelationen med dig.

I särskilda konstellationer behandlar vi dina personuppgifter tillsammans med samarbetspartners. Varje part behandlar dina personuppgifter uteslutande för de angivna ändamålen och utifrån ett delat ansvar. Denna avtalskonstruktion föreligger inom ramarna för:

- försäljningspartnerskap,
- aktiviteter med koncerninterna eller anknutna företag,
- fakturerings tjänster.

### Extern tjänsteutövare

För att uppfylla våra avtalskyldigheter använder vi oss delvis av externa tjänsteutövare. Dessa använder vi för följande tjänster: kreditrapporter, logistik tjänster, återbetalningstjänster, inkassoförfaranden, avräkning av förmåner vid ersättningar för utlägg, onlineauktoriseringar, haveritjänster.

I samtliga ovanstående fall ser vi till att tredje parter endast har tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra enskilda uppgifter.

### Ytterligare mottagare

Dessutom kan vi överföra uppgifterna till andra mottagare, till exempel offentliga myndigheter, för att uppfylla lagstadgade rapporteringsskyldigheter, till exempel till socialförsäkringsorgan, skattemyndigheter eller rättsvärdande myndigheter.

Observera: MercedesService Card GmbH & Co. KG säljer under inga omständigheter dina uppgifter till tredje part.

### Dataöverföring till ett tredjeland

Om vi skulle använda oss av en tjänsteleverantör utanför EU/EES-området vid behandlingen av dina uppgifter, kommer behandlingen bara att ske om EU-kommissionen har bekräftat att tredjelandet kan uppvisa en tillräcklig dataskyddsnivå eller om det finns andra dataskyddsgarantier tillgängliga.

### Datalagringens varaktighet

Dina uppgifter kommer att raderas så snart de inte längre är nödvändiga för ovan nämnda ändamål. Det kan också hända att dina uppgifter lagras under den tid det kan riktas rättsliga krav mot vårt företag (lagstadgad preskriptionstid – 3 år). Dessutom lagras vi dina uppgifter om vi enligt lagen är skyldiga att göra det. Dessa skyldigheter kan härledas ur bland annat HGB och AO.

### Berörda personers rättigheter

I samband med behandlingen av dina personuppgifter har du följande rättigheter, som emellertid kan vara begränsade i enlighet med gällande nationell lagstiftning om skydd av personuppgifter:

- Du har enligt artikel 15 GDPR rätt till **information** om vilka personuppgifter MercedesService Card GmbH & Co. KG sparar om dig. Det innebär att du har rätt att be oss bekräfta huruvida vi behandlar personuppgifterna i fråga och i så fall rätt till information om dessa personuppgifter. Rätten till information omfattar bland annat behandlingsändamålet, personuppgiftskategorierna som behandlas och mottagaren eller kategorierna av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller kommer att lämnas ut. Denna rättighet är emellertid inte absolut, eftersom andras rättigheter kan begränsa din rätt till information.

Du kan ha **rätt att få en kopia av de personuppgifter vi behandlar**. För ytterligare kopior kan vi ta ut en rimlig avgift beräknad utifrån de administrativa kostnaderna.

Rätten till information kan begränsas genom § 34 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG").

- Du har enligt artikel 16 GDPR rätt att få **felaktiga uppgifter korrigerade**. Det innebär att du kan kräva att vi korrigerar felaktiga personuppgifter om dig. Med hänsyn till behandlingens ändamål har du rätt att kräva att ofullständiga personuppgifter kompletteras, även genom en tillagd redogörelse.
- Du har enligt artikel 17 GDPR rätt att **få personuppgifter om dig raderade**. Det innebär att du under vissa förutsättningar har rätt att kräva av oss att vi raderar vissa personuppgifter, och att vi är skyldiga att göra det. Rätten till radering kan vara begränsad i enlighet med § 35 BDSG.
- Du har enligt artikel 18 GDPR rätt att **begära en begränsning av behandlingen av dina uppgifter**. Det innebär att motsvarande data endast markeras och behandlas av oss för specifika ändamål (t.ex. med ditt samtycke eller för att göra gällande rättsliga krav).
- Du har enligt artikel 20 GDPR under vissa förutsättningar rätt att, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format, erhålla de personuppgifter du tillhandahållit oss, och du har även rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

## Sekretesspolicy för Service Card-ansökan

- Om du har samtyckt till att MercedesService Card GmbH & Co. KG behandlar dina personuppgifter, kan du när som helst återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden. Ett sådant återkallande påverkar inte lagenligheten hos den behandling som utförs på grundval av samtycket fram till återkallandet. Du kan när som helst ändra ditt samtycke: Kontakta oss på [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).
- Du har också rätt att vända dig till ansvarig tillsynsmyndighet, i synnerhet i den EU-medlemsstat där du har din hemvist eller där en överträdelse mot GDPR påstås ha ägt rum.

