

1. Liikesuhteiden perustaminen

Asiakkaan palvelukorttihakemus on voimassa kirjallisen hyväksymisilmoituksen tai sopimusta koskevien esineiden (esim. huoltokortti, UTA Multibox®, jne.) saapumisesta asiakkaalle.

2. Palvelukortti

UTA tarjoaa asiakkaalle palvelukortteja seuraavasti:

- täyden palvelun kortteja (Full Service Cards) ja palvelukortteja (Service Cards), joita käyttää asiakas tarvitsee PIN-koodin palvelujen hyväksymistä varten, sekä
- palvelukortteja, joiden käyttö ei vaadi PIN-koodia palveluiden hyväksymiseksi.

Edellämainitut UTA-palvelukortit (jäljempänä PK) oikeuttavat asiakkaan ja hänen valtuuttamansa henkilön hankkimaan UTA-palvelukumppaniverkoston kuuluvissa palvelupisteissä erilaisia ajoneuvoja koskevia tavaraita ja palveluita PK:n tason mukaisesti. PK:n taso on nähtävissä palvelukortin vastaanototodistuksesta.

3. Tiemaksulaite MultiBox

UTA:n luovuttamiin tiemaksulaiteisiin (esim. UTA Multibox®) pätevät samat säännöt kuin huoltokortteihin.

4. Toimitukset ja suoritukset

- Toimitukset ja suoritukset UTA:lla UTA:n asiakkaille tehdään pääsääntöisesti UTA:n nimissä ja UTA:n laskuun UTA:n ja UTA-palvelukumppaneiden välisen sopimusten perusteella. Esittämällä PK:n UTA:n hyväksymisissä palvelupisteissä UTA:n asiakas osoittaa olevansa UTA:n välitön edustaja ja saa toimituksen tai palvelun saamisesta toimitusosoitteen, joka ei sovellu käytettäväksi verotustarkoituksiin.
- Poikkeustapauksissa, joissa toimituksia ja suorituksia ei voida järjestää palveluntuottajien kanssa tai jos ne voidaan järjestää vain osittain, toimii UTA kyseisten rajallisten palveluntuottajien palvelutarjoajien välittäjänä ja toisaalta vastasuorituksen hankkijana palvelua käyttävältä UTA:n asiakkaalta. UTA:lla on oikeus perä asiakkaaltaan tällaisissa tilanteissa ennakkomaksuja ja kulkorvauksia.
- Edellinen koskee erityisesti valtioiden perimiä maksuja, esimerkiksi Saksan liittotasavallassa. Tällöin UTA:n asiakas valtuuttaa UTA:n suorittamaan maksut niitä perivälle taholle asiakkaan nimissä ja hänen laskuunsa.
- Mikäli maksut on määrätty liikenneinfrastruktuurin käyttöoikeuksien vuoksi, UTA hankkii asiakkaansa käyttöönsä tällaiset kiinteään omaisuuteen liittyvät käyttöoikeudet.

5. Määräysten mukainen laskutus ja maksut

UTA laskuttaa UTA:n asiakkaiden hankkimat toimitukset ja suoritukset lakisääteisten liikevaihtoverojen erittelyn kera pääsääntöisesti kahdesti kuukaudessa. Maksujen laskentaperusteena ovat pääsääntöisesti liikkeiden päivänä voimassa olevat huoltoaseman hinnat, kulloinkin käytettyjen merkkirytysten listahinnat tai alueelliset listahinnat, palvelukumppaneiden hinnat ja määrätty tiemaksut. UTA laskuttaa pääsääntöisesti palvelumaassa voimassaolevan valtuutan mukaan, josta sovittu maksuvaltuutus voi poiketa.

UTA peri palveluista ja maksuja voimassaolevan hinnaston mukaan. Tämä palvelullisen ja maksujen hinnasto luovutetaan asiakkaalle liikesuhteen alkaessa sekä pyynnöstä milloin vain.

