

**1. Darījuma attiecību pamatojums**

Klienta līguma pieteikums stājas spēkā brīdī, kad pieteikuma iesniedzējs ir saņēmis rakstisku līguma piedāvājuma apstiprinājumu vai līguma priekšmetu (piem., servisa karti, ierīci UTA MultiBox® utt.).

**2. Servisa kartes**

UTA ir divi servisa karšu veidi:

- a) Full Service Cards un Service Cards, kurām pakalpojumu autorizācijai ir nepieciešams attiecīgais PIN kods.
  - b) Pakalpojumu kartes, kurām pakalpojumu autorizēšanai nav nepieciešams PIN kods.
- Iepriekš minētās UTA pakalpojumu kartes (turpmāk tekstā – PK) dod tiesības Klientam un viņa aģentiem UTA servisa partneru pieņemšanas punktu tīklā, iegādāties dažādas ar transportlīdzekļiem saistītas preces un pakalpojumus atkarībā no PK pakalpojumu līmeņa. PK pakalpojuma līmenis ir norādīts pakalpojumu kartes saņemšanas dokumentā.

**3. Maksas ceļu nodevas samaksas ierīces „Mautbox”**

Attiecībā uz UTA izsniegtajām maksas ceļu nodevas samaksas ierīcēm (piem., UTA MultiBox®) analogi ir spēkā servisa karšu lietošanas noteikumi.

**4. Piegādes un pakalpojumi**

- a) UTA piegādes un pakalpojumi UTA klientiem parasti tiek veikti uz UTA vārda un rēķina, saskaņā ar atbilstīgajiem līgumiem starp UTA un UTA servisa partneriem. Izmantojot PK UTA atzītajos pieņemšanas punktos, UTA klients kā tiešais UTA pārstāvis kā apliecinājumu par saņemtajām piegādēm vai pakalpojumiem saņem pavaddzīmi, kas nav paredzēta nodokļu atskaitēm.
- b) Izņēmuma gadījumos, kad vienošanās ar UTA servisa partneriem nav iespējama vai ir iespējama tikai daļēji, UTA piedāvā savus pakalpojumus kā starpnieks un sniedz pretpakalpojumu UTA klienta uzdevumā. UTA iegūst tiesības uz priekšapmaksu un izdevumu atlīdzināšanu attiecībā pret UTA klientiem.
- c) Pēdējais īpaši attiecas uz gadījumiem, kad tiek samaksāta valsts noteiktā nodeva par autostrādes lietošanu, piemēram, Vācijas Federatīvās Republikas teritorijā. Šajā gadījumā UTA sava klienta vārdā un uz sava klienta rēķina samaksā autostrādes ekspluatētājam aprēķināto nodevu UTA klients pilnvaro UTA klienta vārdā un uz viņa rēķina samaksāt autostrādes ekspluatētājam aprēķināto nodevu.
- d) Ciktāl par satiksmes infrastruktūras iekārtu lietošanas tiesībām tiek aprēķināta (nodeva par autostrādes lietošanu) maksa, UTA nodrošina UTA klientam šīs uz zemes gabalu attiecināmās lietošanas tiesības.

**5. Rēķinu izrakstīšanas kārtība un atmaks**

UTA nodrošina UTA klientiem rēķinu par piegādēm un pakalpojumiem, kurā iekļauti ar likumu noteiktie parāda nodokļi un kurš tiek regulāri izrakstīts ik pēc divām nedēļām. Maksas aprēķināšanas pamatā ir degvielas uzpildes staciju cenas, kas bija spēkā darījuma dienā, attiecīgo zīmolu uzņēmumu cenrāža cenas vai valsts cenrāža cenas, servisa partneru cenas un noteiktā ceļa nodeva. UTA parasti izraksta rēķinus valūtā, kas ir spēkā apkalpošanas valstī, no kuras līgumā noteiktā maksājuma valūta var atšķirties. UTA aprēķina servisa uzdevojumus un nodevas saskaņā ar attiecīgo cenrādi. Servisa uzdevojumu un nodevu cenrādis tiek izsniegts klientam darījuma slēgšanas brīdī vai jebkurā brīdī pēc klienta pieprasījuma.