- Under vissa omständigheter har du rätt att, när som helst, mot bakgrund av din specifika situation eller när personuppgifter används för direktmarknadsföring, invända mot vår behandling av dina personuppgifter och vi kan då vara skyldiga att upphöra med behandlingen av dessa.

När dina personuppgifter behandlas för att användas till direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dessa personuppgifter. Detta gäller även för profilering, såvida den är kopplad till sådan direktmarknadsföring. I detta fall använder vi inte längre personuppgifterna för detta ändamål.

För att utöva din rätt till invändningar, skicka ett e-postbrev till [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).

För att utöva de nämnda rättigheterna, skicka ett e-postbrev till [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com) eller kontakta oss via adressen

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstraße 2  
D-63801 Kleinostheim/Main, Tyskland  
Telefon +49 (0) 6027 5 09-567  
Telefax +49 (0) 6027 509-77567  
E-post [info@MercedesServiceCard.de](mailto:info@MercedesServiceCard.de)

### **Ändring av dataskyddsdirektivet**

Från tid till annan kan det krävas en uppdatering av denna sekretesspolicy – t.ex. på grund av att ny teknik eller nya tjänster införs. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra eller komplettera denna sekretesspolicy.



# Integritetspolicy för UTA:s nya kundansökan

Med dessa instruktioner informerar vi dig om behandlingen av dina personuppgifter av UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG samt dina därtill hörande rättigheter.

## 1. Ansvarig för bearbetningen

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG  
Heinrich-Eckstein-Str. 1  
63801 Kleinostheim/Main  
Telefon +49 (0) 6027 5 09-0  
Telefax +49 (0) 6027 509-77177  
E-Mail [info@uta.com](mailto:info@uta.com)  
Internet [www.uta.com](http://www.uta.com)

### Representant för den ansvariga personen

Volker Huber, Robert Nürnbergger

## 2. Kontaktuppgifter för dataskyddsansvarig

Du kan nå våra dataskyddsansvariga via post på ovanstående adress med tillägget "Dataskyddsansvarig" eller via e-post på:

[datenschutz@uta.de](mailto:datenschutz@uta.de)

## 3. Syften och rättsliga grunder för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och lagen om dataskydd (BDSG) och sektorspecifika bestämmelser (särskilda lagar) med relevanta bestämmelser om dataskydd.

### 3a. För uppfyllande av avtalsförpliktelser (artikel 6.1 lit b GDPR)

Vid ansökan om en kundrelation med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandlar vi information som du lämnat för att ingå kontraktet och för bedömningen av den ekonomiska risken som detta innebär för oss.

#### - Databehandling i samband med ett affärsförhållande

Om det gäller ingående av ett avtal behandlar vi dina uppgifter för genomförandet av avtalsförhållandet. De personuppgifter som behandlas här inkluderar huvuddata (till exempel företagsnamn, firmanamn, adress), uppgifter för en central kontaktperson samt alla uppgifter som vi behöver för faktureringsändamål (till exempel momsregistreringsnummer, bankuppgifter) inom ramen för avtalsförhållandet med dig. Detta inkluderar även bearbetningsprocesser som äger rum i samband med överföringen av acceptmedia.

Avslutandet eller genomförandet av avtalsförhållandet är inte möjligt utan behandling av dina personuppgifter.

#### - Användning av data vid försenad betalning

Vid försenad betalning kan vi tilldela fordringar till tredje part. I det här fallet överförs alla nödvändiga uppgifter i den erforderliga omfattningen för att behandla inkassoförandet till respektive tredje part (till exempel inkassoföretag).

