

ένοια της καταχρηστική χρήσης εννοούνται και οι συναλλαγές που γίνονται με πλαστή ΚΣ.

1. **Θεμελίωση της συναλλακτικής σχέσης**
Η αίτηση σύμβασης του πελάτη ισχύει ως αποδεχθείσα μετά την παραλαβή έγγραφης δήλωσης αποδοχής ή του αντικειμένου της σύμβασης (π.χ. κάρτα σέρβις, UTA MultiBox® κλπ.) από τον αιτούντα.
2. **Κάρτες εξυπηρέτησης**
Η UTA διακρίνει δύο κάρτες εξυπηρέτησης
α) Full Service Cards και Service Cards, για τις οποίες απαιτείται κωδικός PIN για την νομιμοποίηση παροχών
β) Κάρτες εξυπηρέτησης για τις οποίες δεν απαιτείται κωδικός PIN για την εξουσιοδότηση παροχών.
Οι προαναφερόμενες UTA κάρτες σέρβις (ακολουθώντας καλούμενες ΚΣ) παρέχουν στον πελάτη και στους πράκτορές του να αγοράσουν, ανάλογα με την κατηγορία της ΚΣ, διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες σχετιζόμενες με οχήματα από το δίκτυο των σημείων αποδοχής των με την UTA συνδεδεμένων επιχειρήσεων. Η κατηγορία της ΚΣ προκύπτει από τη βεβαίωση παραλαβής της κάρτας σέρβις.
3. **Κουτιά διόδων**
Για κουτιά διόδων της UTA (π.χ. UTA MultiBox®) ισχύουν οι ρυθμίσεις για τις κάρτες σέρβις.
4. **Προμήθειες και παροχή υπηρεσιών**
α) Οι παραδόσεις και η παροχή υπηρεσιών από την UTA προς τον πελάτη UTA εκτελούνται κατά κανόνα στον όνομα και για λογαριασμό της UTA βάσει σχετικών συμβάσεων μεταξύ της UTA και των συνδεδεμένων με την UTA επιχειρήσεων. Με τη χρήση της ΚΣ στα αναγνωρισμένα από την UTA σημεία αποδοχής αναγνωρίζεται ο πελάτης UTA ως άμεσος αναπληρωτής της UTA και λαμβάνει ως αποδέκτη για την παράδοση ή την παροχή ένα δελτίο παράδοσης/παροχής υπηρεσιών που δεν είναι κατάλληλο για φορολογικούς σκοπούς.
β) Σε εξαιρέσεις στις οποίες αυτό δεν είναι δυνατό ή είναι μόνο εν μέρει δυνατό με μία συνεργαζόμενη εταιρεία, η UTA μεσολαβεί και παρέχει την υπηρεσία με εντολή του πελάτη της UTA. Η UTA αποκτά δικαιώματα προκαταβολής και αποζημίωσης δαπανών απέναντι στον πελάτη της.
γ) Αυτό ισχύει ειδικά κατά την εξόφληση των τελών για διόδια όπως π.χ. στο έδαφος της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας.
Ο πελάτης αναθέτει στην UTA να καταβάλει εν ονόματι του και για λογαριασμό του τα από αυτόν οφειλόμενα τέλη προς την επιχείρηση είσπραξης διόδων.
δ) Εφόσον για την απόκτηση δικαιωμάτων χρήσης των κυκλοφοριακών υποδομών επιβάλλονται τέλη (διόδια), η UTA αποκτά για τον πελάτη και του παραχωρεί αυτά τα δικαιώματα χρήσης οκοπέδων.
5. **Τακτική τιμολόγηση και τέλη**
Η UTA τιμολογεί τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες των UTA πελατών με τη δήλωση των νομίμων οφειλόμενων φόρων κύκλου εργασιών κατά κανόνα κάθε δεκαεπταήμερο. Ως βάση για τον υπολογισμό των τελών θεωρούνται οι πραγματικές τιμές των πατρίων βενζίνης την ημέρα της συναλλαγής, οι τιμές καταλόγου των εκάστοτε εταιρειών ή οι τιμές καταλόγου που ισχύουν σε διαφορετικές περιφέρειες, οι τιμές των εταιρειών σέρβις ή η καθορισμένη τιμή των διόδων. Η UTA τιμολογεί κατά κανόνα στο ισχύον νόμισμα της χώρας που παρέχεται το σέρβις, το οποίο μπορεί να διαφέρει από το συμφωνημένο νόμισμα πληρωμής.
Η UTA επιβάλλει προσausήσεις για το σέρβις και τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Αυτός ο τιμοκατάλογος για τις εισαγωγές για το σέρβις και τα τέλη κοινοποιείται στον πελάτη κατά την έναρξη της συμβατικής σχέσης αλλά και οποτεδήποτε το ζητήσει.
