

1. Zasnivanje poslovnog odnosa

Zahtev klijenta za zasnivanje ugovora se smatra prihvaćenim prijekom pisane izjave o prihvatanju ili predmeta ugovora (npr. servisna kartica, UTA MultiBox® itd.) od strane podnosioca zahteva.

2. Servisne kartice

Generalno, UTA pravi razliku između dve različite vrste servisnih kartica:

- Full Service Card (s) i Service Card (s) za koje je potreban odgovarajući PIN kod za autorizaciju usluga.
- Service Cards za koje nije potreban PIN kod za autorizaciju usluga.

Pomenute UTA servisne kartice (u daljem tekstu: SK) daju klijentu i njegovim predstavnicima, zavisno od kategorije SK, pravo da u mreži UTA servisnih partnera nabavljaju različite vrste robe i usluge vezane za vozilo. Kategorija SK se može videti na potvrdi o prijemu servisne kartice.

3. Uredaji za elektronsku naplatu putarine

Odrebe za servisne kartice važe na isti način za uređaje za elektronsku naplatu putarine izdate od strane UTA (npr. UTA MultiBox®).

4. Isporuke i usluge

- Isporuke i usluge UTA klijentima vrše se u načelu u ime i za račun preduzeća UTA na osnovu odgovarajućih ugovora sa UTA servisnim partnerima. Korišćenjem SK na prihvatnim mestima UTA, UTA klijent se identifikuje kao direktni predstavnik preduzeća UTA i kao dokaz isporuke ili usluge prima dostavnicu koja nije pogodna za poreske svrhe.
- U izuzetnim slučajevima, u kojima se to sa UTA servisnim partnerima ne može ili se može dogovoriti samo delimično, UTA posreduje njihovu ponudu usluga i izvršava protivuslugz po nalogu UTA klijenta. UTA ostvaruje prava na akontaciju i naknadu troškova od strane UTA klijenta.
- Poslednje navedeno važi posebno kod izmirivanja putarina koje naplaćuje država kao npr. na području Savezne Republike Nemačke. Ovdje UTA klijent ovlašćuje preduzeće UTA da u njegovo ime i za njegov račun izmiri dugovanja za putarine operatoru naplate putarine.
- Ukoliko se za prava korišćenja objekata saobraćajne infrastrukture naplaćuju naknade (za putarinu), UTA obezbeđuje UTA klijentu ova prava korišćenja vezana za zemljište.

5. Pravilno izdavanje računa i naplata

UTA za isporučenu robu i usluge povezanim UTA klijentima u načelu izdaje polumesečni račun, navodeći zakonsko dugovanje za porez na promet. Osnova za obračun su načelno cene goriva na benzinskim stanicama na dan transakcije, kataloške cene odgovarajućih brendiranih kompanija odn. nadregionalne kataloške cene, cene servisnih partnera i utvrđena cena putarine. UTA načelno vrši obračun u valuti koja važi u zemlji pružanja usluge, koja može odstupati od ugovorene valute plaćanja.

UTA naplaćuje doplate za usluge i naknade u skladu sa odgovarajućim važećim listama. Lista doplata za usluge i naknada klijentu se dostavlja prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, a može se dobiti u svakom trenutku na zahtev.

6. Kartica i PIN kod

- Klijent dobija SK posle podnošenja zahteva. PIN kod (=lični identifikacioni broj) za SK se klijentu daje odvojeno od same SK, u skladu sa tačkom 2 a. Klijent je obavezan da PIN kod čuva u tajnosti i odvojeno od SK, a može da ga saopšti samo licima koja su ovlašćena za korišćenje SK i da tim licima takođe napomene obavezu o čuvanju tajnosti. PIN kod naročito ne sme biti zabeležen na SK.
- SK ostaje vlasništvo UTA, nije prenosiva i mora se pažljivo čuvati i mora biti zaštićena od pristupa neovlašćenih lica. Naročito nije dozvoljeno držanje SK u vozilu bez nadzora.
- SK se ne može predati drugom preduzeću (npr. podgovaraču ili poduznicu) na korišćenje.

