

## Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
2. UTA-Servicepartner
3. Akzeptanzmedien
4. Lieferungen und Leistungen
5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden
6. Auskunfts- und Mitteilungspflichten des Kunden
7. Schlechtleistung der UTA-Servicepartner
8. Entgelte
9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums
12. Sperre von Akzeptanzmedien
13. Haftungsbeschränkung
14. Kündigung und Vertragsende
15. Datenschutz
16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
17. Verschiedenes

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
  - (a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten auch ohne besondere Erwähnung für alle Leistungen, welche die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) gegenüber dem Kunden erbringt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn UTA solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.
  - (b) Die Geschäftsbeziehung zwischen UTA und dem Kunden gründet auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und UTA („Kundenvertrag“), der unter anderem durch einen schriftlichen Kundenvertrag oder mit Annahme des Neukundenantrags des Kunden durch UTA, spätestens aber mit der Nutzung der von UTA an den Kunden übersandten Akzeptanzmedien (insbesondere Servicekarten bzw. On-Board-Units, näher dazu unten Ziffer 3) zustande kommt. Die vorliegenden AGB sind in jedem Fall Bestandteil des Kundenvertrages.
  - (c) Sofern zwischen dem Kunden und UTA für bestimmte Zusatzleistungen (z.B. für die zur Verfügungsstellung einer On-Board-Unit) besondere Nutzungsbedingungen vereinbart werden, gehen diese den Regelungen dieser AGB vor.
  - (d) UTA ist berechtigt, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, d.h. aufgrund geänderter Gesetze oder höchststrichterlicher Rechtsprechung, technischer Änderungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen vergleichbaren Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. UTA wird den Kunden hierüber in Textform unterrichten. Die jeweils aktuellen AGB sind unter [www.uta.com/agn](http://www.uta.com/agn) abrufbar. Sofern der Kunde der jeweiligen Änderung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Unterrichtung über die Änderung in Textform widerspricht, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung. UTA wird den Kunden in den jeweiligen Änderungsmittteilungen auf diese Zustimmungsfiktion sowie das Widerspruchsrecht hinweisen.
2. UTA-Servicepartner
  - (a) UTA ermöglicht seinen Kunden bei mit der UTA vertraglich verbundenen Servicepartnern („UTA-Servicepartner“) Leistungen, die mit dem Betrieb eines Kraftfahrzeuges in Zusammenhang stehen, in Anspruch zu nehmen. Solche Leistungen umfassen den Bezug von Kraftstoffen, die Nutzung maßgeblicher Verkehrsinfrastruktur und sonstige fahrzeugbezogene Leistungen.
  - (b) UTA ist ständig bestrebt, das Netz der UTA-Servicepartner und der Akzeptanzstellen auszubauen. Das UTA-Akzeptanzstellennetz unterliegt naturgemäß Veränderungen und UTA kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass bestimmte UTA-Servicepartner oder -Akzeptanzstellen Teil des UTA-Akzeptanzstellennetzes bleiben.
3. Akzeptanzmedien
  - (a) UTA stellt dem Kunden Akzeptanzmedien zur Verfügung, mit denen sich der Kunde für den bargeldlosen Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner legitimieren kann. Akzeptanzmedien sind insbesondere Servicekarten, On-Board-Units für die Abwicklung von Mauten, z.B. die UTA One und Applikationen zur Nutzung auf mobilen Endgeräten. Die Leistungsstufe des Akzeptanzmediums ist im Kundenvertrag festgelegt. Die nachstehende Ziffer 5. bleibt unberührt.
  - (b) Das Akzeptanzmedium ist ausschließlich zum Bezug fahrzeugbezogener Leistungen für ein auf den Kunden zugelassenes und für dessen Unternehmenszweck bestimmtes Fahrzeug nutzbar und ohne eine ausdrückliche Vereinbarung nicht übertragbar. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die ihm von UTA zur Verfügung gestellten Akzeptanzmittel nur vertragsgerecht durch von ihm dazu berechtigte Personen, die für ihn fahrzeugbezogene Leistungen von UTA-Servicepartnern beziehen („autorisierte Nutzer“), verwendet werden.
  - (c) Der Kunde ist nicht berechtigt, Akzeptanzmedien Dritten zur Verfügung zu stellen oder mittels Akzeptanzmedien Leistungen für Dritte zu beziehen. Dritte sind auch Subunternehmer oder Konzerngesellschaften. Die Akzeptanzmedien dienen ausschließlich gewerblichen Zwecken; eine private Nutzung ist nicht gestattet.
  - (d) Sämtliche Akzeptanzmedien verbleiben im Eigentum von UTA. Das Akzeptanzmedium ist sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Insbesondere ist die Verwahrung eines nicht fest im Fahrzeug des Kunden verbauten Akzeptanzmediums (wie z.B. einer On-Board-Unit) in einem unbeaufsichtigten Fahrzeug zu unterlassen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Akzeptanzmedien pfleglich gemäß der Gebrauchsanweisung zu behandeln und die Sicherheitsvorgaben, insbesondere zum PIN-Code (= persönliche Identifikationsnummer), zu beachten. Wird an den Kunden ein PIN-Code ausgegeben, ist dieser vertraulich zu behandeln und darf nur an autorisierte Nutzer (insbesondere den Fahrer) weitergegeben werden, die vom Kunden ebenfalls gesondert zur Geheimhaltung zu verpflichten sind. Der PIN-Code darf insbesondere nicht auf dem Akzeptanzmedium vermerkt werden und ist gesichert, an einem anderen Ort (als dem, wo sich das Akzeptanzmedium befindet) aufzubewahren. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der

## Πίνακας περιεχομένων

1. Πεδίο εφαρμογής και τροποποίηση αυτών των ΓΟΣ
2. Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA
3. Μέσα αποδοχής
4. Παραδόσεις και υπηρεσίες
5. Συναλλακτικά όρια και εξασφαλίσεις του πελάτη
6. Υποχρεώσεις ενημέρωσης και ειδοποίησης του πελάτη
7. Κακή απόδοση από Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA
8. Χρεώσεις
9. Σωστή τιμολόγηση, χρέωση και πληρωμή
10. Επιφύλαξη κυριότητας
11. Υποχρέωση ενημέρωσης και ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη χρήση μέσου αποδοχής
12. Αποκλεισμός μέσων αποδοχής
13. Περιορισμός Ευθύνης
14. Καταγγελία και λήξη της σύμβασης
15. Προστασία δεδομένων
16. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία
17. Διάφορα