### 3b. Beställning av produkter och tjänster (artikel 6.1 lit. b GDPR)

Vid beställning och användning av produkter / tjänster i kategorierna nedan kan det vara nödvändigt att ytterligare personuppgifter behandlas utöver ovan nämnda uppgifter. Dessa innefattar huvudsakligen:

#### - Acceptmedia (servicekort, autobizz)

Fordonsrelaterade data (till exempel fordonsägare eller uthyrare, registreringsnummer), föraruppgifter (avvikande leveransadress eller namn vid präglning av servicekortet).

#### - Digitala tjänster (UTA-kundens exklusiva område, E-fakturering, Elektronisk data ut, UTA stationsfinnare APP)

Elektronisk kontaktinformation (e-postadress) för information om ett nytt faktureringsdokument eller för överföring av faktureringsuppgifter eller som en del av skapandet av nya användare av UTA kundens exklusiva område eller om du använder återkopplingsfunktionen inom UTA - stationshittar - applikationen. Dessutom bearbetas din platsinformation i appen för att kunna visa dig närmaste acceptansplats.

#### - (Autobizz) registreringsförfarande

Kundstamdata för valideringsändamål (t.ex. företagsstamdata), bearbetning av all data som krävs av acceptanssystemoperatören (varierar beroende på acceptanssystem).

Inom ramen för registreringsförfarandena för användning av valda system för godkännande av autobizz eller utfärdande av tredjepartskort från UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandlar vi utan undantag de personuppgifter som är obligatoriska från acceptpartnern / systemoperatören. För att legitimera din information som lämnats till oss under registreringsprocessen kan vi behöva verifiera den med hjälp av lämpliga handlingar (t.ex. fordonsregistrering). Accepteringspartner / systemoperatörer.

För att fullt ut kunna hjälpa dig vid eventuella frågor eller i verkställighetsärenden av systemansvarige för autobizz eller av nationella tillsynsorgan lagrar vi också internt alla uppgifter som du lämnat under registreringsprocessen.

#### - Tillgodhavandehantering

När vi utfärdar en kreditfaktura (till exempel på ett MercedesServiceCard) delar vi all relevant information om konsumtionen av denna kreditanteckning med det kreditgivande företaget (t.ex. Daimler AG). Detta görs för att informera dig om erbjudanden under kreditens giltighetsperiod.

Alla bearbetningar av dina personuppgifter i det ovan nämnda bearbetningsförfarandet för kontrakt eller kontraktsändamål är baserade på artikel 6 avsnitt 1 lit. b GDPR.

### 3c. På grund av ett berättigat intresse av UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (artikel 6.1 lit.f GDPR)

Vi behandlar också dina data utöver kontraktets faktiska fullgörande för att skydda våra legitima intressen och tredje part. Dessa bearbetningsoperationer baseras på artikel 6 avsnitt 1 lit f GDPR. Dessa bearbetningsprocesser är:

#### - Bedömning av den ekonomiska risken som ska antas (kreditvärdering)

För att ingå ett affärsförhållande, samt för att övervaka en befintlig kundrelation - särskilt vid sen betalning - använder vi kreditbyråernas stöd. Dessa utvärderas på grundval av tillgänglig information bland annat dina personuppgifter, risken för utebliven betalning. Resultatet kommer att granskas personligen av oss och utvärderas av en anställd på UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG med avseende på eventuella konsekvenser för affärsrelationen.

En helt automatiserad klassificering äger inte rum.

#### - Reklam för egna produkter och tjänster

I händelse av att vi inte har några specifika kontaktpersoner för reklamkontakt, använder vi de uppgifter som den centrala kontaktpersonen ger och informerar dig i samband med avtalsförhållanden om produkter och tjänster från UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, liksom våra samarbetsföretag.

Överföringen kan när som helst upphävas med framtida verkan.

Ytterligare behandling av dina uppgifter för att skydda våra legitima intressen kan vara:

#### - Åtgärder för företagsledning och utveckling av egna produkter och tjänster

Intern övervakning för att kontrollera den befintliga affärsrelationen.

#### - Förebyggande

För förebyggande av kriminella handlingar övervakar vi användarbeteendet och användningen av ditt acceptmedium.