7. Blokada kartice, otkaz i izdavanje

- UTA može u svakom trenutku da zabrani korišćenje SK, raskine poslovni odnos ili da blokira SK kod servisnih partnera. Klijent će u razumnom roku biti obavešten pre izvršenja neke od ovih mera. Klijent može u svakom trenutku da raskine poslovni odnos i vrati SK.
- Ukoliko se zabrani korišćenje, prekine poslovni odnos ili blokira SK, tada se SK mora neodložno vratiti preduzeću UTA ili se na zahtev istog mora uništiti. Klijent mora da preda SK i u slučaju promene registarskih oznaka vozila odn. ukoliko je vozilo povučeno iz saobraćaja ili prodato ili se promeni naziv firme.
- Ukoliko postoji valjan razlog, mere pod 7 a i 7 b mogu se sprovesti i bez prethodne najave. Valjan razlog u tom smislu je posebno,
 - ako postoji osnovana sumnja da se vrši zloupotreba SK od strane trećih lica,
 - ako se račun ne plaćaju uprkos rokovima dospeća i prve opomene,
 - ako se opozove nalog za skidanje novca sa računa odn. SEPA trajni nalog,
 - ako se pojavi zahtev za pokretanje stečajnog postupka nad imovinom klijenta,
 - ako se pogorša imovinsko stanje klijenta (to važi i ukoliko prethodno značajno pogoršanje imovinskog stanja klijenta).

8. Gubitak kartice i odgovornost klijenta

- Krada, gubitak ili slično
Krada, gubitak ili slično se moraju, nezavisno od prijavljivanja putem telefona, bez odlaganja prijaviti u pisanom obliku preko telefaksa ili direktnim pristupom na www.uta.com i mora se navesti broj klijenta i broj SK, registarska oznaka vozila, zemlja, mesto, vreme i način gubitka kartice. To važi i ukoliko su neovlašćena lica saznala PIN kod ili postoji osnovana sumnja da se to desilo, i to uz meru da se odgovarajuća SK vrati i zameni novom SK sa novim PIN kodom. Blokiranu SK klijent mora, u slučaju da istu ponovo pronađe, bez odlaganja vratiti preduzeću UTA ili je na zahtev preduzeća UTA uništiti. U slučaju prevarnih transakcija ili krađe SK, klijent je dužan da podnese krivičnu prijavu.
- Odgovornost
Odgovornost klijenta se završava nakon prijema telefonske prijave, ukoliko klijent tu prijavu potvrdi bez odlaganja u skladu sa tačkom 8 a. Prijava se prema tački 8 a mora izvršiti kod glavne centrale preduzeća UTA ili kod nekog od njenih predstavništava. Klijent snosi odgovornost i nakon prijema prijave ukoliko je odgovoran za gubitak odn. zloupotrebu SK. To posebno važi ako je prekršio svoje obaveze iz tačke 6 a i 6 b ili SK nije pažljivo čuvao ili ako je namerno ili grubim nemarom prekršio svoje obaveze iz ovog ugovora i doprineo zloupotrebi SK. Pod zloupotrebom u napred navedenom smislu se podrazumevaju i transakcije koje su izvršene falsifikovanim SK.

9. Klijentova obaveza plaćanja, zadržavanje imovine i osiguranja

- Obaveza plaćanja klijenta nastaje preuzimanjem roba, usluga i korišćenjem saobraćajne infrastrukture koja podleže plaćanju naknada. To važi i ukoliko se karticom UTA Diesel Card preuzimaju druge robe/usluge. Isporučena roba ostaje vlasništvo preduzeća UTA do potpunog izmirjenja plaćanja. Zatezna kamata se obračunava bez posebne opomene nakon isteka dogovorenog roka plaćanja. U slučaju

kašnjenja plaćanja, nemogućnosti realizacije trajnih naloga, čekova ili menica, celokupno potraživanje dospeva na naplatu i za period kašnjenja se zaračunava 9 procentnih poena preko bazne kamatne stope. Nisu isključeni dodatni odštetni zahtevi zbog kašnjenja. S tim u vezi klijent ima pravo na dokazivanje manje štete.

- UTA ima pravo da od klijenta zahteva odgovarajuće garancije.
- Nezavisno od čl. 267 BGB (Građanski zakonik), UTA može da odbije izvršenje treće strane i u slučaju da klijent nema prigovor na izvršenje treće strane.