1. Πεδίο εφαρμογής και τροποποίηση αυτών των ΓΟΣ
  - (a) Αυτοί οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών („ΓΟΣ“) ισχύουν ακόμα και χωρίς ειδική αναφορά σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχει η UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) ,τον πελάτη. Οι αντικρούσιμοι ή αποκλίνοντες όροι του πελάτη δεν ισχύουν, ακόμη και αν η UTA δεν αντιτίθεται ρητά σε τέτοιους όρους.
  - (b) Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της UTA και του πελάτη βασίζεται σε σύμβαση μεταξύ του πελάτη και της UTA («Σύμβαση Πελάτη»), η οποία συνάπτεται, μεταξύ άλλων, μέσω μιας γραπτής Σύμβασης Πελάτη ή με την αποδοχή της αίτησης (νέου πελάτη) του πελάτη από την UTA, αλλά το αργότερο με τη χρήση μέσων αποδοχής UTA που αποστέλλονται στον πελάτη (συγκεκριμένα κάρτες υπηρεσιών ή ενσωματωμένες μονάδες (on board units), περισσότερα γι' αυτό στον αριθμό 3 παρακάτω). Αυτοί οι ΓΟΣ αποτελούν σε κάθε περίπτωση μέρος της Σύμβασης Πελάτη.
  - (c) Εάν συμφωνηθούν ειδικοί όροι χρήσης μεταξύ του πελάτη και της UTA για ορισμένες πρόσθετες υπηρεσίες (π.χ. για την παροχή μιας ενσωματωμένης μονάδας "on board unit"), αυτοί υπερισχύουν των διατάξεων των παρόντων ΓΟΣ.
  - (d) Η UTA δικαιούται να τροποποιήσει τους ΓΟΣ με ισχύ για το μέλλον, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για σπουδαίους λόγους, δηλαδή εξαιτίας τροποποιήσεων νόμων ή αποφάσεων ανωτάτων δικαστηρίων, τεχνικών αλλαγών, νέων οργανωτικών απαιτήσεων μαζικής κυκλοφορίας, ρυθμιστικών κενών στους ΓΟΣ, αλλαγών στις συνθήκες της αγοράς ή άλλων παρόμοιων λόγων και ο πελάτης δεν βρίσκεται αδικαιολόγητα σε μειονεκτική θέση. Η UTA θα ενημερώσει εγγράφως τον πελάτη για αυτό. Οι εκάστοτε όροι και προϋποθέσεις διατίθενται στη διεύθυνση [www.uta.com/en-gtc](http://www.uta.com/en-gtc) για ενημέρωση. Εάν ο πελάτης δεν αντιταχθεί εγγράφως στην αντίστοιχη τροποποίηση εντός (6) εβδομάδων από τη λήξη της ειδοποίησης της τροποποίησης, θα θεωρείται ότι υφίσταται συγκατάθεση για την αλλαγή. Η UTA θα ενημερώσει τον πελάτη για αυτήν την πλασματική συγκατάθεση και το δικαίωμα αντίρρησης στις αντίστοιχες ειδοποιήσεις τροποποίησης.
2. Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA
  - (a) Η UTA δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της να χρησιμοποιούν υπηρεσίες που σχετίζονται με τη λειτουργία ενός μηχανοκίνητου οχήματος από συνεργάτες εξυπηρέτησης που σχετίζονται συμβατικά με την UTA («Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA»). Τέτοιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν την αγορά καυσίμων, τη χρήση υποδομών μεταφορών με δίκια και άλλες υπηρεσίες που σχετίζονται με οχήματα.
  - (b) Η UTA προσπαθεί συνεχώς να επεκτείνει το δίκτυο των συνεργατών εξυπηρέτησης UTA και των σημείων αποδοχής. Το δίκτυο σημείων αποδοχής UTA υπόκειται από τη φύση του σε αλλαγές και η UTA δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι συγκεκριμένοι Συνεργάτες Εξυπηρέτησης της UTA ή συγκεκριμένα σημεία αποδοχής θα παραμείνουν μέρος του δικτύου σημείων αποδοχής της UTA.
3. Μέσα αποδοχής
  - (a) Η UTA παρέχει στον πελάτη μέσα αποδοχής, με τα οποία ο πελάτης μπορεί να νομιμοποιηθεί για την άνευ μετρητών λήψη υπηρεσιών από τους Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA. Τα μέσα αποδοχής είναι συγκεκριμένα οι κάρτες υπηρεσιών, ενσωματωμένες μονάδες (on board units) για την ολοκλήρωση των δελτίων, π.χ. το UTA One και εφαρμογές για χρήση σε φορητές συσκευές. Το επίπεδο απόδοσης του μέσου αποδοχής καθορίζεται στη Σύμβαση Πελάτη. Ο ακόλουθος αριθμός 5 του παρόντος παραμένει ανεπηρέαστος.
  - (b) Το μέσο αποδοχής μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη λήψη υπηρεσιών που σχετίζονται με όχημα για ένα όχημα εγγεγραμμένο για τον πελάτη και προοριζόμενο για τον εταιρικό σκοπό του και δεν μεταβιβάζεται χωρίς ρητή συμφωνία. Ο πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι τα μέσα αποδοχής που του διατίθενται από την UTA χρησιμοποιούνται μόνο σύμφωνα με τη σύμβαση από άτομα εξουσιοδοτημένα από αυτόν, τα οποία λαμβάνουν υπηρεσίες που σχετίζονται με το όχημα για λογαριασμό του από Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA ("εξουσιοδοτημένοι χρήστες").
  - (c) Ο πελάτης δεν δικαιούται να διαθέσει τα μέσα αποδοχής σε τρίτους ή να λάβει υπηρεσίες για τρίτους μέσω των μέσων αποδοχής. Τα τρίτα μέρη είναι επίσης οι υπεργολάβοι ή οι εταιρείες του ομίλου. Τα μέσα αποδοχής εξυπηρετούν αποκλειστικά εμπορικούς σκοπούς. Η ιδιωτική χρήση δεν επιτρέπεται.
  - (d) Όλα τα μέσα αποδοχής παραμένουν στην ιδιοκτησία της UTA. Το μέσο αποδοχής πρέπει να φυλάσσεται προσεκτικά και να προστατεύεται από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων τρίτων. Ειδικότερα, απαγορεύεται η αποθήκευση ενός μέσου αποδοχής που δεν έχει εγκατασταθεί μόνιμα στο όχημα του πελάτη (όπως για παράδειγμα μιας ενσωματωμένης μονάδας (on board unit) σε ένα όχημα χωρίς επίβλεψη). Ο πελάτης υποχρεούται να χειρίζεται όλα τα μέσα αποδοχής με προσοχή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και να τηρεί τις προδιαγραφές ασφαλείας, ιδίως για τον κωδικό PIN (= προσωπικός αριθμός αναγνώρισης). Εάν εκδοθεί κωδικός PIN στον πελάτη, αυτός πρέπει να αντιμετωπισθεί εμπιστευτικά και επιτρέπεται να διαβιβαστεί μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες (ειδικά στον οδηγό), οι οποίοι θα πρέπει επίσης να υποχρεωθούν ξεχωριστά από τον πελάτη να τηρούν το απόρρητο. Συγκεκριμένα, ο κωδικός PIN δεν πρέπει να σημειώνεται στο μέσο αποδοχής και πρέπει να φυλάσσεται σε διαφορετική τοποθεσία (από αυτήν όπου βρίσκεται το

αυτορριζομένης χρήσης, ο πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι ο εξουσιοδοτημένος χρήστης λαμβάνει όλες τις απαραίτητες και εύλογες προφυλάξεις για να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένα άτομα από την κατασκοπεία του κωδικού PIN ή / και των δεδομένων μαγνητικής λωρίδας.

- (e) Die UTA-Servicepartner sind zur Überprüfung der Berechtigung des Besitzers des Akzeptanzmediums berechtigt. Der UTA-Servicepartner kann sich hierzu vom Besitzer des Akzeptanzmediums amtliche Ausweise, den Zulassungsschein des Kraftfahrzeugs oder ein vergleichbares Dokument, den Fahrzeugmietvertrag oder Ähnliches vorlegen lassen und Lieferungen und Leistungen ablehnen, falls der Verdacht besteht, dass das eingesetzte Akzeptanzmedium unbefugt genutzt wird, verfallen oder gesperrt ist.

#### 4. Lieferungen und Leistungen

- (a) Lieferungen und Leistungen ("Leistungen") von UTA an den Kunden erfolgen grundsätzlich im Namen und für Rechnung von UTA aufgrund entsprechender Verträge zwischen UTA und den UTA-Servicepartnern. Mit der vertragsgerechten Verwendung der Akzeptanzmedien im UTA-Akzeptanzstellennetz weist sich der Kunde als direkter Stellvertreter von UTA aus und erhält nach Akzeptanz durch den UTA-Servicepartner und Autorisierung des Geschäfts durch UTA ("Transaktion") als Nachweis für den Bezug der Leistung einen nicht für Steuerzwecke geeigneten Lieferschein. Dabei kommt – von den in Ziffer 4(b) genannten Ausnahmen abgesehen – jeweils ein Vertrag über die vom Kunden beauftragte Leistung

- (aa) zwischen dem UTA-Servicepartner und UTA sowie
- (bb) zwischen UTA und dem Kunden zustande.

Der autorisierte Nutzer handelt zum Abschluss des Vertrages zwischen UTA und dem Kunden als von den Beschränkungen des § 181 Abs. 2 BGB befreiter Vertreter. UTA bezieht die Leistung also von dem UTA-Servicepartner und veräußert sie an den Kunden weiter; die Erfüllung dieser Verträge erfolgt direkt von und an der Akzeptanzstelle des UTA-Servicepartners gegenüber dem Kunden für UTA (Streckengeschäft im Rahmen der Umsatzsteuer-Leistungskette).

- (b) In Ausnahmefällen ist das in Ziffer 4(a) beschriebene Streckengeschäft nicht möglich oder mit erheblichen Nachteilen verbunden. In diesen Fällen vermittelt UTA dem Kunden die Leistungen des UTA Servicepartners; dabei kommt entweder ein direkter Vertrag zwischen dem UTA Servicepartner und dem Kunden zustande und UTA wickelt diesen Vertrag im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses mit dem Kunden in dessen Auftrag ab, d.h. UTA führt im Namen und für Rechnung des Kunden die geschuldete Gegenleistung an den UTA Servicepartner ab und erwirbt dafür Rechte auf Vorschuss und Aufwendersersatz gegenüber dem Kunden (Aufwendersersatzverfahren) oder UTA erbringt die Lieferungen und Leistungen an den Kunden im eigenen Namen, aber auf fremde Rechnung des UTA Servicepartners aufgrund entsprechender Verträge mit dem UTA Servicepartner („Kommission“).