#### - Granskning och optimering av behovsanalys och direkta tillvägagångssätt för kunderna. inklusive intern kundsegmentering

### 3d. På grundval av samtycke (artikel 6 avsnitt 1 lit c GDPR)





# Integritetspolicy för UTA:s nya kundansökan

I den utsträckning du har gett oss ditt godkännande för behandlingen av dina personuppgifter för specifika ändamål (se detaljer nedan), är den lagliga giltigheten av denna behandling baserad på ditt samtycke. Ett givet samtycke kan när som helst återkallas. Detta gäller också för återkallelse av samtycke som kan ha meddelats oss före GDPR:s giltighetstid, dvs före 25 maj 2018. Observera att återkallelsen endast är giltig med framtida verkan. Bearbetningar som gjordes före återkallelsen påverkas inte.

## - Nyhetsbrevregistrering för reklamsyfte

Nyhetsbrev skickas till dig endast på grundval av ett separat samtycke.

## - (Personliga) garantier

När det gäller personliga garantier från tredje part (utländsk säkerhetsleverantör) behandlar UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alla nödvändiga personuppgifter tillsammans med information om den ekonomiska och finansiella situationen för den här tredje parten.

## 3e. För uppfyllandet av lagliga skyldigheter i.V.m. Art 6 avsnitt 1 lit. c GDPR

I samband med finansiella processer och för att uppfylla rättsliga krav för arkivering.

## 4. Kategorier för mottagare av personuppgifter

Internt har alla avdelningar tillgång till dina uppgifter, vilket de behöver för att uppfylla våra avtalsenliga och juridiska skyldigheter.

Avtalade tjänsteleverantörer och ställföreträdande agenter kan också komma i kontakt med dina uppgifter. Som en del av kontraktshandling är dessa partners avtalsmässigt skyldiga att följa uppgiftsskyddsbestämmelserna och stödja UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG när de utför affärsrelationen med dig.

Bland annat använder vi processorer för tjänsterna: Stöd / underhåll / utveckling av EDV- / IT- applikationer, Call - Center - tjänster, dataförstöring och kassering, kampanjprodukter, hållande av webbsidor, webbdesign, Lettershop, byggnads säkerhet, adressdatavalidering, körkortskontroller, processtöd (24/7), online tillstånd, assistansstöd.

I speciella konstellationer behandlar vi dina personuppgifter tillsammans med samarbetspartners. Varje part behandlar dina uppgifter uteslutande för ändamål och inom ramen för ett delat ansvar. Detta kontrakt är tillgängligt som en del av:

## - Kommersiella partnerskap

## - Verksamhet med koncernföretag eller intresseföretag

## - Redovisningstjänster

### Externa tjänsteleverantörer

Som en del av uppfyllandet av avtalsförpliktelser använder vi ibland externa tjänsteleverantörer. Vi använder dessa för tjänsterna: Kreditinformation, autobizz, logistiktjänster, ersättningstjänster, insamlingsförfaranden, avräkning av förmåner i form av ersättning för utgifter.

I samtliga ovanstående fall ser vi till att tredje parter endast har tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra enskilda uppgifter.

### Andra mottagare

Dessutom kan vi överföra informationen till andra mottagare, till exempel offentliga myndigheter, för att följa lagliga rapporteringsskyldigheter, såsom socialförsäkringsfonder, skattemyndigheter eller brottsbekämpande organ.

Mycket viktigt: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG skickar under inga omständigheter dina uppgifter vidare till tredje part.

## 5. Överföring av datauppgifter till ett tredje land

Om vi skulle låta dina datauppgifter bearbetas av en tjänsteleverantör utanför EU / EES - området, kommer behandlingen bara att ske om det tredje landet har bekräftats av EU - kommissionen för att ha en adekvat nivå av dataskydd eller om andra lämpliga skydd för dataskydd finns.

## 6. Datalagringens varaktighet

Dina uppgifter kommer att raderas så snart det inte längre är nödvändigt för ovan nämnda ändamål. Det kan hända att dina uppgifter hålls under den tid i vilken fordringar mot vårt företag kan hävdas (lagstadgad begränsningstid - 3 år). Dessutom lagras vi dina uppgifter om vi enligt lagen är skyldiga att göra. Dessa arbetsuppgifter är bland annat härledda från HGB och AO.

## 7. Påverkade rättigheter

När som helst kan du begära information om de data som lagras om dig på ovanstående adress. Du har också rätt till rättelse eller radering, bearbetningsrestriktioner eller invändning.