6. **Κάρτα και κωδικός PIN**
α) Μετά από σχετική αίτηση θα λάβει ο πελάτης μία κάρτα ΚΣ. Χωριστά από την ΚΣ θα κοινοποιηθεί στον πελάτη ο κωδικός PIN (=προσωπικός αριθμός ταύτισης) για την ΚΣ σύμφωνα με το εδάφιο 2 α.
Ο πελάτης υποχρεούται να κρατήσει μυστικό τον κωδικό του PIN, να τον φυλάξει χωριστά από την ΚΣ, να τον κοινοποιεί μόνο σε από αυτόν εντεταλμένα άτομα για τη χρήση της ΚΣ και να υποχρεώσει και τα άτομα αυτά για τη χρήση του απόρρητου. Επίσης, ο κωδικός PIN δεν επιτρέπεται να σημειώνεται πάνω στην ΚΣ.
β) Η ΚΣ παραμένει στην ιδιοκτησία της UTA, δεν μεταβιβάζεται και πρέπει να φυλάσσεται προσεκτικά και να προστατεύεται από ενδεχόμενη πρόσβαση τρίτων. Δεν επιτρέπεται η φύλαξη της ΚΣ σε μη επιβλεπόμενο όχημα.
γ) Η ΚΣ δεν επιτρέπεται να παραχωρηθεί για χρήση σε μια άλλη επιχείρηση (π.χ. υπεργολάβο ή θυγατρική εταιρεία).
7. **Κλειδίωμα κάρτας, καταγγελία και απόδοση**
α) Η UTA μπορεί ανά πάσα στιγμή να απαγορεύσει την χρήση της κάρτας SK, να ρεματίζει τις συναλλαγές και να κλειδώσει την κάρτα SK στα σημεία αποδοχής της.
Ο πελάτης ειδοποιείται πριν την εκτέλεση ενός των μέτρων αυτών εντός κάποιας εύλογης προθεσμίας.
Ο πελάτης μπορεί να ρεματίζει την συμβατική σχέση ανά πάσα στιγμή και να επιστρέψει την κάρτα SK
β) Μετά από την απαγόρευση της χρήσης, ρεματισμό της συνεργασίας και/ή το κλειδίωμα πρέπει να επιστραφεί η ΚΣ αμέσως στην UTA ή να καταστραφεί, εφόσον ζητηθεί από την UTA. Η ΚΣ πρέπει επίσης να παραδοθεί από τον πελάτη, εάν αλλάξει ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος ή εάν ακινητοποιηθεί ή εάν πωληθεί το όχημα ή εάν τροποποιηθεί η επωνυμία του πελάτη.
γ) Εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, δύναται να ληφθούν τα μέτρα των εδαφίων 7 α και 7 β και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
Σημαντική αιτία με την έννοια αυτή είναι κυρίως,
- σε περίπτωση βλάβης υπομίας για κατάχρηση της ΚΣ από τρίτους,
- μη εξόφληση παρόλο το ληξipρόθεσμο και πρώτη όχληση,
- ανάκληση της εντολής για είσπραξη ή είσπραξης με εντολή SEPA,
- αίτηση έναρξης της πτωχευτικής διαδικασίας επί της περιουσίας του πελάτη,
- επιδείνωση των περιουσιακών συνθηκών του πελάτη (αυτό ισχύει, και σε περίπτωση που προβλέπεται η σημαντική επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών του πελάτη).
8. **Απώλεια κάρτας και ευθύνη του πελάτη**
α) Κλοπή ή άλλη απώλεια
Ενδεχόμενη κλοπή ή άλλη απώλεια της ΚΣ , ανεξάρτητα από τηλεφωνική δήλωση, πρέπει να δηλωθεί στην UTA και εγγράφως, με τέλεφας ή μέσω της αποκλειστικής πρόσβασης www.uta.com, αναφέροντας τον αριθμό του πελάτη και της ΚΣ, τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, του κράτους, τόπου, χρόνου και είδος της απώλειας της κάρτας. Αυτό ισχύει ανάλογα , όταν λάβουν γνώση του κωδικού PIN αναρμόδια άτομα ή εάν υφίσταται βλάβη υπομίας πως συμβαίνει κάτι παρόμοιο, όπου πρέπει να επιστραφεί η ΚΣ και να αντικατασταθεί από νέα ΚΣ με νέο κωδικό PIN. Μία κλειδωμένη ΚΣ οφείλει ο πελάτης, εάν την ξαναβρεί, να την επιστρέψει άμεσα στην UTA ή εάν του ζητηθεί από την UTA, να την καταστρέψει.