- (c) Die Regelungen gemäß Ziffer 4(b) gelten insbesondere bezüglich der Nutzung bestimmter mautpflichtiger Verkehrsinfrastruktur, wenn diese direkt vom UTA-Servicepartner gegenüber dem Kunden erbracht werden muss (wie z.B. bei hoheitlich erhobenen Mautentgelten auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland).

- (d) Soweit für die Nutzungsrechte von Einrichtungen der Verkehrsinfrastruktur Mautentgelte erhoben werden, verschafft UTA dem Kunden diese grundstücksbezogenen Nutzungsrechte.

- (e) UTA ist berechtigt, die Ausführung des Auftrages einem Dritten zu übertragen. Ihren Auskunftspflichten kommt UTA durch eine ordnungsgemäße Rechnungsstellung nach. Die Kündigungsregelung in Ziffer 14 dieser AGB ist abschließend. Ein anderweitiger Widerruf oder eine anderweitige Kündigung ist ausgeschlossen.

- (f) Für den Erwerb der Leistungen des UTA-Servicepartners, d.h. für die unter Ziffer 4(a) genannten Verträge, gelten einheitlich die Regelungen, die der UTA-Servicepartner mit dem vom Kunden autorisierten Nutzer des Akzeptanzmediums vereinbart (in der Regel gelten also die allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners), sofern nicht nachfolgend in Ziffer 7 anders vereinbart. Diese Regelungen gelten daher auch für den Vertrag zwischen UTA und dem Kunden gemäß Ziffer 4(a). Der Kunde ist nicht berechtigt, mit dem UTA-Servicepartner Änderungen zu Lasten der UTA zu vereinbaren. Vorstehendes findet allerdings keine Anwendung auf den gemäß Ziffer 10 zwischen UTA und dem Kunden vereinbarten Eigentumsvorbehalt.

- (g) Vor der Unterzeichnung eines Terminalbeleges, Lieferscheines o.ä. bzw. der Verwendung eines Akzeptanzmediums (insbesondere durch Eingabe des PIN-Codes), hat der Kunde zu prüfen, ob die Leistung ordnungsgemäß berechnet wurde, insbesondere nach Art, Menge und/oder Preis und etwaige Beanstandungen sofort gegenüber dem UTA-Servicepartner geltend zu machen. Beanstandungen, denen der UTA-Servicepartner nicht abhilft, sind der UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen.

- (h) Der Kunde ist verpflichtet, alle Forderungen aus den zwischen ihm und der UTA nach Ziffer 4(a) geschlossenen Verträgen und den Ansprüchen auf Aufwendersersatz aus den nach Ziffer 4(b) vereinbarten Geschäftsbesorgungsverträgen, jeweils zum Nennbetrag der Forderung, zuzüglich der gemäß Ziffer 8 dieser AGB vereinbarten Serviceentgelte an UTA zu bezahlen.

- (i) Ein Leistungszwang von UTA oder der UTA-Servicepartner besteht vor Abschluss eines Einzelvertrages über eine Leistung nicht. Ferner besteht bei abgeschlossenem Einzelvertrag über eine Leistung keine Leistungspflicht bei höherer Gewalt, Nichtbelieferung durch Vorlieferanten oder Änderungen im Netz der UTA-Servicepartner, wenn diese eine Lieferung unmöglich machen oder erschweren.

#### 5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden

- (a) UTA legt für den Kunden bestimmte Verfügungsrahmen (insgesamt und/oder für einzelne Akzeptanzmedien) fest. Der Verfügungsrahmen ist der Maximalbetrag, bis zu dem der Kunde Leistungen von UTA als Vorleistung in Anspruch nehmen darf. UTA kann nicht in allen Fällen sicherstellen, dass bei Überschreitung des Verfügungsrahmens der Bezug von Leistungen technisch ausgeschlossen ist. Der Kunde bleibt dennoch verpflichtet, Akzeptanzmedien nur im Rahmen des jeweils bestehenden Verfügungsrahmens zu nutzen.

- (b) UTA ist

- (aa) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden,
- (bb) sofern der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 6 nicht nachkommt
- (cc) sofern sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet oder
- (dd) den Nachweis seiner anhaltenden Kreditwürdigkeit nicht erbringen kann,

berechtigt, den Verfügungsrahmen nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB einseitig zu reduzieren. Die gesetzlichen Rechte der UTA insbesondere gemäß § 321 BGB bleiben unberührt.

- (c) Der Kunde kann mit UTA auch eine Erweiterung des Verfügungsrahmens vereinbaren. Die Erweiterung bedarf der Bestätigung von UTA in Textform.

από αποδοχής). Ο πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι ο εξουσιοδοτημένος χρήστης λαμβάνει όλες τις απαραίτητες και εύλογες προφυλάξεις για να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένα άτομα από την κατασκοπεία του κωδικού PIN ή / και των δεδομένων μαγνητικής λωρίδας.

- (e) Οι Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA δικαιούνται να ελέγξουν την εξουσιοδότηση του κατόχου του μέσου αποδοχής. Για το σκοπό αυτό, ο Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA μπορεί να ζητήσει από τον ιδιοκτήτη του μέσου αποδοχής την επίσημη ταυτότητα, το πιστοποιητικό εγγραφής του οχήματος ή ένα ισοδύναμο έγγραφο, τη συμφωνία ενοίκησης οχήματος ή παρόμοια έγγραφα και να αρνηθεί τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες, στην περίπτωση που υπάρχει υπομνήμα ότι το χρησιμοποιούμενο μέσο αποδοχής χρησιμοποιείται χωρίς εξουσιοδότηση, έχει ληφθεί ή έχει αποκλειστεί.

#### 4. Παραδόσεις και υπηρεσίες

- (a) Οι παραδόσεις και οι υπηρεσίες ("υπηρεσίες") από την UTA στον πελάτη πραγματοποιούνται γενικά στο όνομα και για λογαριασμό της UTA βάσει αντίστοιχων συμβάσεων μεταξύ της UTA και των Συνεργατών Εξυπηρέτησης UTA. Με τη συμβατική χρήση των μέσων αποδοχής στο δίκτυο σημείων αποδοχής UTA, ο πελάτης αυτοπροσδιορίζεται ως άμεσος εκπρόσωπος της UTA και, μετά την αποδοχή από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA και την εξουσιοδότηση της συναλλαγής από την UTA ("Συναλλαγή"), λαμβάνει ένα αποδοκίμο μη κατάλληλο για φορολογικούς σκοπούς ως απόδειξη της λήψης της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση - εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στην ενότητα 4 (β) - υφίσταται πάντα μια σύμβαση για την υπηρεσία που παραγγέλθηκε από τον πελάτη

- (aa) μεταξύ του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA και της UTA καθώς και
- (bb) μεταξύ της UTA και του πελάτη.

Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης ενεργεί για τη σύναψη της σύμβασης μεταξύ της UTA και του πελάτη, ως αντιπρόσωπος που είναι απαλλαγμένος από τους περιορισμούς του άρθρου 181, περίπτωση 2 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Η UTA λαμβάνει την υπηρεσία από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA και την μεταπωλεί στον πελάτη. Η εκπλήρωση αυτών των συμβάσεων πραγματοποιείται απευθείας από και στο σημείο αποδοχής του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA έναντι του πελάτη, για την UTA (απευθείας αποστολή (drop shipment) στο πλαίσιο της αλυσίδας υπηρεσιών φόρου επί των πωλήσεων).

- (b) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η απευθείας αποστολή (drop shipment) που περιγράφεται στην Ενότητα 4 (α) δεν είναι δυνατή ή συνεπάγεται σημαντικά μειονεκτήματα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η UTA παρέχει στον πελάτη τις υπηρεσίες του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA. Αυτό δημιουργεί μια άμεση σύμβαση μεταξύ του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA και του πελάτη. Η UTA εκτελεί αυτή τη σύμβαση ως μέρος μιας σχέσης αντιπροσωπείας με τον πελάτη για λογαριασμό του, δηλαδή η UTA καταβάλλει το τίμημα που οφείλεται στον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA στο όνομα και για λογαριασμό του πελάτη και αποκτά δικαίωμα προκαταβολής πληρωμών και επιστροφής εγγράφων έναντι του πελάτη (διαδικασία επιστροφής δαπανών). Η, η UTA παρέχει τα αγαθά και τις υπηρεσίες στον πελάτη στο όνομά της, αλλά για λογαριασμό του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA δυνάμει αντίστοιχων συμβάσεων με τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA («σύμβαση αντιπροσωπείας»).

- (c) Οι κανονισμοί σύμφωνα με το τμήμα 4 (β) ισχύουν ιδίως για τη χρήση ορισμένων υποδομών μεταφορών με διόδια, εάν αυτό πρέπει να παρέχεται απευθείας στον πελάτη από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA (όπως, για παράδειγμα, στην περίπτωση διοδίων που εισπράττονται επίσημα στην περιοχή της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας).