6. Kortti ja PIN-koodi

- Asiakas saa PK:n hakemuksesta. PK:n PIN-koodi (kortin käyttäjäkohtainen tunnusluku) ilmoitetaan asiakkaalle erikseen tämän sopimuksen kohdan 2 a mukaisesti. Asiakas on velvollinen pitämään PIN-koodin salassa sekä vaatimaan hänen valtuuttamansa PK:n käyttäjän pitämään PIN-koodin salassa. PIN-koodi tulee pitää erillään PK:sta, eikä sitä saa missään tapauksessa merkitä PK:iin.
- PK on UTA:n omaisuutta, eikä sitä voi pätevästi siirtää kolmannelle taholle. Kortti on pidettävä tallessa ja suojassa siten, että asiaan kuulumattomat henkilöt eivät saa korttia käsiinsä.
- Palvelukorttia ei saa luovuttaa muun yrityksen (esim. alihankkijan tai konserniyhtiön) käyttöön.

7. Kortin käytönesto, irtisanominen ja luovuttaminen

- UTA voi milloin tahansa kieltää PK:n käytön, irtisanoa liikesuhteen sekä estää PK:n käytön UTA:n palvelupisteissä. Asiakkaalle ilmoitetaan edellä mainituista toimenpiteistä kohtuullisessa ajassa ennen toimeenpanoa. Asiakas voi niin ikään milloin tahansa sanoa sopimuksen irti sekä palauttaa PK:n takaisin UTA:lle.
- Kortin käytön kieltö- tai estotapauksissa taikka liikesuhteen lopettamisen yhteydessä PK on joko palautettava UTA:lle välittömästi tai hävitettävä UTA:n kehoituksesta. Asiakkaan on luovutettava PK myös sellaisessa tilanteessa, jossa ajoneuvon rekisteritunnus muuttuu tai jos ajoneuvo on otettu pois käytöstä tai jos PK:a käyttävän yrityksen nimi muuttuu.
- Erityisiä syistä voidaan ryhtyä kohdissa 7 a ja 7 b tarkoitettuihin toimenpiteisiin myös ilman ennakkoilmoitusta. Erityisiä syitä ovat:
 - kolmannelle taholta esitetty vakavaan väärinkäyttöön viittaava epäily,
 - laskun maksamatta jättäminen maksukehoituksesta ja huomautuksesta huolimatta,
 - suoraveloituksen tai SEPA-laskumenettelyjen peruuntuminen,
 - asiasta koskeva konkurssihakemus,
 - asiakkaan taloudellisen tilanteen huomattava huononeminen (pätee myös siinä tapauksessa, että asiakkaan varallisuus-olosuhteet uhkaavat vähentyä).

8. Kortin menettäminen ja asiakkaan vastuu

- Varkaus, kortin hävittäminen tai jokin muu hukkaan joutuminen. PK:a koskeva varkaus, kortin hävittäminen tai jokin muu hukkaan joutuminen on ilmoitettava ensi tilassa UTA:lle. Puhelimitse tehtävän ilmoituksen lisäksi tiedot on annettava myös UTA:n pääkonttoriin tai jollekin UTA:n sivukonttoreista mahdollisimman pian kirjallisesti, faksilla tai yrityksen omilla tunnuksilla osoitteessa www.uta.com. Ilmoituksessa on mainittava asiakasnumero ja PK:n numero, ajoneuvon rekisteritunnus, maa, paikkakunta, aika sekä selvitys siitä, miten kortti on hävinnyt. Sama pätee vastaavasti, mikäli asiattomat henkilöt ovat saaneet kortin käsiinsä ja PIN-koodin tietoonsa tai jos tällaiseen on olemassa perusteltu epäily. Tällöin kortti palautetaan UTA:lle, joka puolestaan lähettää tilalle uuden PK:n ja uuden PIN-koodin. Asiakkaan on palautettava esitetty ja jälleen löydetty PK välittömästi UTA:lle tai hävitettävä se UTA:n kehoituksesta. Liiketoimien väärinkäyttötapauksissa tai PK:n varkaustapauksissa asiakas on velvollinen tekemään rikosilmoituksen. Väärinkäytöksiä ymmärretään myös liikkeitoimet ja tapahtumat, joita on tehty väärinennellyllä PK:lla.
- Vastuullisuus. Asiakkaan vastuu päättyy puhelimitse tehdyn ilmoituksen jälkeen, mikäli asiakas vahvistaa ilmoituksen myös kirjallisesti yllä mainitun 8 a -kohdan mukaisesti. Asiakas on kuitenkin vastuussa myös ilmoituksen tekemisen jälkeen, mikäli PK:n hävittäminen tai väärinkäyttö johtuu asiakkaan törkeään huolimattomasta taikka tahallisuudesta toiminnasta tai mikäli asiakas on suoraan loukannut kohdissa 6 a ja 6 b mainittuja huolellisuusvaatimuksia, eikä ole säilyttänyt PK:a asianmukaisesti taikka mikäli asiakas on muulla vastaavalla tavalla huolimattomuudesta tai tahallaan loukannut tässä sopimuksessa sovitutja velvoitteitaan.