## 8. Överklaganderätt

Du har rätt att lämna in ett klagomål till ovan nämnda dataskyddsansvarig eller tillsynsmyndighet för uppgiftsskydd. Den datatillsynsmyndighet som ansvarar för oss är:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach



1. **Inledande av affärsförbindelsen**  
Kundens ansökan räknas som accepterad när den sökande från UTA erhåller en skriftlig förklaring om att ansökan accepteras eller erhåller kontrakt föremålet (t.ex. Service Card, UTA MultiBox® mm).
2. **Servicekort**  
Principiellt skiljer UTA mellan två olika servicekort:  
a) Full Service Cards och Service Cards för vilka du behöver respektive PIN-kod för att kunna köpa varor eller kunna anläta tjänster.  
b) Service Cards för vilka du inte behöver någon PIN-kod för att kunna köpa varor eller anläta tjänster.  
Med ovan nämnda servicekort (nedan kallade SK) kan kunden och kundens ombud köpa olika fordonrelaterade varor och anläta fordonrelaterade tjänster hos UTA Servicepartner i den omfattning som respektive servicekort tillåter. I vilken omfattning du kan köpa varor resp. anläta tjänster står på servicekortets mottagningsbevis.
3. **Vägavgiftsbox**  
För de av UTA utlämnade vägavgiftsboxarna (t.ex. UTA-Multiibox) äger de för UTA:s SK gällande regler motsvarande tillämpning.
4. **Leveranser och tjänster**  
a) Leveranser och tjänster görs principiellt i UTA:s namn och för UTA:s räkning på grundval av motsvarande avtal med UTA:s servicepartner.  
b) I undantagsfall, där detta inte eller endast delvis kan avtalas med UTA:s servicepartner, förmedlar UTA deras tjänsteutbud och tillhandahåller motprestationen på uppdrag av UTA-kunden. UTA har i sådant fall krav på forskotts betalning och ersättning gentemot UTA-kunden.  
c) Det sistnämnda gäller i synnerhet vid betalning av offentliga vägavgifter, som t.ex. i Förbundsrepubliken Tyskland. Här uppdrar UTA-kunden åt UTA att i hans namn och för hans räkning erlagga de avgifter som han är skyldig den som uppstår avgiften.  
d) Såvida (väg)avgifter uppstår för nyttjanderätten av inrättningar i transportinfrastrukturen, tillhandahåller UTA dessa fastighetsrelaterade nyttjanderättigheter till UTA-kunden.
5. **Fakturering, ersättningar**  
Till grund för beräkningen ligger principiellt de bensinstationspriser, märkesföretagens listpriser resp. de överregionala listpriserna, servicepartnerns priser och den fastställda vägavgiften, vilka gäller på transaktionsdagen. UTA fakturerar principiellt i euro (€), men kan även kräva betalning i annan valuta.  
UTA tar ut servicetillägg och avgifter i enlighet med respektive giltig lista. Denna lista över servicetillägg och avgifter skickas till kunden när affärsförbindelsen inleds samt när som helst på förfrågan.
6. **Kort och PIN-kod**  
a) Kunden erhåller ett SK efter ansökan. PIN-koden (=personligt identifikationsnummer) för SK enligt 2 a § meddelas kunden separat från kortet.  
Kunden är skyldig att hålla PIN-koden hemlig, att förvara den åtskild från SK, att endast meddela den till personer som är berättigade att använda SK samt att ålägga även dem sekretessplikt. PIN-koden får i synnerhet inte antecknas på kortet.  
b) SK förblir UTA:s egendom, får inte överlåtas, ska förvaras aktsamt samt skyddas mot obehörig åtkomst genom tredje part. I synnerhet är det inte tillåtet att förvara SK i ett fordon utan uppsikt.  
c) SK får endast i nära avstämning med UTA överlämnas till annan ekonomisk förmånstagare (t.ex. underleverantör) för användning. I detta fall ska UTA omedelbart informeras om den ekonomiska förmånstagarens uppgifter såsom namn, adress mm.
7. **Kortspärr, uppsägning och återlämning**  
a) UTA kan när som helst förbjuda användning av SK, avsluta affärsförbindelsen eller spärra SK hos sina servicepartners.  
Kunden informeras i skälig tid innan en av dessa åtgärder verkställs.  
Kunden kan när som helst avsluta affärsförbindelsen och återlämna SK.  
