

1. Verslo santykių sudarymas

Kliento prašymas sudaryti sutartį laikomas priimtu, gavus raštišką prašymo pateikimo patvirtinimą arba prašytojui priėmus sutarties objektą (pvz., kliento kortelę, „UTA MultiBox®“ ir t. t.).

2. Serviso kortelės

Iš esmės UTA suteikia galimybę naudotis dviem skirtingų rūšių serviso kortelėmis:

- a) pilno serviso kortelė ir serviso kortelė, kuriai reikalingas PIN kodas, kad būtų aktyvuojamas paslaugos;
- b) PIN kodas „Service Cards“, kad būtų autorizuotos paslaugos, nereikalingas.

Minėtos UTA kuro ir paslaugų kortelės (toliau vadinamos SK) klientui ir jo įgaliotiems asmenims suteikia teisę UTA teikiamų paslaugų partnerio aptarnavimo vietoje, priklausomai nuo SK paslaugų lygio, įsigyti įvairias, su transporto priemonėmis susijusias prekes ir paslaugas. SK paslaugų lygis nurodomas kuro ir paslaugų kortelių gavimo patvirtinime.

3. Mokesčių surinkimo įrenginiai

UTA išduotiems kelių mokesčių surinkimo įrenginiams (pvz., „UTA MultiBox®“) galioja tokios pačios taisyklės kaip ir klientų kortelėms.

4. Tiekimai ir paslaugos

a) UTA pristatymai ir paslaugos UTA klientams vykdomi tik UTA vardu ir sąskaita, remiantis atitinkamomis sutartimis tarp UTA ir UTA teikiamų paslaugų partnerių. Naudodamas SK UTA pripažintose aptarnavimo vietose, UTA klientas veikia kaip tiesioginis UTA atstovas ir kaip įrodymą už pristatymą ar paslaugą gauna važtaraštį, kuris netinkamas mokesčių deklaracijai.

b) Išimtiniais atvejais, kai nesigauna arba tik iš dalies gaunasi sutartimi su UTA partnerių servisu, UTA sutartininkauja savo paslaugą ir UTA klientui pateikia grįžtamąją paslaugą. Patirtas išlaidas UTA užskaito savo klientui kaip avansą.

c) Pastarasis punktas galioja ypatingai tais atvejais, kai reikia sumokėti valstybei kelių mokesčius, pvz., Vokietijos Federacinės Respublikos teritorijoje. Šiuo atveju UTA klientas paveda UTA jo vardu ir sąskaita sumokėti įsiskolinimą kelių mokesčių sumą.

d) Kai bus sumokėti mokesčiai už teisę naudotis susisiekimo infrastruktūromis (kelių mokesčiai), UTA parūpins savo klientui atitinkamą šią teisę suteikiantį dokumentą.

5. Tinkamos sąskaitos faktūros ir mokėjimai

UTA už UTA klientui suteiktus pristatymus ir paslaugas kas pusę mėnesio pateikia sąskaitą, kurioje nurodytas mokėtinas apyvartos mokeskis. Apskaičiuojant mokesčius remiamasi mokėjimo dieną galiojusiais kainoraščiais degalinėse, konkrečių ženklų bendrovių kainoraščiais arba tarptautiniais kainoraščiais, paslaugų partnerių kainomis ir nustatytais kelių mokesčiais. UTA faktūras pateikia paslaugą suteikusios šalies valiuta, dėl to gali skirtis sutarta mokėjimo valiuta.

UTA priskaičiuoja serviso priemokas ir mokesčius pagal atitinkamai galiojantį kainoraštį. Šis serviso priemokų ir mokesčių kainoraštis pateikiamas klientui verslo santykių pradžioje, taip pat jis gali būti pateiktas kaskart pareikalavus.

6. Kortelė ir PIN kodas

a) Pateikęs prašymą klientas gauna kliento kortelę. Atskirai nuo KK klientui suteikiamas PIN kodas (asmens identifikavimo numeris), atitinkantis 2 a straipsnį.

Klientas įsipareigoja saugoti PIN kodą atskirai nuo KK ir jį atskleisti tik KK naudoti įgaliotiems asmenims bei taip pat ir juos įpareigoti laikyti PIN kodą paslaptėje. PIN kodas negali būti užrašomas ant KK.

b) KK lieka UTA nuosavybė, ji neperduodama ir turi būti laikoma atsargiai bei apsaugota nuo neigiamų trečiųjų asmenų priegijos. Draudžiama KK kortelę palikti transporto priemonėje be priežiūros.

c) SK draudžiama perduoti naudoti kitai įmonei (pvz., subrangovui arba koncerno įmonei).

7. Kortelės blokas, likvidavimas ir grąžinimas

a) UTA bet kada gali uždrausti naudoti SK, užbaigti verslo santykius arba užblokuoti kortelę ją priimančiose institucijose.