β) Ευθύνη
Η ευθύνη του πελάτη λήγει μετά την τηλεφωνική δήλωση, εφόσον ο πελάτης επιβεβαιώσει αμέσως αυτή την τηλεφωνική δήλωση σύμφωνα με το εδάφιο 8 α. Η δήλωση σύμφωνα με το εδάφιο 8 α πρέπει να γίνει προς την Κεντρική Διοίκηση της UTA ή προς ένα από τα υποκαταστήματα της UTA.
Ο πελάτης ευθύνεται και πέραν του χρόνου της δήλωσης εάν είναι υπαίτιος για την απώλεια ή η κατάχρηση της ΚΣ. Ιδιαίτερα εάν δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του από το εδάφιο 6 α και 6 β ή δεν φυλάξε σωστά την ΚΣ ή συνέβαλε στην καταχρηστική χρήση της ΚΣ μετά από εκ προμελέτης ή από σοβαρή αμέλεια παραβίαση των υποχρεώσεων του από αυτή τη σύμβαση. Με την προαναφερθείσα
9. **Υποχρέωση πληρωμής του πελάτη , επιφύλαξη της κυριότητας και εξασφαλίσεις**
α) Η υποχρέωση πληρωμής του πελάτη δημιουργείται με την παραλαβή των εμπορευμάτων, την παροχή υπηρεσιών και τη χρήση κυκλοφοριακών υποδομών οδών για τις οποίες επιβάλλεται η πληρωμή διόδων. Αυτό ισχύει ακόμη και όταν αγοράζονται εμπορεύματα/παροχές υπηρεσιών με την κάρτα UTA Diesel Card. Μέχρι την πλήρη εξόφληση τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της UTA. Υπερμερία υφίσταται, χωρίς ανάγκη όχλησης, μετά την πάροδο της ημερομηνίας λήξης της πληρωμής. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, μη πληρωμής χρεωστικών εγγραφών, διαμαρτυριών κατά επιταγών και συναλλαγματικών, καθίσταται ληξipρόθεσμο το συνολικό ποσό της απαίτησης και τοκίζεται για το χρονικό διάστημα της καθυστέρησης με τον 9 ποσοστιαίο μονάδες άνω του βασικού επιτοκίου. Η διεκδίκηση πέραν τούτου ζημιάς λόγω καθυστέρησης δεν αποκλείεται. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποδείξει ότι η ζημία έχει μικρότερη έκταση.
β) Η UTA δικαιούται να ζητήσει από τον πελάτη εύλογες εξασφαλίσεις.
γ) Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 267 BGB δικαιούται η UTA να αρνηθεί την παροχή τρίτου ακόμη και αν ο πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις κατά της παροχής τρίτου.
10. **SEPA-δικαίωμα είσπραξης**
Εάν δεν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, οι πληρωμές γίνονται με την είσπραξη μέσω SEPA. Η UTA θα διαβίβασε στον πελάτη το αργότερο εντός μίας τραπεζοεργατικής ημέρας μια ειδοποίηση για την προκείμενη είσπραξη από τον λογαριασμό του.
11. **Έλεγχος τιμολογίων και αμφισβήτηση**
Οι παροχές υπηρεσιών/αγορές καυσίμου και οι αγορές εμπορευμάτων (και πληρωμή διόδων) που βεβαιώνονται σε δελτία αποστολής/παροχής υπηρεσιών ή που χρεώθηκαν και καταχωρήθηκαν μετά από ηλεκτρονική πληρωμή με την κάρτα SK θεωρούνται ότι έχουν ολοκληρωθεί. Ο πελάτης οφείλει να ελέγχει αμέσως τα τιμολόγια της UTA και να δηλώνει ενδεχόμενες αμφισβητήσεις το αργότερο εντός 2 μηνών από την ημερομηνία του τιμολογίου, αναφέροντας όλα τα αμφισβητούμενα στοιχεία του τιμολογίου με πλήρη αιτιολόγηση της αμφισβήτησής του, εγγράφως ή με τέλεφας, διαφορετικά αποκλείεται κάθε αμφισβήτηση και το ποσό του τιμολογίου θεωρείται ως αποδεχθέν, εκτός εάν ο έλεγχος κατέστη αδύνατος χωρίς την υπαιτιότητα του πελάτη.
Η UTA κάνει σχετική μεία των νομίμων συνηθειών στα τιμολόγια της. Η υποχρέωση και προθεσμία πληρωμής δεν αναστέλλεται από παρόμοια δήλωση.
12. **Εγγύηση και αποκλεισμός ευθύνης, έκταση ευθύνης και αποζημίωση**
α) Παρόντως για την ποιότητα και/ή την ποσότητα των παραδόσεων και των υπηρεσιών και αφορούν αναγνωρίσιμα ελαττώματα αναφέρονται αμέσως το αργότερο εντός 24 ωρών μετά την παραλαβή/αποδοχή των παραδόσεων και των υπηρεσιών, σε μη αναγνωρίσιμα ελαττώματα εντός 24 ωρών μετά από την ανάκληση του ελαττώματος, να αναφέρονται προς την UTA καθώς και εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος για λογαριασμό της UTA στις συνδεδεμένες επιχειρήσεις με την UTA. Σε αντίθετη περίπτωση οι παραδόσεις/υπηρεσίες θεωρούνται εγκεκριμένες.