- (d) Στο βαθμό που εισπράττονται τέλη διοδίων για τα δικαιώματα χρήσης των εγκαταστάσεων της υποδομής μεταφοράς, η UTA παρέχει στον πελάτη αυτά τα δικαιώματα χρήσης που σχετίζονται με την ιδιοκτησία.

- (e) Η UTA δικαιούται να αναθέσει την εκτέλεση της εντολής σε τρίτο μέρος. Η UTA εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της να παρέχει πληροφόρηση μέσω της έκδοσης των καταλλήλων τιμολογίων. Η πρόβλεψη καταγγελίας στο τμήμα 14 αυτών των ΓΟΣ είναι αποκλειστική. Οποιαδήποτε άλλη ανάκληση ή οποιαδήποτε άλλη καταγγελία αποκλείεται.

- (f) Για την απόκτηση των υπηρεσιών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA, δηλαδή για τις συμβάσεις που αναφέρονται στον αριθμό 4 (α), ισχύουν ενιαίοι όροι που συμφωνεί ο Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA με τον εξουσιοδοτημένο από τον πελάτη χρήστη του μέσου αποδοχής (κατά κανόνα ισχύουν και οι γενικοί όροι συναλλαγών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA), εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στον αριθμό 7 παρακάτω. Συνεπώς, αυτοί οι κανονισμοί ισχύουν και για τη σύμβαση μεταξύ της UTA και του πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό 4 (α). Ο πελάτης δεν δικαιούται να συμφωνήσει με τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA αλλαγές σε βάρος της UTA. Ωστόσο, τα παραπάνω δεν ισχύουν για την επιφύλαξη κυριότητας που έχει συμφωνηθεί μεταξύ της UTA και του πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό 10 κατωτέρω.

- (g) Πριν από την υπογραφή τερματικής απόδειξης, δελτίου παράδοσης ή παρόμοιου ή χρησιμοποιώντας μέσο αποδοχής (ιδίως με την εισαγωγή του κωδικού PIN), ο πελάτης πρέπει να ελέγξει εάν η υπηρεσία έχει χρεωθεί σωστά, ιδίως σύμφωνα με τον τύπο, την ποσότητα και/ή την τιμή και να υποβάλει τυχόν παράπονα αμέσως στον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA. Τα παράπονα, που ο Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA δεν μπορεί να διορθώσει, πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην UTA σε έγγραφη μορφή.

- (h) Ο πελάτης υποχρεούται να πληρώσει στην UTA όλες τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί μεταξύ του ίδιου και της UTA σύμφωνα με τον αριθμό 4 (α) και τις απαιτήσεις για επιστροφή εγγράφων από τις συμφωνημένες αντιπροσωπείες που έχουν συμφωνηθεί σύμφωνα με τον αριθμό 4 (β). Σε κάθε περίπτωση στο ονομαστικό ποσό της απαίτησης πλέον του ποσού των συμφωνημένων χρεώσεων υπηρεσιών σύμφωνα με τον αριθμό 8 των εν λόγω ΓΟΣ.

- (i) Δεν υφίσταται υποχρέωση εκτέλεσης από τη UTA ή των Συνεργατών Εξυπηρέτησης UTA πριν από τη σύναψη μίας μεμονωμένης συμφωνίας για μία υπηρεσία... Περαιτέρω, δεν υπάρχει σε συναφθείσα μεμονωμένη σύμβαση για μία παροχή υποχρέωση εκτέλεσης σε περίπτωση ανωτέρας βίας, μη παράδοσης από προηγούμενους προμηθευτές ή αλλαγών στο δίκτυο Συνεργατών Εξυπηρέτησης UTA, εάν αυτά καθιστούν αδύνατη ή δύσκολη την παράδοση.

#### 5. Συναλλακτικά όρια και εξασφαλίσεις του πελάτη

- (a) Η UTA καθορίζει ορισμένα συναλλακτικά όρια για τον πελάτη (συνολικά και / ή για μεμονωμένα μέσα αποδοχής). Το συναλλακτικό όριο είναι το μέγιστο ποσό μέχρι το οποίο ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες UTA ως προκαταβολές. Η UTA δεν μπορεί σε όλες τις περιπτώσεις να διασφαλίσει ότι η χρήση των υπηρεσιών σε περίπτωση υπέρβασης των συναλλακτικών ορίων είναι τεχνικά αδύνατη. Παρόλα αυτά ο πελάτης παραμένει υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί μέσα αποδοχής μόνο στα πλαίσια των αντίστοιχων υφιστάμενων συναλλακτικών ορίων.

- (b) Η UTA δικαιούται:

- (aa) σε περίπτωση επιδείνωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη,
- (bb) εάν ο πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον αριθμό 6
- (cc) εάν ο πελάτης βρίσκεται σε υπερημερία πληρωμών ή
- (dd) δεν παρέχει απόδειξη ότι η συνεχιζόμενη πιστοληπτική του ικανότητα,

να μειώσει μονομερώς το συναλλακτικό όριο κατά την εύλογη κρίση της, σύμφωνα με το άρθρο 315 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Τα νόμιμα δικαιώματα της UTA, ιδίως σύμφωνα με το άρθρο 321 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB) παραμένουν ανεπηρεάστα.

- (c) Ο πελάτης μπορεί επίσης να συμφωνήσει για παράσταση του συναλλακτικού ορίου με την UTA. Η επέκταση απαιτεί την επιβεβαίωση από την UTA σε έγγραφη μορφή.