9. Asiakkaan maksuvelvollisuus, omistusoikeuden pidättäminen vakuus

- Asiakkaan maksuvelvollisuus alkaa välittömästi tavaroiden, palvelujen ja maksuvelvollisten liikenneinfrastruktuurien käyttöoikeuksien vastaanotolla. Tämä pätee myös silloin, kun UTA:n dieselmotorilla hankitaan muita tavaroita taikka palveluja. Toimitettu tavara jää UTA:n omistukseen, kunnes se on täysimääräisesti maksettu. Maksu katsotaan viivästyneeksi ilman lisähuomautuksia heti sen jälkeen, kun maksun sovittu eräpäivä on kulunut umpeen, mikäli maksua ei olla siihen mennessä asianmukaisesti suoritettu. Kokonaissumma eräännyy maksettavaksi heti maksun viivästyessä, jos tilisiirtoa ei ole suoritettu taikka jos shekki tai vekseli on mennyt protestiin. Loppusummaan lisätään koko viivästysajalta viitekorko lisätynä 9 prosenttyyksiköllä. Viivästyksen johdosta voidaan esittää muitakin vahingonkorvauksivaatimuksia. Asiakkaalla on näytötaikka: mikäli asiakas katsoo vahingon olevan väitettyä vähäisempää, on hänen perusteltava ja näytettävä väitteensä toteen.
- UTA:lla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullisia vakuuksia.
- Jos kolmas taho tarjoutuu suorittamaan asiakkaan (avojimen) velan, UTA pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä tällaisesta järjestelystä, vaikka asiakas olisikin itse hyväksynyt kyseisen järjestelyn.

10. SEPA-suoraveloitus

Jos toisin ei ole sovittu, maksut suoritetaan SEPA-suoraveloituskella. UTA ilmoittaa laskutuksesta asiakkaalle viimeistään yhtä pankkipäivää ennen.

11. Laskujen tarkastus ja huomautukset

Toimitusasiakissa kuitatut sekä PK:lla sähköisesti rekisteröidyt tankkaukset, palvelut, tietullit sekä tavaratoimitukset katsotaan vastaanotetuiksi. Asiakkaan on viivytyksettä tarkastettava UTA:n laskut sekä viimeistään 2 kuukauden kuluessa laskun päivästä tehtävä kirjallinen huomautus UTA:lle joko kirjallisesti tai faksilla. Huomautuksessa on yksityiskohtaisesti ilmoitettava huomautuksen perusteet. Muussa tapauksessa huomautuksia ei oteta huomioon ja laskun saldo katsotaan hyväksytyksi, ellei tarkastuksen suorittaminen ole estynyt asiakkaasta riippumattomasta syystä. UTA tiedottaa laskuissaan niihin liittyvistä oikeusseuraamuksista. Tiedonanto ei vaikuta maksuvelvollisuuteen eikä maksun määräaikaan.