β) Η UTA δεν υποχρεούται σε παράδοση / προμήθεια / παροχή εμπορευμάτων / υπηρεσιών. Οι συμπεριλαμβανόμενες με την UTA εταιρείες δικαιούνται, αλλά δεν υποχρεούνται, να παρέχουν υπηρεσίες. Η UTA δεν ευθύνεται για περιπτώσεις ανώτερης βίας, μη προμήθειας από τον αρχικό προμηθευτή, άλλων απρόσπυν περιστάσεων και αλλαγών του δικτύου των συμπεριλαμβανόμενων επιχειρήσεων, που καθιστούν αδύνατη την παράδοση ή την δυσχεραίνουν.
γ) Η είσπραξη πιστωτικών υπολοίπων σε προπληρωμένα προϊόντα που αγοράσθηκαν με χρήση της ΚΣ γίνεται με την εκκαθάριση της UTA ή από τον πωλητή των προϊόντων στο λογαριασμό που αναφέρεται κατά την αγορά του εκάστοτε προϊόντος. Για τα σωστά στοιχεία λογαριασμού ευθύνεται στην περίπτωση αυτή ο πελάτης. Για λανθασμένα εμβάσματα δεν ευθύνεται η UTA.
δ) Η UTA υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης μόνο σε περίπτωση πρόθεσης ή βλάβης Η ευθύνη δεν αποκλείεται για την περίπτωση σωματικής βλάβης.
13. **Κοινοποιήσεις**
Ο πελάτης υποχρεούται να κοινοποιεί στην UTA αμελλητί ενδεχόμενες αλλαγές της διεύθυνσής του και των εννόμων σχέσεών του.
Εάν, παρ'όλη την ενδεχόμενη όχληση, παραβιάσει ο πελάτης τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, ή εάν παρ'όλη την όχληση καθυστερήσει την πληρωμή του, και κλειδώσει η UTA την κάρτα του SK, η UTA δύναται να ενημερώσει σχετικά, με έξοδα του πελάτη, όλες τις επιχειρήσεις που αποδέχονται την κάρτα.
14. **Προστασία δεδομένων**
Η επεξεργασία προσωπικών στοιχείων γίνεται με βάση τις διατάξεις του νόμου προστασίας δεδομένων. Οι ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων της UTA διαβιβάζονται μόλις ζητηθούν από τον πελάτη και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.uta.com/privacy-policy.
15. **Συμφημισμός και παρακράτηση**
Εναντι των αξιώσεων της UTA μπορεί να συμφημισεί ο πελάτης δικές του αξιώσεις, εάν η ανταπίτησή του έχει βεβαιωθεί ως αναμφισβητή ή τελεσίδικη. Αυτό ισχύει και σε περίπτωση έγκρασης δικαιωμάτων παρακράτησης.
16. **Παρεπόμενες συμφωνίες**
Δεν υφίστανται προφορικές παρεπόμενες συμφωνίες.
17. **Τροποποιήσεις των όρων συναλλαγών**
Σε περίπτωση τροποποιήσεων των Γενικών Όρων Συναλλαγών της UTA, θα ενημερώνεται ο πελάτης. Με τη χρήση της κάρτας SK μετά την παραλαβή της κοινοποίησης τροποποιήσεων, ο πελάτης αποδέχεται το νέο κείμενο των Γενικών Όρων Συναλλαγών στους οποίους παραπέμπει η UTA στις κοινοποιήσεις για την τροποποίηση.
18. **Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων**
Η UTA δικαιούται να μεταβίβασε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις από τη σύμβαση αυτή στην Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.
19. **Επιλογή δικαίου**
Εφαρμόζεται το δικαίο του κράτους , στα δικαστήρια του οποίου εισάγεται η δική. Αποκλείεται η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών CISG.
20. **Τοική αρμοδιότητα δικαστηρίου**
Και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε περ'ίπτωση διαφορών από αυτή τη συναλλαγή - ακόμη και μετά την λήξη της - είναι αρμόδια το δικαστήριο στο Aschaffenburg. Η UTA δικαιούται να εγείρει αγωγή και στο για την έδρα του πελάτη αρμόδιο δικαστήριο.
21. **Απαλλακτική ρήτρα**
Εάν ένας όρος αυτών των Γενικών Όρων Συναλλαγών είναι ανίσχυρος, δεν θίγεται η ισχύς των υπόλοιπων όρων.