- (a) Die Zahlungsverpflichtung des Kunden für Leistungen der UTA und/oder des UTA-Servicepartners entsteht mit Inanspruchnahme der Leistungen und wird fällig mit Zugang der Rechnung von UTA beim Kunden.
- (b) UTA stellt die vom Kunden bezogenen Leistungen unter Ausweis der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuern grundsätzlich halbmöndlich in Rechnung. UTA erstellt die Rechnung je Serviceland in der jeweils dort gültigen Landeswährung. Die Zahlung des Kunden an UTA erfolgt in der mit dem Kunden individuell vereinbarten Währung. Sollte diese Währung von der im Serviceland gültigen Währung abweichen, gilt der am Tag der Rechnungserstellung gültige Wechselkurs der Währung im Serviceland in die vereinbarte Zahlungswährung.
- (c) Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren, hat der Kunde Rechnungen spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Zugang zu zahlen.
- (d) Der Kunde hat die Rechnungen der UTA unverzüglich nach Zugang zu prüfen und spätestens innerhalb von zwei (2) Monaten ab Rechnungsdatum in Textform (E-Mail genügt) unter Angabe aller in der Rechnung beanstandeten Daten und der vollständigen Begründung seiner Beanstandung anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht fristgerecht, gilt die Rechnung als gebilligt, es sei denn, die Rechnungsprüfung ist ohne Verschulden des Kunden unmöglich gewesen. Auf diese Rechtsfolge weist UTA in ihren Rechnungen gesondert hin.
- (e) Sofern der Kunde eine Forderung von UTA nicht innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels bezahlt, z.B. wegen der Nichteinlösung von Lastschriften und Scheck- oder Wechselprotesten, gerät er ohne Weiteres in Verzug. Die Geltendmachung des Verzugschadens bleibt vorbehalten. Der Kunde kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat.
- (f) Sofern ein Dritter die Leistung für den Kunden erbringt, kann UTA dem auch dann widersprechen und die Leistung des Dritten ablehnen, wenn der Kunde der Leistung des Dritten nicht widerspricht.
- (g) Soweit keine andere Zahlungsweise ausdrücklich vereinbart wurde, erfolgen Zahlungen im Wege der SEPA-Lastschriften. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, der UTA ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. UTA übermittelt dem Kunden spätestens einen (1) Bankarbeitstag vor der jeweiligen Lastschrift eine Vorankündigung. Für sämtliche Rückzahlungsansprüche (z.B. von Guthaben bei Prepaid-Produkten, Kautionen) hat der Kunde das UTA-Abrechnungskonto zu benennen. Der Kunde autorisiert UTA, Rückzahlungen auf das laufende Abrechnungskonto vorzunehmen. UTA ist berechtigt, eigene Ansprüche gegen den Kunden mit diesen Rückzahlungsansprüchen aufzurechnen.
10. Eigentumsvorbehalt  
Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von UTA aus dem Kundenvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) bleiben durch den UTA-Servicepartner gelieferte Waren im Eigentum von UTA. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat UTA unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die UTA gehörenden Waren erfolgen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist UTA berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; UTA ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, darf UTA diese Rechte nur geltend machen, wenn UTA dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei UTA als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt UTA Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.
11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums  
(a) Stellt der Kunde den Verlust oder Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung eines der von ihm genutzten Akzeptanzmedien fest oder bestehen Anzeichen für einen solchen Verdacht, hat er UTA dies unverzüglich unter Angabe der Kunden- und Akzeptanzmediums-Nummer, des Fahrzeugkennzeichens, Land, Ort, Zeit und Art des Vorfalls anzuzeigen („Sperranzeige“). Die Sperranzeige kann telefonisch, per E-Mail, oder schriftlich an die dem Kunden zum Zweck der Sperranzeige mitgeteilten Kontaktdaten erfolgen (siehe insbesondere [www.uta.com/servicecenter](http://www.uta.com/servicecenter)). Die Sperranzeige gilt als eingegangen, sobald der Kunde alle die zur Legitimationsprüfung erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt hat.
- (b) Der Kunde hat jeden Diebstahl oder Missbrauch eines Akzeptanzmediums zudem unverzüglich bei der zuständigen Polizeibehörde anzuzeigen. Der Kunde hat UTA eine Kopie der Anzeige zu übermitteln.
- (c) Stellt der Kunde Beschädigungen oder Funktionsfehler des Akzeptanzmediums fest, hat er dies UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen. UTA wird dem Kunden im Austausch ein neues Akzeptanzmedium zur Verfügung stellen. Ist die Beschädigung oder Funktionsunfähigkeit vom Kunden zu vertreten, so hat er auf Verlangen von UTA die Kosten des Austauschs zu tragen. Ein Austausch kann im letztgenannten Fall von der vorherigen Übernahme der Kosten abhängig gemacht werden.
- (d) Der Kunde haftet bis zur Umsetzung der Sperranzeige gemäß Ziffer 11(a) im Autorisierungssystem der UTA (wobei diese Umsetzung unverzüglich zu erfolgen hat, längstens jedoch innerhalb von zwei (2) Stunden nach Eingang) für alle Forderungen von UTA aus Transaktionen, die mittels missbräuchlicher Verwendung des Akzeptanzmediums durchgeführt werden. Der Kunde haftet auch für Forderungen trotz Umsetzung der Sperranzeige im Autorisierungssystem der UTA durchgeführten Transaktionen, wenn er die missbräuchliche Verwendung des Akzeptanzmediums zu verantworten hat. Dies gilt insbesondere, wenn er seine Pflichten zum Umgang mit dem Akzeptanzmedium (insbesondere dem PIN-Code) gemäß Ziffer 3 verletzt oder er sonst durch vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung seiner Vertragspflichten den Missbrauch ermöglicht hat. Sofern UTA nicht alles im Rahmen der bestehenden technischen Systeme zumutbar Mögliche getan hat, um die missbräuchliche Verwendung zu verhindern, ist ein entsprechendes Mitverschulden zu berücksichtigen.
- (e) Der Kunde haftet auch für Transaktionen, die mit einem gefälschten Akzeptanzmedium
- (a) H υποχρέωση πληρωμής του πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται από την UTA ή / και τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA προκύπτει όταν χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες και καθίσταται ληξιπρόθεσμη όταν ο πελάτης λάβει το τιμολόγιο από την UTA.
- (b) Η UTA τιμολογεί τις υπηρεσίες που προμηθεύεται ο πελάτης σε εξαμηνιαία βάση, εμφανίζοντας τον νόμιμο οφειλόμενο φόρο επί των πωλήσεων (ΦΠΑ). Η UTA παράγει το τιμολόγιο για κάθε χώρα υπηρεσίας στο αντίστοιχο τοπικό νόμισμα. Η πληρωμή του πελάτη στην UTA γίνεται στο νόμισμα που έχει συμφωνηθεί με τον πελάτη. Εάν αυτό το νόμισμα διαφέρει από το νόμισμα που ισχύει στη χώρα παροχής υπηρεσιών, ισχύει η συναλλαγματική ισοτιμία του νομίσματος στη χώρα παροχής υπηρεσιών με το συμφωνημένο νόμισμα πληρωμής την ημέρα έκδοσης του τιμολογίου.
- (c) Εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά, ο πελάτης πρέπει να πληρώσει τα τιμολόγια το αργότερο εντός δύο εβδομάδων μετά την παραλαβή.
- (d) Ο πελάτης πρέπει να ελέγξει τα τιμολόγια από την UTA αμέσως μετά την παραλαβή και να ειδοποιήσει εγγράφως (to email είναι αρκετό) εντός δύο (2) μηνών το αργότερο από την ημερομηνία του τιμολογίου, αναφέροντας όλα τα δεδομένα του τιμολογίου, στα οποία αντιτίθεται και την πλήρη τεκμηρίωση για την εναντίωσή του. Εάν η ειδοποίηση δεν γίνει εγκαίρως, το τιμολόγιο θεωρείται ότι έχει εγκριθεί, εκτός εάν η επαλήθευση του τιμολογίου ήταν αδύνατη άνευ υπαιτιότητας του πελάτη. Η UTA θα αναφέρει ξεχωριστά αυτήν τη νομική συνέπεια στα τιμολόγια της.
- (e) Εάν ο πελάτης δεν πληρώσει αξίωση από την UTA εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας πληρωμής, π.χ. λόγω αθέτησης απευθείας χρεώσεων ή διαμαρτυρία επιταγών και συναλλαγματικών, ο πελάτης θεωρείται σε υπερημερία χωρίς άλλη ειδοποίηση. Το δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης που οφείλεται σε υπερημερία παραμένει. Ο πελάτης δεν είναι σε υπερημερία, εφόσον η παροχή δεν εκτελείται ως αποτέλεσμα μιας περίπτωσης για την οποία δεν ευθύνεται.
- (f) Εάν τρίτο μέρος παρέχει την υπηρεσία στον πελάτη, η UTA μπορεί να αντιταχθεί σε αυτήν και να απορρίψει την υπηρεσία τρίτου, ακόμη και αν ο πελάτης δεν αντιταχθεί στην υπηρεσία του τρίτου μέρους.
- (g) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά άλλος τρόπος πληρωμής, οι πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω άμεσων χρεώσεων SEPA. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πελάτης υποχρεούται να εκδώσει εντολή άμεσης χρέωσης SEPA στην UTA. Η UTA θα στείλει στον πελάτη μία προειδοποίηση το αργότερο μία (1) τραπεζική ημέρα πριν από την αντίστοιχη άμεση χρέωση. Για όλες τις απαιτήσεις αποπληρωμής (π.χ. πιστωτικά υπόλοιπα για προπληρωμένα προϊόντα, καταθέσεις) ο πελάτης πρέπει να κατονομάσει τον λογαριασμό χρέωσης UTA. Ο πελάτης εξουσιοδοτεί την UTA να πραγματοποιεί αποπληρωμές στον τρέχοντα λογαριασμό χρέωσης. Η UTA δικαιούται να συμψηφίσει τις δικές της απαιτήσεις έναντι του πελάτη με αυτές τις απαιτήσεις αποπληρωμής.
10. Επιφύλαξη κυριότητας  
Μέχρι να εξοφληθούν πλήρως όλες οι τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις της UTA από τη σύμβαση πελατών και της τρέχουσας συναλλακτικής σχέσης (εξασφαλισμένες απαιτήσεις), τα αγαθά που παραδίδονται από τον συνεργάτη εξυπηρέτησης της UTA παραμένουν στην ιδιοκτησία της UTA. Τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε επιφύλαξη κυριότητας δεν μπορούν να ενχυριστούν σε τρίτους ή να εκχωρηθούν ως εγγύηση πριν από την πλήρη εξόφληση των εξασφαλισμένων απαιτήσεων. Ο πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την UTA χωρίς καθυστέρηση, εάν υποβληθεί αίτηση για την έναρξη διαδικασίας αφερεγγυότητας ή εάν ακολουθηθούν διαδικασίες τρίτων (π.χ. δεσμεύσεις) σε αγαθά που ανήκουν στην UTA. Σε περίπτωση αντισυμβατικής συμπεριφοράς του πελάτη, ιδίως σε περίπτωση μη καταβολής της τρέχουσας τιμής αγοράς, η UTA δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις ή / και να απαιτήσει την επιστροφή των εμπορευμάτων βάσει της επιφύλαξης κυριότητας. Το αίτημα απόδοσης δεν περιλαμβάνει ταυτοχρόνως δήλωση υπαναχώρησης. Τουναντίον, η UTA δικαιούται να απαιτεί μόνον τα αγαθά και να διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης. Εάν ο πελάτης δεν πληρώσει το οφειλόμενο τίμημα αγοράς, η UTA μπορεί να ασκήσει αυτά τα δικαιώματα, μόνον εάν η UTA έχει τάξει προηγούμενος στον πελάτη εύλογη προθεσμία πληρωμής χωρίς επιτυχία ή εάν αυτό το τάξιο προθεσμίας είναι περιττό σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Η επιφύλαξη κυριότητας επεκτείνεται στην πλήρη αξία των προϊόντων που προκύπτουν από την επεξεργασία, τη μίξη ή τη σύνδεση των προϊόντων, όπου η UTA θεωρείται ο παραγωγός. Εάν τα δικαιώματα κυριότητας παραμένουν σε ισχύ σε περίπτωση επεξεργασίας, ανάμειξης ή σύνδεσης με αγαθά τρίτων, η UTA θα αποκτήσει συνιδιοκτησία κατ' αναλογία με τις τιμές τιμολογίου των επεξεργασμένων, μικτών ή συνδυασμένων προϊόντων. Επιπλέον, το ίδιο ισχύει για το προκύπτον προϊόν, όπως για τα εμπορεύματα που παραδίδονται υπό επιφύλαξη κυριότητας.
11. Υποχρέωση ενημέρωσης και ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη χρήση μέσου αποδοχής  
(a) Εάν ο πελάτης ανακαλύψει την απώλεια ή κλοπή, ακατάλληλη χρήση ή οποιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ενός από τα μέσα αποδοχής που χρησιμοποιήθηκε από αυτόν ή από οποιονδήποτε τρίτο, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την UTA, δηλώνοντας τον πελάτη και τον αριθμό του μέσου αποδοχής, τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, όπως επίσης τη χώρα, τον τόπο, την ώρα και τον τύπο του συμβάντος ("Ειδοποίηση Αποκλεισμού"). Η Ειδοποίηση Αποκλεισμού μπορεί να γίνει μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εγγράφως στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στον πελάτη για τους σκοπούς της Ειδοποίησης Αποκλεισμού (βλ. ιδίως [www.uta.com/servicecenter](http://www.uta.com/servicecenter)). Η Ειδοποίηση Αποκλεισμού θεωρείται ότι έχει ληφθεί μόλις ο πελάτης παράσχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την επαλήθευση της νομιμοποίησης.
- (b) Επιπλέον, ο πελάτης πρέπει να αναφέρει χωρίς καθυστέρηση οποιαδήποτε κλοπή ή κακή χρήση μέσου αποδοχής στην αρμόδια αστυνομική αρχή. Ο πελάτης πρέπει να στείλει ένα αντίγραφο της αναφοράς στην UTA.
- (c) Εάν ο πελάτης ανακαλύψει ζημιά ή λειτουργικά σφάλματα στο μέσο αποδοχής, πρέπει να ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση την UTA εγγράφως. Σε αντάλλαγμα, η UTA θα παρέχει στον πελάτη ένα νέο μέσο αποδοχής. Εάν ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη ζημιά ή την αδυναμία λειτουργίας, πρέπει να αναλάβει τα έξοδα αντικατάστασης κατόπιν αιτήματος της UTA. Στην τελευταία περίπτωση, η αντικατάσταση μπορεί να εξαρτηθεί από την προηγούμενη ανάλυση του κόστους.
- (d) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις αξιώσεις της UTA από συναλλαγές που πραγματοποιούνται με ακατάλληλη χρήση του μέσου αποδοχής, έως ότου η Ειδοποίηση Αποκλεισμού σύμφωνα με τον αριθμό 11(a) έχει καταχωρηθεί στο σύστημα εξουσιοδότησης UTA (αυτή η καταχώρηση πρέπει να πραγματοποιηθεί χωρίς καθυστέρηση, αλλά όχι περισσότερο από δύο (2) ώρες μετά την εισαγωγή). Ο πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν παρά την καταχώρηση της Ειδοποίησης Αποκλεισμού στο σύστημα εξουσιοδότησης του UTA, εάν ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την κακή χρήση του μέσου αποδοχής. Αυτό ισχύει ιδίως εάν παραβιάσει τις υποχρεώσεις του να χειριστεί το μέσο αποδοχής (ιδίως τον κωδικό PIN) σύμφωνα με τον αριθμό 3 ή εάν έχει επιρριμεί με άλλο τρόπο κακή χρήση δια της εκ προθέσεως ή εξ' αμέλειας παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Εάν η UTA δεν έχει κάνει ό, τι είναι εφ' όλης των δυνατοτήτων στο πλαίσιο των υφιστάμενων τεχνικών συστημάτων να αποτρέψει την ακατάλληλη χρήση, θα λαμβάνεται υπόψη η αντίστοιχη συντρέχουσα αμέλεια.
- (e) Ο πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με πλαστό μέσο

