

**1. Zasnivanje poslovnog odnosa**

Zahtjev za sklapanje ugovora od strane korisnika smatra se prihvaćenim kada podnositelj zahtjeva zaprimi pisanu izjavu o prihvaćanju ili sam predmeta ugovora (npr. uslužne kartice, UTA MultiBox® itd.).

**2. Uslužne kartice**

UTA načelno razlikuje dvije vrste uslužnih kartica:

- Uslužna(e) kartica(e) s kompletnom uslugom i Uslužna(e) kartica(e) s obveznim unosom PIN koda u svrhu autorizacije usluga.
- Uslužne kartice za koje nije potreban PIN kod u svrhu autorizacije usluga.

Prethodno navedene uslužne kartice UTA (u nastavku UK) omogućavaju korisniku i njegovim ovlaštenicima da unutar mreže servisnih partnera UTA na kojima se kartica prihvaća, ovisno o razini usluge koju pruža dotična UK, kupuju različit robu i koriste se različitim uslugama povezanim s vozilom. Razina usluge UK nalazi se na potvrdi o primitku uslužne kartice.

**3. Uredaji za naplatu cestarina**

Za UTA uređaje koje je izdala UTA (npr. UTA MultiBox®) vrijede pravila kao i za UK.

**4. Pošiljke i usluge**

- Pošiljke i usluge UTA u korist korisnika UTA načelno se vrše u ime i za račun UTA, a na temelju odgovarajućih ugovora između UTA i servisnih partnera UTA. Upotrebom UK na mjestima prihvaćanja kartice koja je priznala UTA, korisnik UTA predstavlja se kao izravni zastupnik UTA i kao dokaz nabave robe ili usluge dobiva dostavnicu koja se ne može upotrijebiti u porezne svrhe.
- U iznimnim se slučajevima, u kojim to nije moguće ugovoriti s UTA servisnim partnerima odnosno samo jednim dijelom, UTA će posredovati tako što će prenijeti njihovu ponudu i izvršiti protuuslugu po nalogu UTA korisnika. UTA pritom stječe pravo od UTA korisnika zatražiti uplatu avansa i nadoknade troškova.
- Potonje vrijedi posebice kod podmirivanja povećanih državnih cestarina kao na primjer na područje Savezne Republike Njemačke. UTA korisnik u tu svrhu angažira UTA da izvrši plaćanje za neplaćene cestarine u njegovo ime i na njegov račun, a u korist operatora naplate cestarina.
- Sve dok se za prava korištenja vezana uz uređaje prometne infrastrukture budu naplaćivale naknade (cestarine) UTA će svojim korisnicima pružiti takva prava, a koja su vezana uz zemljišta.

**5. Ispravno izdavanje računa i naknade**

UTA izdaje račun za robu i usluge koje su kupili kupci UTA uz iskazivanje zakonskog poreza na promet u načelu svakih šest mjeseci. Osnovicu za obračun naknada čine cijene na benzinskim pumpama važeće na dan transakcije, cijene navedene u cjenovniku dotičnih marki odnosno prekoregionalne cijene iz cjenovnika, cijene servisnih partnera i utvrđena cestarina. UTA načelno izdaje račune u valuti važećoj u zemlji u kojoj se pruža usluga, ali ugovorena valuta plaćanja može odstupati od toga.

UTA naplaćuje troškove za usluge i pristojbe sukladno važećem troškovniku. Ovaj troškovnik za usluge i pristojbe daje se korisniku prilikom ulaska u poslovni odnos, a korisnik može također u svako vrijeme isti dobiti na zahtjev.

**6. Kartica i PIN kod**

- Korisnik dobiva UK. Uz UK korisniku se uručuje i PIN kod (=osobni identifikacijski broj) za UK sukladno točki 2 a. Korisnik je obavezan čuvati PIN kod u tajnosti, i to ne uz UK te ga dati na raspolaganje isključivo punomoćnicima kojima je korisnik dao punomoć u svrhu korištenja UK te ih pritom obavezati na čuvanje PIN koda u tajnosti. PIN kod se ne smije zapisati na UK.
- UK ostaje u vlasništvu UTA, pritom prenosiva te ju je potrebno čuvati na siguran način te izvan dohvata neovlašćenih trećih osoba. Pritom čuvanje UK u vozilu bez nadzora nije dopušteno.
- UK se ne smije uručiti drugom poduzeću (npr. kooperant ili koncern) u svrhu korištenja.