Apie šių priemonių taikymą klientas informuojamas per deramą laikotarpį.

Klientas bet kada gali užbaigti verslo santykius ir grąžinti kortelę (SK).

b) Sutrikus kortelės veikimui, pasibaigus sutarties laikui ir (arba) užblokavus KK, nedelsdami grąžinkite KK UTA arba, pareikalavus UTA, ją sunaikinkite. Klientas taip pat turi grąžinti KK, jei pasikeičia transporto priemonės numeris arba transporto priemonė yra nenaudojama, arba perduodama ar pasikeičia kliento pavardė.

c) Jei yra svarbių priežasčių, priemonės, išvardintos punktuose 7 a ir 7 b, gali būti įvykdytos ir be išankstinio įspėjimo.

Šia prasme svarbia priežastimi gali būti tokie atvejai:

- jei kyla įtarimų, kad KK yra neteisėtai naudojama trečiųjų šalių;
- praleidus mokėjimo terminus ir po pirmojo įspėjimo;
- jei debeto pavidimas arba SEPA tiesioginio debeto įgaliojimas atšaukiamas;
- jei vykdoma kliento bankroto procedūra;
- jei pablogėja kliento turtinė padėtis (tai galioja taip pat, jei yra ženklų, kad kliento turtinė padėtis pablogės).

8. Kortelės praradimas ir kliento atsakomybė

a) Vagystė, pametimas ar kiti praradimo atvejai

Vagystės, pametimo ar kitais KK praradimo atvejais, nepriklausomai nuo telefono skambučio, reikia pranešti faksu arba prisijungus www.uta.com ir įvedus kliento ir KK numerius, transporto priemonės numerį, šalį, vietą ir praradimo būdą. Tai galioja ir tuo atveju, jei neigiamas asmens sužinojo kortelės PIN kodą arba kyla pagrįstas įtarimas, kad taip yra, tuomet KK keičiama į kitą KK su nauju PIN kodu. Jei klientas randa jau užblokuotą KK, ji turi būti atsiųsta UTA, arba, pareikalavus UTA, ji turi būti sunaikinta. Esant piktnaudžiavimui kortelė arba KK vagystės atveju klientas įsipareigoja pranešti apie nusikaltimą.

b) Atsakomybė

Kliento įsipareigojimai nutraukiami gavus pranešimą telefonu, jei klientas šį pranešimą nedelsiant patvirtina raide 8 a. Pranešimas pagal 8 a turi pasiekti UTA centrinę administraciją arba vieną iš filialų. Klientas taip pat lieka atsakingas už kortelės netekimą arba piktnaudžiavimą ja ir po to, kai pranešimas yra gautas. Jei jis pažeidžia įsipareigojimus iš skyriaus 6 a ir 6 b arba laiko KK nesaugiai arba sąmoningai prisidėjo prie netinkamo KK naudojimo. Piktnaudžiavimu kortelė laikomos ir transakcijos, atliktos padirbtą kortelę.

9. Kliento prievolė mokėti, nuosavybės teisės išsaugojimas ir garantijos

a) Mokestinis įsipareigojimas atsiranda Klientui jam atsiėmus prekes, paslaugas ir privalomus apmokėti leidimus. Tai galioja ir tuo atveju, kai už kitas prekes/paslaugas yra atsiskaitoma UTA dyzelino kortelė. Prekės liks UTA nuosavybėje iki jų pilno apmokėjimo. Uždelsimas bus fiksuojamas iš karto pasibaigus sutartam apmokėjimo terminui, be atskiro raginimo. Vėluojant atsiskaityti tiesioginiu debetu, čekiu ar vekseliu, visam įsiskolinimui viso uždelsimo laikotarpiu bus skaičiuojami 9 proc. delspinigiai, virš bazinės delspinigių normos. Neatmetama, jog vėluojant atsiskaityti gali būti padaryta dar didesnė žala. Vertinant šiuo požiūriu, Klientas galės įrodyti tik mažesnę žalą dalį.

b) UTA turi teisę reikalauti iš Kliento atitinkamų garantijų.

c) Nukrypstant nuo § 267 BGB (Vokietijos civilinis kodeksas), UTA taip pat gali nepaisyti trečiųjų šalių padarytų veiksmų, jei klientams šiems veiksams nesukliudė.

10. SEPA-tiesioginio debeto įgaliojimas

Jei nesutarta kitaip, mokėjimai atliekami SEPA tiesioginiu debetu. UTA siūnčia klientui pranešimą apie tiesioginio debeto sandorį iš anksto, ne vėliau kaip vieną banko darbo dieną prieš.