vorgenommen werden, sofern die Fälschung durch eine Verletzung der Pflichten des Kunden gemäß Ziffer 3 ermöglicht wurde.

#### 12. Sperrung von Akzeptanzmedien

UTA hat Akzeptanzmedien des Kunden bei Eingang einer Sperranzeige des Kunden zu sperren. UTA kann Akzeptanzmedien aus sachlichen Gründen unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden sperren. Der Kunde wird von einer Sperrung unverzüglich benachrichtigt. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor,

- (a) wenn Anzeichen für eine (bevorstehende) missbräuchliche Verwendung bestehen,
- (b) bei einer Überschreitung des Verfügungsrahmens gemäß Ziffer 5, oder
- (c) wenn der Kunde seine Pflichten nach dem Kundenvertrag (einschließlich dieser AGB) verletzt.

#### 13. Haftungsbeschränkung

(a) UTA haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen. UTA haftet auch unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen.

(b) Für Schäden aufgrund einer einfach fahrlässigen Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Kunde dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet UTA nur beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(c) Der typischerweise vorhersehbare Schaden beträgt maximal EUR 10.000.

(d) Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 13(e) ausgeschlossen.

(e) Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß dieser Ziffer 13 lassen die Haftung von UTA gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache unberührt.

(f) Diese Ziffer 13 gilt für jegliche Inanspruchnahme von UTA durch den Kunden unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere für die vertragliche und deliktische Haftung.

(g) Soweit die Haftung für UTA nach dieser Ziffer 13 beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von UTA im Fall der direkten Inanspruchnahme durch den Kunden.

#### 14. Kündigung und Vertragsende

(a) Der Kundenvertrag läuft auf unbestimmte Zeit, bis er von einer Partei nach Maßgabe dieser Ziffer 14 gekündigt wird.

(b) Der Kunde kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht. Andere ordentliche Kündigungsrechte sind ausgeschlossen.

(c) UTA kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht.

(d) Das Recht jeder Partei, den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch UTA besteht insbesondere

- (aa) bei einer wiederholten missbräuchlichen Verwendung eines Akzeptanzmediums,
- (bb) bei der Nichtzahlung von Forderungen der UTA trotz Fälligkeit und Mahnung,
- (cc) im Falle des Widerrufs des vereinbarten Abbuchungsauftrags bzw. des SEPA-Lastschriftmandates, oder
- (dd) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden oder falls dieser seinen Pflichten nach Ziffer 6 nicht nachkommt.

(e) Jede Kündigung bedarf einer Kündigungserklärung in Textform und wird mit Zugang wirksam.

(f) Zum Wirksamkeitszeitpunkt der Kündigung hat der Kunde die Nutzung der betroffenen Akzeptanzmedien einzustellen und diese unverzüglich an UTA zurückzugeben oder auf Verlangen von UTA zu vernichten.

#### 15. Datenschutz

(a) UTA verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere der DSGVO und des BDSG) für eigene Zwecke (insbesondere um die nach dem Kundenvertrag geschuldeten Leistungen zu erbringen). Dies umfasst, vorbehaltlich der datenschutzrechtlichen Zulässigkeit, auch die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (z.B. UTA-Servicepartner).

(b) UTA ist berechtigt, Stamm- sowie Transaktionsdaten des Kunden sowie von dessen Ansprechpartnern und Beschäftigten (z.B. von Fahrern) zu verarbeiten, soweit dies zur üblichen Betreuung und/oder zur ordnungsgemäßen Durchführung der Services erforderlich ist. Dabei übermittelt UTA – mit dem durch Abschluss dieses Kundenvertrages erteilten Einverständnis des Kunden – die durch die Geschäftsvorfälle generierten und vom Kunden an UTA übermittelten Daten (darunter u.U. auch personenbezogene Daten) zweckgebunden, insbesondere innerhalb der UTA-Edenred-Gruppe (z.B. an andere UTA-Landesgesellschaften: [www.uta.com/unternehmen](http://www.uta.com/unternehmen)). Die Weitergabe von Daten wie z.B. Firmen- und Adressdaten sowie Informationen über die getätigten Geschäftsvorfälle geschieht zur Erfüllung von Vertragspflichten sowie zur Verbesserung von Serviceangeboten gegenüber dem Kunden. Jede Verarbeitung inkl. Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß gesetzlicher Vorgaben zum Datenschutz. Der Kunde sichert im Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an UTA zu, dass er hierzu berechtigt ist. Sofern einschlägig, ist der Kunde verpflichtet, mit UTA eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abzuschließen (z.B. bei personalisierten Servicekartenprägungen). Die aktuellen Datenschutzbestimmungen von UTA sind unter [www.uta.com/datenschutzerklaerung](http://www.uta.com/datenschutzerklaerung) veröffentlicht.