12. Kaupanvastuu, velvollisuuksien laajuus ja vahingonkorvaus

- Havaittavissa olevista toimitusten ja palveluiden laatu- ja/tai määrää koskevista puutteista on tehtävä ilmoitus viivyttäen viimeistään 24 tunnin kuluessa toimitusten ja palveluiden vastaanottamisesta, tarkastuksesta havaitsemattomista puutteista 24 tunnin kuluessa puutteen havaitsemisen jälkeen, kirjallisesti sekä UTA:lle että myös samojen aikarajojen puitteissa UTA:n nimissä UTA:n palvelukumppanille. Muussa tapauksessa toimitukset/palvelut katsotaan hyväksytyiksi.
- UTA:lla ei ole toimituspakkoa. UTA:n palvelupisteillä on toimitusoikeus, mutta ei toimitusvelvollisuutta. UTA:a ei voida saattaa vastuuseen, mikäli toimitus käy mahdottomaksi tai vaikeutuu ylivoimaisen esteen, alihankkijoiden puuttuvien toimitusten, muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien taikka palvelupisteverkoston muuttamisen vuoksi.
- Hyvitykset prepaid-tuotteille, joita on hankittu PK:lla, suoritetaan heti UTA:lle laskulla tai tuotteiden valmistajan tuotteen hankinnan yhteydessä ilmoittamalle tilille. Vuimeisimmassa tapauksessa asiakas on vastuussa oikean pankkiyhteyden selvittämisestä taikka tiedoksisaamisesta, UTA ei ole vastuussa väärstä tilisiirroista.
- UTA on korvauksvelvollinen ainoastaan tahallisista tai törkeään tuottamuksellisista toimistaan. Vahingonkorvauksvelvollisuus koskee myös henkilövahinkoja.

13. Ilmoitukset

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ilman aiheutonta viivytystä UTA:lle osoitteensa sekä oikeudellisen asemansa muutoksesta.

Mikäli asiakas varoitusesta huolimatta rikkoo UTA:n yleisiä sopimusehtoja ja erityisesti mikäli hän huomautuksesta huolimatta laiminlyö maksuvelvollisuutensa, jonka johdosta UTA sulkee PK:n, voi UTA asiakkaan kustannuksella ilmoittaa asiasta kaikille UTA:n palvelupisteille.

14. Tietosuoja

Henkilökohtaisten tietojen käsittely tapahtuu tietosuojalakien mukaisesti. UTA:n tämän hetkiset tietosuojamääräykset ilmoitetaan pyynnöstä asiakkaalle ja ne löytyvät julkaistuna osoitteesta www.uta.com/privacy-policy.

15. Kuitaus- ja pidätysoikeus

UTA:n vaatimuksia vastaan asiakas voi ilmoittaa omat vaatimuksensa vain siinä tapauksessa, jos hänen vastaavaatimuksensa on oikeutettu ja lainvoimainen. Tämä pätee myös pidätysoikeuksien voimaansattamista koskevia tapauksia.

16. Liittämissopimukset

Suulliset liittämissopimukset ovat pätemättömiä.

17. Sopimusehtojen muuttaminen

Asiakkaalle ilmoitetaan UTA:n yleisten sopimusehtojen muuttamisesta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet sopimusehdot saatuaan niistä ilmoituksen, mikäli hän jatkaa PK:n käyttöä vielä ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen.

18. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

UTA:lla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa yritykselle Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

19. Sovellettava laki

Tuomioistuimien soveltaa tämän sopimuksen tulkinnassa sen valtion lakeja, missä oikeudenkäynti pidetään. Kansainvälistä kappaa koskeva yleissopimus (CISG) ei kuitenkaan voi tulla sovellettavaksi.

20. Oikeuspaikka

Kaikkia tämän sopimuksen mukaisia liikesuhteita koskevien riita-asioiden osalta oikeuspaikka on aina Aschaffenburg. Tämä koskee myös riitoja, jotka tulevat ilmi asianosaisten liikesuhteen päättymisen jälkeen. Suomalaisen asiakkaiden osalta UTA:lla on kuitenkin oikeus valita oikeuspaikaksi vaihtoehtoisesti myös Helsinki.

21. Muut ehdot

Siinä tapauksessa, että näiden UTA:n yleisten sopimusehtojen yksittäinen määräys katsotaan pätemättömäksi, jää sopimus tätä pätemättömyyden kohtaa lukuun ottamatta sellaisenaan voimaan.