

Reklamationsformulär

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANY

Returnera till +49 6027 509-77567 eller info@mercedesservicecard.de

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG kommer i kraft av betalningsförmedlare ta kontakt med leverantören för att finna en samförståndslösning. Endast om detta i det enskilda fallet ej är möjligt måste eventuellt en rättslig förlikning ske direkt mellan kund och leverantör. Om fakturabeloppet minskas bokas ett tillgodohavande på ditt kundkonto hos Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG och vi ber dig därför att oberoende av denna reklamation betala den utestående räkningen.

Kunddata

Kundnummer:	
Företag:	
Kontaktperson:	
E-postadress:	
Telefon:	

Verkstadsfaktura

Fakturanummer:	
Position:	
Beteckning:	

Bifoga en kopia av verkstadsfakturan.

UTA-verifikation av separata poster

Avräkningsnummer:	
Tvistebelopp:	

Bifoga en kopia av UTA-postverifikationen.

Reklamationsorsak

- Verkstadsfaktura saknas
- Fakturan är redan betald till verkstaden
- Ingen hänsyn tagen till överenskommelse om rabatt (bifoga verifikation)
- Ingen hänsyn tagen till serviceavtal (bifoga verifikation)
- Ingen hänsyn tagen till garanti (bifoga verifikation)
- Motsvarande reparationsorder har inte tilldelats
- Företagsnamnet på fakturan är felaktigt
- Annan

Detaljerad beskrivning:

Ort/datum: _____ Underskrift: _____