b) Efter förbud mot användning, avslutande av affärsförbindelsen och/eller spärr ska SK omedelbart återlämnas till UTA eller förstöras på UTA:s begäran. Likaså ska kunden återlämna SK om fordonets registreringsnummer ändras resp. fordonet är avställt eller har sålts eller om kundens firmanamn ändras.  
c) Vid särskilda skäl kan åtgärderna under 7 a och 7 b § vidtas även utan att kunden informeras innan.  
Särskilda skäl enligt denna bestämmelse är bl.a.,  
- om stark misstanke föreligger att SK används obefogat av tredje part,  
- om fakturor inte betalas trots att de har förfallit till betalning och ett första kravbrev har skickats,  
- om överföringsuppdraget eller samtycket till SEPA-autogirering återkallas,  
- vid konkursansökan mot kunden,  
- om kundens ekonomiska förhållanden försämrats (detsamma ska gälla för det fall att kundens ekonomiska förhållanden befaras försämrats i väsentlig omfattning).
8. **Kortförlust och kundens ansvar**  
a) Stöld, förlust och annat försvinnande  
Stöld, förlust och annat försvinnande av SK ska, oberoende av om det har meddelats i förväg på telefon, omedelbart meddelas skriftligt till UTA per fax eller via exklusiv åtkomst på [www.UTA.com](http://www.UTA.com) med angivande av kund- och SK-nummer, fordonets registreringsnummer, land, ort, tid och typ av kortförlust. Detta gäller även om obehöriga har fått kännedom om PIN-koden eller om det finns en grundad misstanke om detta. I sådant fall ska motsvarande SK lämnas tillbaka till UTA och bytas ut mot ett nytt SK med ny PIN-kod. Om kunden återfinner ett spärrat SK ska han omedelbart skicka tillbaka det till UTA eller på UTA:s begäran förstöra kortet.  
Vid misstanke om otillåtna transaktioner samt vid stöld av SK är kunden skyldig att snarast göra en polisanmälan.  
b) Ansvar  
Kundens ansvar upphör efter att förlusten meddelats via telefon, såvida kunden skriftligen bekräftar detta meddelande ofördröjligen enligt 8 a § ovan. Meddelandet enligt 8 a § ska skickas till UTA:s huvudkontor eller till en av UTA:s filialer.  
Även efter det att meddelandet inkommit ansvarar kunden för missbruk av SK, såvida förlusten resp. missbruket av SK beror på en omständighet som ligger inom kundens ansvarsområde, särskilt om kunden har åsidosatt sin skyldighet enligt 6 a och 6 b § inte har förvarat SK aktsamt eller har bidragit till missbruket av SK genom att avsiktligt eller grovt vårdslöst åsidosätta sina skyldigheter enligt detta avtal. Med missbruk av kortet enligt ovan menas även transaktioner som görs med ett förfalskat servicekort.
9. **Kundens betalningsskyldighet, äganderättsförbehåll och säkerheter**  
a) Kundens betalningsskyldighet uppkommer vid mottagande av varorna, tjänsterna samt vid det avgiftsbelagda nyttjandet av en transportinfrastruktur. Detta gäller även när andra varor/tjänster köps med UTA Diesel Card. Den levererade varan förblir UTA:s egendom tills den är fullständigt betald. Vid utgången av betalningstiden kommer kunden i dröjsmål med betalningen utan att ett kravbrev behöver skickas. Vid dröjsmål med betalningen, betalning som ej kan dras från kontot, check- eller växelprotester förfaller hela beloppet till betalning och en dröjsmålsränta med 8 % över basräntan (ECB) tillkommer under dröjsmålstiden. UTA har rätt till ersättning för dröjsmålskostnader utöver räntan om inte kunden visar att skadan har varit mindre.  
b) UTA har rätt att kräva skälig säkerhet från kunden.  
c) UTA har rätt att vägra mottagning av betalning från tredje part för kundens räkning även om kunden inte har motsatt sig det.
10. **Samtycke till SEPA-autogirering**  
Om parterna inte har kommit överens om annat, ska betalning ske i form av autogirering enl. SEPA:s regelverk. UTA informerar kunden senast sista bankarbetsdag innan dragnings genom autogirering sker.
11. **Fakturakontroll och reklamation**  
