

Şikayet Formu

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Lütfen +49 6027 509-77567 numarasını veya info@mercedesservicecard.de adresini kullanarak teslim edin

MercedesService Card GmbH & Co. KG ödeme aracı olarak, barışçıl bir çözüme ulaşmak için tedarikçi ile irtibata geçecektir. Fakat bu istisnai durumlarda mümkün değilse, gerekirse doğrudan müşteri ve tedarikçi arasında hukuki anlaşma sağlanmalıdır. Fatura tutarının indirilmesi durumunda MercedesService Card GmbH & Co. KG firmasındaki müşteri hesabınıza alacak yazılacağı için, bu reklamasyondan bağımsız olarak fatura tutarının ödenmesini talep ediyoruz.

Müşteri bilgileri

Müşteri numarası:	
Şirket:	
Muhatap:	
E-posta:	
Tel.:	

Atölye faturası

Fatura numarası:	
Pozisyon:	
Açıklama:	

Lütfen atölye faturasının bir kopyasını iliştin.

UTA Belirtilen kalem onayı

Hesap numarası:	
İhtilafı tutar:	

Lütfen UTA tek kalem onayı belgesinin bir kopyasını iliştin.

Şikayet nedeni

- Atölye faturası hatalı
- Fatura daha önceden atölyede ödendi
- İskonto düzenlemesi dikkate alınmamıştır (kanıtı ekleyin)
- Hizmet sözleşmesi dikkate alınmamıştır (kanıtı ekleyin)
- Garanti dikkate alınmamıştır (kanıtı ekleyin)
- Karşılık gelen bir onarım talebi mevcut değil
- Faturadaki şirket adı yanlış
- Diğer

Detaylı açıklama:

Yer / Tarih: _____ İmza: _____