**7. Blokada kartice, otkazivanje i izdavanje**

- UTA je ovlaštena zabraniti korištenje UK, otkazati poslovni odnos ili blokirati karticu koja se koristi kod servisnih partnera. Korisnik će o izvršenju takve mjere biti obaviješten unutar primjerenog roka. Korisnik može u bilo koje vrijeme otkazati poslovni odnos te vratiti UK.
- Po zabrani korištenja, otkazivanja poslovnog odnosa i/ili blokade UK potrebno ju je odmah vratiti UTA-i ili ju na zahtjev UTA-e uništiti. Korisnik je također obavezan vratiti UK u slučaju promjene registrarske oznake vozila odnosno u slučaju odjave ili prodaje idonosno kod promjene naziva korisnikove tvrtke.
- U slučaju postojanja važnog razloga moguće je izvršiti mjere navedene pod 7 a i 7 b, i to bez prethodnog slanja obavijesti. Važan razlog u ovom smislu smatra se posebice
  - visoki stupanj sumnje na zloupotrebu korištenja UK od trećih strana,
  - neplaćanje unatoč roku dospijeća i poslanoj prvopomeni,
  - opoziv terećenja odnosno SEPA izravnog terećenja,
  - zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nad imovinom korisnika,
  - narušavanje imovinskih odnosa korisnika (ovo vrijedi i u slučaju mogućih narušavanja imovinskih odnosa od strane korisnika).

**8. Gubitak kartice i odgovornost korisnika**

- Krada, gubitak ili neki drugi oblik gubitka vlasništva  
Krada, gubitak ili neki drugi oblik gubitka vlasništva UK potrebno je, neovisno o telefonskoj dojavu, bez odlaganja prijaviti UTA-i u pisanom obliku, putem telefaksa ili putem ekskluzivnog pristupa na internetskoj stranici [www.uta.com](http://www.uta.com) te pritom navesti broj korisnika i broj UK, registrarsku oznaku vozila, zemlju, mjesto, vrijeme i način gubitka kartice. To vrijedi u slučaju da je neka neovlaštena osoba saznala PIN kod ili u slučaju postojanja osnovane sumnje, i to uz uvjet da UK mora biti vraćena u zamjenu za novu UK s novim PIN kodom. Korisnik je u slučaju pronalaska kartice obavezan vratiti ju bez odlaganja UTA-i, odnosno na zahtjev UTA-e ju uništiti. U slučaju izvršavanja transakcija u smislu zlouporabe ili kod krađe UK korisnik je dužan podnijeti kaznenu prijavu.
- Odgovornost  
Odgovornost korisnika prestaje nakon telefonske dojave, ali uz uvjet da bez odlaganja potvrdi dojavu u skladu s točkom 8 a. Dojava u skladu s točkom 8 a mora se proslijediti na UTA Glavnu Upravu ili na jednu od UTA podružnica. U slučaju da je korisnik odgovoran za gubitak odnosno zlouporabu UK, Korisnik snosi odgovornost za štetu nastalu i nakon uslijedene dojave. Naročito u slučaju da korisnik ne ispoštuje svoje obveze iz točke 6 a i 6 b ili UK ne bude na odgovarajući način čuvana ili kao posljedica neizvršavanja obveza iz ovog Ugovora izazvanog namjernim ili grubim nemarom te tako doprinio zlouporabi UK. Zlouporabom u gore navedenom smislu smatraju se i transakcije nastale korištenjem krivotvorene UK.

**9. Korisnikove obveze plaćanja, pravo pridržaja vlasništva i sredstva osiguranja**

- Korisnikova obveza plaćanja nastaje po preuzimanju robe, usluga i korištenjem prometne infrastrukture koje podliježe naplati. To vrijedi i kada se pomoću UTA Diesel Card kupi neka druga roba/zatraže usluge.

Isporučena roba ostaje u vlasništvu UTA-e sve do cjelokupne uplate iznosa. Kašnjenje s plaćanjem nastupa po isteku roka dospijeća plaćanja, i to bez slanja prethodne obavijesti. Kod kašnjenja s plaćanjem, odbijenih naloga za terećenje, protesta čeka ili mjenice na naplatu dospijeva cjelokupno potraživanje te se oporezuje na dan kašnjenja s plaćanjem s 9 postotnih poena na osnovnu kamatnu stopu. Potraživanje isplate daljnje štete nastale poradi kašnjenja s plaćanjem nije isključeno. Vezano uz to, korisnik zadržava pravo dokazati manji trošak koji je nastao.

- UTA može od korisnika zatražiti primjereni sredstva osiguranja.
- U suprotnosti s čl. 267 Građanskog zakonika UTA može odbiti uslugu treće strane i u slučaju da korisnik ne izrazi protivljenje na uslugu od treće strane.