(c) Der Kunde verpflichtet sich, die autorisierten Nutzer und sonstige für ihn tätige Personen, deren Daten UTA verarbeitet, auf die Datenschutzerklärung der UTA hinzuweisen.

#### 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(a) Für diese AGB und die Kundenvertragsbeziehung sowie für sämtliche hieraus resultierenden oder hiermit im Zusammenhang stehenden, auch deliktischen, Ansprüche gilt – vorbehaltlich des

apodochής, υπό την προϋπόθεση ότι η πλαστογραφία κατέστη δυνατή εξαιτίας παράβασης των υποχρεώσεων του πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό 3.

#### 12. Αποκλεισμός μέσων αποδοχής

Η UTA πρέπει να αποκλείσει τα μέσα αποδοχής του πελάτη μετά τη λήψη Ειδοποίησης Αποκλεισμού από τον πελάτη. Η UTA μπορεί να αποκλείσει τα μέσα αποδοχής για αντικειμενικούς λόγους, λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του πελάτη. Ο πελάτης θα ενημερωθεί για τυχόν αποκλεισμό χωρίς καθυστέρηση. Υπάρχει ένας αντικειμενικός λόγος ιδιαίτερα:

- (a) εάν υπάρχουν ενδείξεις για μία (επικείμενη) κακή χρήση,
- (b) σε περίπτωση υπέρβασης του συναλλακτικού ορίου σύμφωνα με τον αριθμό 5, ή
- (c) εάν ο πελάτης παραβιάσει τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων και αυτών των ΓΟΣ).

#### 13. Περιορισμός Ευθύνης

(a) Η UTA έχει απεριόριστη ευθύνη για ζημιές από προσβολή της ζωής, του σώματος και της υγείας που βασίζονται σε εκ προθέσεως ή εξ αμελείας παράβαση καθήκοντος εκ μέρους της UTA. Η UTA είναι επίσης απεριόριστα υπεύθυνη για άλλες ζημιές που βασίζονται σε εκ προθέσεως ή εκ βαρείας αμελείας παράβαση καθήκοντος από την UTA.

(b) Για ζημιές εξαιτίας μίας απλής αμελείας παράβασης τέτοιων υποχρεώσεων, οι οποίες είναι βεβαιωμένες για την κατάλληλη και σωστή εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων εμπιστεύεται και μπορεί να εμπιστευθεί ο πελάτης (βασικές υποχρεώσεις), η ευθύνη της UTA περιορίζεται σε τυπικά προβλέψιμες ζημιές.

(c) Η τυπικά προβλέψιμη ζημία ανέρχεται σε 10.000 ΕΥΡΩ κατ' ανώτατο όριο.

(d) Άλλες αξιώσεις αποζημίωσης εξαιρούνται με την επιφύλαξη του τμήματος 13 (ε) παρακάτω.

(e) Περιορισμοί ευθύνης και εξαιρέσεις από ευθύνη σύμφωνα με το παρόν τμήμα 13 δεν επηρεάζουν την ευθύνη της UTA σύμφωνα με τις αναγκαστικό δικαίω νομοθετικές διατάξεις του νόμου περί ευθύνης προϊόντων (παραγωγού), λόγω της δόλιας απόκρυψης ελαττώματος και της ανάληψης εγγύησης για την ποιότητα ενός αντικειμένου.

(f) Αυτός ο αριθμός 13 ισχύει για κάθε αξίωση κατά της UTA από τον πελάτη ανεξάρτητα από τη νομική βάση, ιδίως για συμβατική και αδικτοπρακτική ευθύνη.

(g) Εφόσον η ευθύνη για την UTA είναι περιορισμένη ή αποκλεισμένη σύμφωνα με αυτόν τον αριθμό 13, οι περιορισμοί ή οι εξαιρέσεις ισχύουν επίσης για την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, των νόμιμων εκπροσώπων και των βοηθών εκπληρώσεως της UTA σε περίπτωση άμεσων απαιτήσεων από τον πελάτη.

#### 14. Καταγγελία και λήξη της σύμβασης

(a) Η Σύμβαση Πελατών ισχύει για άοριστο χρονικό διάστημα έως ότου καταγγελθεί από ένα μέρος σύμφωνα με αυτόν τον αριθμό 14.

(b) Ο πελάτης μπορεί να καταγγείλει τακτικά τη Σύμβαση Πελάτη στο σύνολό της ή σε σχέση με μεμονωμένα μέσα αποδοχής με περίοδο ειδοποίησης επτά (7) ημερολογιακών ημερών έως το τέλος του μήνα. Δεν χρειάζεται η προβολή αιτιολογίας. Αποκλείονται άλλα τακτικά δικαιώματα καταγγελίας.

(c) Η UTA μπορεί να καταγγείλει τακτικά τη σύμβαση πελατών στο σύνολό της ή σε σχέση με μεμονωμένα μέσα αποδοχής με περίοδο ειδοποίησης τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών έως το τέλος του μήνα. Δεν χρειάζεται η προβολή αιτιολογίας.

(d) Το δικαίωμα κάθε μέρους να καταγγείλει για σημαντικό λόγο τη Σύμβαση Πελάτη στο σύνολό της ή σε σχέση με μεμονωμένα μέσα αποδοχής παραμένει ανεπηρέαστο.

Ένας σημαντικός λόγος καταγγελίας από την UTA υφίσταται ιδιαίτερα:

- (aa) σε περίπτωση επανειλημμένης κακής χρήσης ενός μέσου αποδοχής,
- (bb) σε περίπτωση μη πληρωμής απαιτήσεων της UTA παρά το λήξιπρόθεσμο και την υπενθύμιση,
- (cc) σε περίπτωση ανάκλησης της συμφωνηθείσας εντολής άμεσης χρέωσης ή της εντολής άμεσης χρέωσης SEPA, ή
- (dd) σε περίπτωση επιδείνωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη ή εάν ο πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον αριθμό 6.

(e) Κάθε καταγγελία απαιτεί έγγραφη δήλωση καταγγελίας και τίθεται σε ισχύ με την παραλαβή.

(f) Κατά την έναρξη ισχύος της καταγγελίας, ο πελάτης πρέπει να σταματήσει να χρησιμοποιεί τα σχετικά μέσα αποδοχής και να τα επιστρέψει αμέσως στην UTA ή να τα καταστρέψει κατόπιν αιτήματος της UTA.

#### 15. Προστασία δεδομένων

(a) Η UTA επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά στο πλαίσιο των κανονισμών προστασίας δεδομένων (ιδίως του GDPR και του Ομοσπονδιακού Γερμανικού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων - BDSG) για δικούς της σκοπούς (ιδίως για την παροχή των υπηρεσιών που οφείλονται βάσει της Σύμβασης Πελάτη). Με την επιφύλαξη του παραδεκτού σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, αυτό περιλαμβάνει επίσης τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους (π.χ. Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA).

(b) Η UTA δικαιούται να επεξεργάζεται τα κύρια και τα συναλλακτικά δεδομένα του πελάτη καθώς και των υπευθύνων επικοινωνίας του και των απασχολούμενων (π.χ. των οδηγών), στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τη συνθήκη υποστήριξη ή / και για την ορθή εκτέλεση των υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο, η UTA διαβιβάζει - με τη συγκατάθεση του πελάτη που δίνεται από τη σύμβαση αυτής της σύμβασης πελάτη - τα δεδομένα που δημιουργούνται και μεταδίδονται από τον πελάτη στην UTA από τις επιχειρηματικές συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένων πιθανών και προσωπικών δεδομένων), ιδίως εντός του Ομίλου UTA /Edenred (π.χ. σε άλλες εταιρείες UTA σε εθνικό επίπεδο [www.uta.com/en-company](http://www.uta.com/en-company)). Η μεταφορά δεδομένων, όπως για παράδειγμα εταιρικών δεδομένων και διευθύνσεων καθώς και πληροφοριών σχετικά με τις εμπορικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται, λαμβάνει χώρα με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων και τη βελτίωση των προσφορών υπηρεσιών προς τον πελάτη. Οποιοδήποτε επεξεργασία συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων στην UTA ο πελάτης διαβεβαιώνει ότι έχει το δικαίωμα προς τούτο. Στο βαθμό που είναι σχετικά, ο πελάτης υποχρεούται να συνάψει ξεχωριστή συμφωνία επεξεργασίας απημάτων με την UTA (π.χ. με προσωποποιημένες κάρτες υπηρεσιών με αποτυπώματα). Οι ισχύοντες κανονισμοί προστασίας δεδομένων από τη UTA δημοσιεύονται στη διεύθυνση [www.uta.com/en/data-protection](http://www.uta.com/en/data-protection).