11. Sąskaitų tikrinimas ir užprotestavimas

Vāztraraštėje pakviutas, o taip pat SK elektroniniu būdu registruotos kuro pylimo ir kitos paslaugos, mokeskis už kelių naudojimą bei įsigytos prekės laikomos suteiktomis/gautomis. Klientas privalo nedelsdamas patikrinti UTA atsiųstą sąskaitą ir vėliausiai per du mėnesius nuo sąskaitos išdavimo datos gali raštu arba telefaksu užprotestuoti sąskaitoje nurodytus duomenis. Kitu atveju protestas neįmanomas, o sąskaitos saldo laikomas priimtu, nebent sąskaitos patikrinti nebuvo įmanoma ne dėl kliento kaltės.

UTA į šią teisinę pasekmę papildomai atkreipia dėmesį išduodamoje sąskaitoje. Mokėjimo prievolės ir termino toks pranešimas neįtakoja.

12. Garantija, atsakomybės apimtis ir žalos atlyginimas

a) Pretenzijas dėl pristatymų ir paslaugų kokybės ir (arba) kiekio nustačius trūkumus pateikiami nedelsiant, per 24 valandas perėjus ir (arba) priėmus pristatymus bei paslaugas ir nustačius trūkumą per 24 valandas nustačius trūkumą, reikia pateikti skundą raštu ir UTA, ir UTA paslaugų partneriui per nurodytą terminą. Priešingu atveju pristatymai ir (arba) paslaugos traktuojamos kaip patvirtintos.

b) UTA nėra įpareigota atlikti privalomų tiekimų. UTA kortelės priimančios vietos turi teisę suteikti paslaugas, tačiau nėra įpareigotos to daryti. UTA neprisiima atsakomybės nenugalimų aplinkybių atveju, pirmiam tiekėjui nepristačius prekių ar paslaugų, įvykus nenumatytiems įvykiams ir pasikeitus tinklui kortelės priimančių vietų, kurios negali garantuoti tiekimo arba jį apskunkina.

c) Pinių likučių grąžinimas pirkus produktus, už kuriuos apmokama iš anksto, įsigytus mokant KK, vykdomas tiesiogiai per UTA arba produkto tiekėjo apskaitą į kliento banko sąskaitą. Tokiu atveju klientas atsako už nurodytų banko duomenų tikslumą. UTA neatsako už klaidingus pinigų pervedimus.

d) UTA privalo atlyginti žalą tik tuo atveju, jei konstatuojamas sąmoningas žalos padarymas ar grubus aplaidumas. Neatmetama atsakomybė kūno sužalojimo atveju.

13. Pranešimai

Klientas įsipareigoja neatidėliodamas pranešti UTA įmonei savo adresu ir teisinių santykių pasikeitimus.

Jei klientas, nepaisant atitinkamo įspėjimo, pažeidžia BVS (Bendrašias verslo sąlygas), jei, nepaisant įspėjimų, vėluoja apmokėti sąskaitas ir dėl to UTA blokuoja SK, tai apie tai UTA turi teisę kliento sąskaita informuoti visas kortelės priimančias vietas.

14. Duomenų apsauga

Asmens duomenų tvarkymas atliekamas vadovaujantis teisiniais reikalavimais dėl duomenų apsaugos. Dabartinė UTA privatumo politika, klientui pareikalavus, yra pateikiama bei skelbiama adresu www.uta.com/privacy-policy.

15. Kompensacijos ir išskaičiavimas

Klientas gali tik teikti ieškinį UTA tik tuomet, kai jo priešiškinys yra neginčijamas arba nustatytas teisiškai galiojančiu; tai galioja ir reikalaujant išskaičiavimo.

16. Papildomi susitarimai

Papildomai žodiniai susitarimų nėra.

17. Verslo sąlygų pasikeitimai

Klientas informuojamas apie pasikeitusias UTA Bendrašias verslo sąlygas. Panaudojęs SK po to, kai gavo pranešimą apie pasikeitusias Bendrašias verslo sąlygas, klientas pripažįsta sutinkąs su naująja BVS versija. Į tai UTA atkreipis dėmesį pranešime apie pasikeitimus.

18. Teisių ir prievolių perdavimas

UTA turi teisę perduoti savo teises ir prievoles pagal šią sutartį Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheimas.

19. Taikytina teisė

Taikoma tos valstybės teisė, kurios teismuose vyksta procesiniai veiksmai. CISG konvencijos taikymas neįmanomas.

20. Teismo vieta

Abiems pusėms visų iš verslo santykių (net ir jiems pasibaigus) kilusių ginčų sprendimo vieta yra Ašafenburgas (Aschaffenburg). UTA taip pat turi teisę pateikti ieškinį teismui pagal kliento būstinės registracijos vietą.

21. Išlyga, reiškianti, kad tam tikros teisinės normos galioja tik tuomet, jeigu joms neprieštarauja prioritetą turinčios teisinės normos

Jei kuri viena šių Bendrųjų verslo sąlygų taptų negaliojančia, tai netaikytina visoms kitoms nuostatomis.