10. SEPA trajni nalog

Ukoliko nije postignut drugačiji dogovor, plaćanje se vrši putem SEPA trajnog naloga. UTA klijentu šalje prethodno obaveštenje najkasnije jedan bankarski radni dan pre odgovarajućeg trajnog naloga.

11. Revizija računa i prigovor

Sipanje goriva/usluge (takođe i putarina/roba), koje je potvrđeno na dostavnicama kao i elektronski registrovano preko SK, važe kao primljene. Klijent mora bez odlaganja da proveriti UTA račune, a najkasnije u roku od 2 meseca od datuma izdavanja računa može, uz navođenje svih podataka iz računa na koje prigovara i uz potpuno obrazloženje prigovora, pismeno ili preko telefaksa da podnese prigovor, u suprotnom je prigovor isključen i saldo računa se smatra odobrenim, izuzev ako revizija računa, bez krivice klijenta, nije bila moguća.

Na svojim računima UTA posebno ukazuje na ovu pravnu posledicu. Tom primedbom se ne odlažu obaveza i rok plaćanja.

12. Garancija, obim odgovornosti i naknada štete

- Reklamacije zbog kvaliteta i/ili kvantiteta roba/usluga kod UTA servisnog partnera treba izvršiti pismenim putem ili telefakskom u slučaju vidljivih nedostataka u roku od 24 časa po prijemu robe/usluge, u roku od 24 časa po otkrivanju nedostatka u slučaju nedostatka koji nije vidljiv i o tome treba u pisanom istovremeno obavestiti preduzeće UTA i UTA servisnog partnera. U suprotnom se isporuke/usluge smatraju odobrenim.
- Od strane UTA ne postoji obaveza isporuke. UTA servisni partneri imaju pravo, ali ne i obavezu, pružanja usluga. UTA ne snosi odgovornost u slučaju više sile, neisporučivanja od strane dobavljača kao i drugih nepredviđenih događaja i promena u mreži servisnih partnera koji onemogućavaju ili otežavaju isporuku.
- Povraćaji depozita kod preipejd proizvoda, koji su nabavljeni korišćenjem SK, vrše se direktno u UTA obračunu ili preko izdavaoca proizvoda na račun koji je naveden prilikom kupovine datog proizvoda. Klijent je u tom slučaju odgovoran za davanje podataka o računima. UTA ne snosi odgovornost za pogrešan prenos novca.
- UTA je dužna da izvrši nadoknadu štete samo u slučaju namerne greške ili grube nemarnosti. Odgovornost za telesne povrede nije isključena.

13. Obaveštenja

Klijent je obavezan da preduzeće UTA bez odlaganja obavesti o promeni adrese i svog pravnog odnosa.

Ukoliko klijent prekrši OUP uprkos odgovarajućeg upozorenja, posebno ukoliko uprkos opomene na plaćanjem i ako UTA potom blokira SK, UTA može sve servisne partnere o tome da obavesti na račun klijenta.

14. Zaštita podataka

Obrađena lična podataka vrši se u skladu sa zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Aktuelne odredbe o zaštiti podataka preduzeća UTA šalju se na zahtev klijenta i objavljene su na www.uta.com/privacy-policy.

15. Kompenzacija i zadržavanje

Klijent može protiv potraživanja od strane preduzeća UTA da iznese event. sopstvena potraživanja samo ukoliko je njegovo protivpotraživanje neosporno ili pravosnažno utvrđeno; to važi i za izvršenje prava na zadržavanje.

16. Dodatni dogovori

Usmeni dodatni dogovori ne postoje.

17. Promene uslova poslovanja

Klijent će biti obavešten o promenama OUP preduzeća UTA. Korišćenjem SK nakon prijema obaveštenja o promenama, klijent prihvata novu verziju OUP. Na to će UTA ukazati u obaveštenjima o promeni.

18. Prenos prava i obaveza

UTA ima pravo da prenese svoja prava i obaveze iz ovog ugovora na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

19. Izbor prava

Primenjuje se pravo države pred čijim sudovima se vodi sudski spor. Primena CISG je isključena.

20. Nadležni sud

Za sve sporove iz poslovnog odnosa - i nakon njegovog raskida - za obe strane je nadležan sud u Ašafenburgu.

21. Salvatorna klauzula

Ukoliko je neka od odredbi OUP nevažeća, to ne utiče na preostale odredbe.