(c) Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τους εξουσιοδοτημένους χρήστες και άλλα άτομα που ενεργούν για αυτόν, των οποίων τα δεδομένα επεξεργάζεται η UTA, για τη δήλωση προστασίας δεδομένων της UTA.

#### 16. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

(a) Για αυτούς τους ΓΟΣ και τη συμβατική σχέση με τον πελάτη, όπως επίσης για όλες τις αξιώσεις, που προκύπτουν εξ αυτών ή συναρτώνται με αυτά, ακόμα και τις αδικτοπρακτικές, εφαρμόζεται - -

nachfolgenden Wahlrechts zu Gunsten des Heimatrechts der Kunden – deutsches Recht unter Ausschluss der unter diesem Recht geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern der Rechtsstreit nach Ziffer 16 (b) am Sitz des Beklagten vor Ort geführt wird, kann UTA statt deutschem Recht das Recht des Gerichtsstandes wählen (nachträgliche Rechtswahl zugunsten des Heimatrechts des Kunden), sofern der Kunde dieser Wahl nicht binnen eines (1) Monats nach Kenntniserlangung widerspricht. UTA hat die nachträgliche Rechtswahl durch Erklärung gegenüber dem Kunden in Textform spätestens mit der Klageschrift zu treffen und dabei den Kunden auf sein Widerspruchsrecht hinzuweisen. Diese nachträgliche Rechtswahl erstreckt sich ausschließlich auf den Streitgegenstand des betreffenden Rechtsstreits, entfaltet jedoch keine darüberhinausgehende Wirkung.

Ziffer 4 bleibt vom vorherstehenden Absatz unberührt, d.h. für die Verträge zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt das nach diesen Verträgen anwendbare Recht (in der Regel also das in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners gewählte Recht).

(b) Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenvertrag, auch für deliktische Ansprüche, ist Aschaffenburg, Deutschland, oder der allgemeine Gerichtsstand am Sitz des Beklagten vor Ort. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt. Ziffer 4 bleibt unberührt, d.h. für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt der gemäß Ziffer 4(f) vereinbarte Gerichtsstand.

#### 17. Verschiedenes

- (a) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (b) Gegen die Ansprüche der UTA kann der Kunde mit etwaigen eigenen Ansprüchen nur dann aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder sofern es sich um Gegenansprüche aus demselben Rechtsverhältnis handelt; dies gilt auch für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden.
- (c) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (d) Sofern in diesen AGB die Textform vorausgesetzt wird, genügen zu deren Einhaltung schriftliche oder elektronische Erklärungen, z.B. durch E-Mail oder Telefax.
- (e) UTA ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Kundenvertrag auf die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Deutschland, zu übertragen. UTA ist zudem jederzeit auch ohne Zustimmung des Kunden berechtigt, den gesamten Kundenvertrag oder einzelne Rechte und Pflichten hieraus auf ein mit ihm im Sinne von § 15 AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen. UTA wird den Kunden über die Vertragsübertragung schriftlich rechtzeitig unterrichten.
- (f) Für Geschäftsbeziehungen mit ausländischen Kunden gelten gleichfalls diese in der deutschen Sprache abgefassten AGB. Die den ausländischen Kunden jeweils zugänglich gemachte Übersetzung hiervon in der Kundenlandsprache oder in der englischen Sprache stellen allein einen besonderen, allerdings rechtlich unverbindlichen Service der UTA dar und sollen dem besseren Verständnis dienen. Im Falle eines Auslegungstreites hat stets der deutsche Text Vorrang.

Stand: 03/2022

με την επιφύλαξη του ακόλουθου δικαιώματος επιλογής υπέρ του δικαίου της χώρας του πελάτη - το Γερμανικό δικαίο αποκλείοντας τις διατάξεις σύγκρουσης νόμων που ισχύουν βάσει αυτού του νόμου και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών (CISG). Εάν η δικαστική διαμάχη σύμφωνα με τον αριθμό 16(β) διεξάγεται στην κατοικία του εναγομένου, η UTA μπορεί να επιλέξει το δικαίο του τόπου δικαιοδοσίας αντί του Γερμανικού δικαίου (μεταγενέστερη επιλογή δικαίου υπέρ του δικαίου της χώρας του πελάτη), υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης δεν εναντιωθεί σ' αυτήν την επιλογή εντός ενός (1) μηνός από τότε που λάβει γνώση. Η UTA πρέπει να κάνει την μεταγενέστερη επιλογή δικαίου δηλώνοντας στον πελάτη σε έγγραφη μορφή το αργότερο με την καταγγελία και ενημερώνοντας τον πελάτη για το δικαίωμα εναντίωσης. Αυτή η μεταγενέστερη επιλογή δικαίου επεκτείνεται αποκλειστικά στο αντικείμενο της επίμαχης διαφοράς, δεν αναπτύσσει ωστόσο αποτέλεσμα πέρα από αυτό.

Ο αριθμός 4 παραμένει ανεπηρέαστος από την προηγούμενη παράγραφο, δηλαδή ισχύει το εφαρμοστέο δικαίο βάσει αυτών των συμβάσεων για συμβάσεις λήψης υπηρεσιών από Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA (κατά κανόνα το δικαίο που επιλέγεται στους γενικούς όρους συνεργαζών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA).

(b) Ο αποκλειστικός - συμπεριλαμβανομένου του διεθνούς - τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη Σύμβαση Πελατών, ακόμα και για αδικησιακές αξιώσεις, είναι το Aschaffenburg της Γερμανίας ή ο γενικός τόπος δικαιοδοσίας στον τόπο κατοικίας του εναγομένου. Οι αναγκαστικές νομοθετικές διατάξεις, ιδίως αυτές που αφορούν αποκλειστικές αρμοδιότητες, δεν επηρεάζονται. Ο αριθμός 4 παραμένει ανεπηρέαστος, δηλαδή για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με σύμβαση για τη λήψη υπηρεσιών από Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA, ισχύει ο τόπος δικαιοδοσίας που συμφωνήθηκε σύμφωνα με τον αριθμό 4 (f).

#### 17. Διάφορα

- (a) Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη αυτών των ΓΟΣ είναι ή καταστεί ανενεργή, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων παραμένει ανεπηρέαστη.
- (b) Ο πελάτης μπορεί να συνυπολογίσει οποιοσδήποτε δικές του αξιώσεις έναντι των αξιώσεων της UTA εάν η ανταπίτησή του είναι αδιαμφισβήτητη ή έχει διαπιστωθεί νομίμως ή εάν πρόκειται για ανταπίτηση από την ίδια νομική σχέση. Αυτό ισχύει επίσης για τη διεκδίκηση δικαιωμάτων επιφύλαξης από τον πελάτη.
- (c) Δεν υφίστανται προφορικές συμφωνίες.
- (d) Στο βαθμό που απαιτείται έγγραφη μορφή στους παρόντες ΓΟΣ, επαρκούν για τη συμμόρφωση μ' αυτούς οι γραπτές ή ηλεκτρονικές δηλώσεις, π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας.
- (e) Η UTA δικαιούται να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της από αυτήν τη σύμβαση πελάτη στη Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Γερμανία. Η UTA δικαιούται επίσης ανά πάσα στιγμή, ακόμη και χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη, να μεταβιβάσει ολόκληρη τη συμβατική σχέση πελάτη ή τα μεμονωμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις από αυτήν σε μια εταιρεία που είναι συνδεδεμένη με αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 15 του Γερμανικού Νόμου περί Άνωνύμων Εταιριών (AktG). Η UTA θα ενημερώσει εγκαίρως και εγγράφως τον πελάτη για τη μεταφορά της σύμβασης.
- (f) Αυτοί οι ΓΟΣ, οι οποίοι είναι γραμμένοι στα Γερμανικά, ισχύουν επίσης για τις συναλλακτικές σχέσεις με ξένους πελάτες. Οι μεταφράσεις που διατίθενται στους ξένους πελάτες στην εθνική γλώσσα του πελάτη ή στην Αγγλική γλώσσα αντιπροσωπεύουν μια ειδική, αλλά νομικά μη δεσμευτική υπηρεσία της UTA και αποσκοπούν στη βελτίωση της κατανόησης. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με την ερμηνεία, το γερμανικό κείμενο έχει πάντα προτεραιότητα.

Κατάσταση: 03/2022