**10. SEPA-ovlaštenje za izravno terećenje**

Plaćanja se vrše putem SEPA-izravnih terećenja osim ako nije ugovoreno drugačije. UTA će korisniku poslati prethodnu obavijest najkasnije jedan radni dan prije terećenja, i to na dan kada banka radi.

**11. Provjera računa i prigovori**

Točnja goriva/usluge (takoder i cestarina/kupovina robe) iskazane na dostavnici te one koje su isto tako elektronički registrirane na UK smatraju se primljenima. Korisnik je obavezan bez odlaganja provjeriti UTA račune te ih najkasnije prijaviti unutar 2 mjeseca od datuma izdavanja računa pismenim putem ili telefaksom uz navođenje svih spornih stavki računa te cjelokupno obrazloženje za iste. U suprotnom će se prigovori odbiti, a iznos računa smatrat će se odobrenim, osim u slučaju da nije moguće izvršiti provjeru računa, a za što sam korisnik nije odgovoran. UTA u svojim računima posebno upućuje na ovu pravnu posljedicu. Takav prigovor neće utjecati na obvezu plaćanja i rok za plaćanje.

**12. Jamstvo, odgovornost i naknada štete**

- Pritužbe na kakvoću i/ili količinu robe i usluga je u slučaju otkrivanja nedostataka potrebno uložiti najkasnije unutar 24 sata od primitka robe i usluga, a u slučaju neuočeni nedostataka unutar 24 sata po otkrivanju istih, kako kod UTA, tako i unutar istih rokova u ime UTA kod servisnih partnera UTA i to pisanim putem. U suprotnom će se smatrati da su roba/usluge odobrene.
- UTA nije obvezna izvršiti isporuku. UTA servisni partneri imaju pravo, ali nisu obavezni na pružanje usluga. U slučaju više sile, neisporuke od poddobavljača, ostalim nepredvidivim događajima i promjenama unutar mreže servisnih partnera, a što rezultira u nemogućnosti provođenja isporuke ili ju pak otežava, UTA se neće smatrati odgovornom.
- Otplate koje se odnose na iznos prepaid bonova koji su kupljeni putem UK neposredno se iskazuju na UTA obračunu ili preko izdavača proizvoda, a na račun naveden u vrijeme kupovine istih. Za navođenje odgovarajućeg bankovnog računa, u ovom slučaju, odgovoran je korisnik. UTA ne preuzima odgovornost za krivo izvršene doznake.
- UTA snosi odgovornost za povrede prouzročene namjerno ili grubim nemarom. Odgovornost za tjelesne ozljede pritom nisu isključene.

**13. Obavjesti**

Korisnik je dužan UTI bez odlaganja prijaviti svaku promjenu adrese i svojih pravnih odnosa.

Ukoliko korisnik i unatoč odgovarajućoj opomeni prekrši odredbe Općih uvjeta poslovanja, smatrat će se da kasni s plaćanjem unatoč poslanoj opomeni, a UTA će na temelju toga blokirati UK te može obavijestiti sve servisne partnere, i to na teret korisnika.

**14. Zaštita podataka**

**Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s pravnim propisima o zaštiti podataka. Korisnik može zatražiti izdavanje trenutno važećih UTA odredbi o zaštiti podataka, a koji su objavljeni na [www.uta.com/privacy-policy](http://www.uta.com/privacy-policy).**

**15. Prebijanje i pravo pridržaja**

Korisnik može prebijati potraživanja od UTA-e i vlastite zahtjeve samo u slučaju da su njegova potraživanja neoporena ili pravomoćna. Isto vrijedi za upražnjavanje prava pridržaja.

**16. Dodatni dogovori**

Daljnji usmeni dogovori nisu dopušteni.

**17. Promjene uvjeta poslovanja**

Korisnik će biti obaviješten u slučaju promjena Općih uvjeta poslovanja UTA-e. Korištenje UK nakon primitka obavijesti o promjenama Općih uvjeta poslovanja smatrat će se da je korisnik suglasan s novom inačicom istih. Navedeno će UTA naznačiti u obavijesti o promjenama Općih uvjeta poslovanja.

**18. Prijenos prava i obveza**

UTA ima pravo prenijeti svoja prava i obveze iz ovog ugovora na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

**19. Primjenjivo pravo**

Primjenjivo pravo jest pravo zemlje pred čijim se sudovima održava sudska rasprava. Isključena je primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe.

**20. Sudska nadležnost**

Za sve sporove nastale iz ovog poslovnog odnosa, čak i po njegovom okončanju, nadležan je sud u Aschaffenburgu.

**21. Zaštitna klauzula**

U slučaju da bilo koja odredba ovih Općih uvjeta poslovanja postane nevažeća to neće utjecati na važenje ostalih odredbi istih.