De tankningar, tjänster (även vägavgifter) eller varor, som har kvitterats på följedsedlar resp. registrerats elektroniskt genom SK, anses som mottagna. Kunden är skyldig att omgående kontrollera UTA-fakturorna och reklamera dem skriftligt eller per fax inom 2 månader från fakturadatum med angivande av samtliga fakturauppgifter som reklameras, tillsammans med en fullständig motivering. I annat fall är alla reklamationer utslutna och fakturasaldot godkänt, såvida det inte har varit omöjligt att kontrollera fakturan pga omständighet utan att kunden är vållande.  
UTA hänvisar separat till denna rättsfölgd på sina fakturor. Betalningsskyldigheten och - tiden påverkas inte av en reklamation enligt ovan.
12. **Garanti, ansvar och skadestånd**  
a) Vid synliga fel i varornas/tjänsternas kvalitet och/eller kvantitet ska reklamation ske skriftligt eller per fax till UTA:s servicepartner inom 24 timmar efter att varorna/tjänsterna mottagits, och, vid dolda fel, inom 24 timmar efter att felet upptäckts. Samtidigt ska även UTA informeras. I annat fall anses varan/tjänsten vara godkänd.  
b) UTA är inte skyldig att leverera varor/tjänster. UTA:s servicepartners är berättigade, men inte förpliktade, att utföra leveranser/prestationer. UTA ansvarar inte vid force majeure, för ej utförda leveranser från underleverantörer eller andra oförutsedda händelser och ändringar i nätet av servicepartners, som förhindrar eller försämrar leveransen.  
c) Återbetalning av tillgodohavande avseende med SK förhandsbetalda produkter sker direkt i samband med UTA:s fakturering eller genom distributören av produkterna till det vid förvärvet av varorna angivna kontot. Kunden svarar i detta fall för att de angivna kontouppgifterna är fullständiga och korrekta. UTA ansvarar inte för felaktig överföring  
d) UTA är endast skadeståndsskyldigt vid uppsatt eller grov vårdslöshet, med undantag för ansvar pga personskadorna.
13. **Meddelanden**  
Kunden är skyldig att omedelbart informera UTA om adressändringar och ändringar i sina rättsförhållanden (bolagsform m.m.).  
Om kunden trots motsvarande uppmaning bryter mot dessa allmänna villkor, särskilt om han trots kravbrev är i dröjsmål med betalningar och om UTA därvid spärrar SK, äger UTA informera alla servicepartners om detta på kundens bekostnad.
14. **Personuppgifter**  
För att kunna uppfylla avtalet och genomföra kundsupport behandlas kundens personuppgifter hos UTA och dess leverantörer enligt tillämplig lag. UTA:s vid varje tid gällande dataskyddsbestämmelser finns tillgängliga på UTA:s hemsida [www.uta.com/privacy-policy](http://www.uta.com/privacy-policy) och överlämnas till kunden på begäran.
15. **Kvittning och retentionsrätt**  
Kunden kan endast kvitta UTA:s fordringar mot eventuella egna fordringar om hans motfordran är otvivelaktig eller har fastställts genom avgörande som har vunnit laga kraft; detta gäller även för eventuell retentionsrätt.
16. **Sidoavtal**  
Muntliga överenskommelser föreligger ej.
17. **Ändringar av affärsvillkoren**  
Kunden informeras om ändringar i UTA:s allmänna affärsvillkor. Genom att kunden använder SK efter att ha erhållit ändringsmeddelandet accepterar han villkoren i den nya versionen. UTA hänvisar till detta i ändringsmeddelandena.
18. **Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter**  
UTA är berättigad att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, DE-63801 Kleinostheim.
19. **Tillämplig rätt**  
Rätten i det land gäller, i vilket en process inför ett domstol äger rum. CISG utsluts och gäller inte.
20. **Laga domstol**  
Laga domstol för alla tvister som gäller affärsförhållandet – även när detta har upphört – är för båda parter Aschaffenburg. UTA äger även rätt att inlämna stämningssökan mot svenska kunder vid Malmö Tingsrätt.
21. **Övrigt**  
Om en bestämmelse i dessa allmänna affärsvillkor skulle vara ogiltig, så påverkar detta inte de övriga bestämmelsernas giltighet.