**6. Karte un PIN kods**

- a) Klients saņem SK uz iesnieguma pamata. Atsevišķi no SK klientam tiek izsniegts attiecīgajai SK piešķirtais PIN kods (=individuālais identifikācijas numurs) atbilstoši 2. a. punktam. PIN kods klientam ir jātur slepenībā un jāglabā atsevišķi no SK. To drīkst izpaust tikai SK lietošanai klienta pilnvarotajam personam, un arī šīs personas uzņemta no neizpaust. PIN kodu nekādā gadījumā nedrīkst pierakstīt uz SK.
- b) SK paliek UTA īpašums, to nedrīkst nodot citām personām, un tā ir rūpīgi jāglabā no neautorizētas trešo personu piekļuves. Īpašu uzmanību vēršam uz to, ka SK nedrīkst glabāt bez uzraudzības atstātā transportlīdzeklī.
- c) PK nedrīkst nodot lietošanai citam uzņēmumam (piemēram, apakšuzņēmējam vai grupas uzņēmumam).

**7. Kartes bloķēšana, anulēšana un izdošana**

- a) UTA var jebkurā brīdī aizliegt SK lietošanu, pārtraukt darījumu attiecības vai bloķēt SK vietās, kurās tās tiek pieņemtas. Pirms viena no minētajiem pasākumiem piemērošanas klientam tiek paziņots samērīgā termiņā. Klients var jebkurā brīdī pārtraukt darījumu attiecības un atgriezt atpakaļ SK.
- b) Pēc lietošanas aizlieguma, darījumu attiecību izbeigšanas un/vai SK nobloķēšanas SK ir nekavējoties jānodod atpakaļ UTA vai uz UTA pieprasījuma pamata jāiznīcina. Klientam SK ir jāatdod atpakaļ arī tādā gadījumā, ja mainījies transportlīdzekļa numurs; vai transportlīdzekļa lietošana tiek pārtraukta; vai tas ir pārdots; vai ir mainījies klienta firmas nosaukums.
- c) Svarīgu iemeslu dēļ pasākumus, kas minēti punktos 7. a un 7. b, var piemērot bez iepriekšēja paziņojuma. Pie svarīgiem iemesliem šai ziņā attiecas pirmkārt sekojoši:
  - ja rodas pamatotas aizdomas, ka trešās personas ļaunprātīgi izmantojušas SK;
  - nav veikta samaksa, neskatoties uz to, ka ir iestājies maksājuma termiņš un noslīfts pirmais atgādinājums par apmaksu;
  - ja veikts uzdevuma atsaukums naudas noņemšanai no konta vai SEPA regulārā maksājuma uzdevuma atsaukums;
  - ja saņemts iesniegums par klienta mantas maksātnespējas procesu;
  - ja pasliktinājies klienta mantiskais stāvoklis (tas attiecas arī uz gadījumiem, kad klienta mantiskais stāvoklis draud ievērojami pasliktināties).

**8. Kartes nozaudēšana un klienta atbildība**

- a) SK zādzība, nozaudēšana vai cita veida zudums Par SK zādzību, nozaudēšanu vai cita veida zudumu neatkarīgi no iepriekš sniegta telefoniska paziņojuma nekavējoties jāiesniedz UTA rakstveida paziņojums, tas jānosūta pa telefaksu vai jāizmanto ekskluzīvā pieeja internetā, aktivizējot saiti [www.uta.com](http://www.uta.com), norādot klienta un SK numuru, transportlīdzekļa numuru, valsti, vietu, laiku un kartes zaudējuma veidu. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad nepiederošas personas ieguvušas neautorizētu piekļuvi PIN kodam vai par to pastāv pamatotas aizdomas; bet ar noteikumu, ka attiecīgā SK ir atdota atpakaļ nomaīnai pret jaunu SK ar jaunu PIN kodu. Ja klients pēc kāda laika atradis bloķētu SK, tā nekavējoties jānosūta atpakaļ UTA vai uz UTA pieprasījuma pamata jāiznīcina. Ļaunprātīgi veiktu transakciju vai SK zādzības gadījumā klientam ir pienākums ziņot policijā par veiktajām noziedzīgajām darbībām.
- b) Atbildība Klienta atbildība beidzas pēc telefoniska paziņojuma saņemšanas, ja klients šo paziņojumu saskaņā ar punktu 8. a nekavējoties apstiprina. Paziņojums jāsniedz 8. a UTA Galvenajai pārvaldei (UTA-Hauptverwaltung) vai kādai no UTA filiālēm. Klients ir atbildīgs arī pēc paziņojuma saņemšanas UTA, ja SK zaudējums vai ļaunprātīga izmantošana radusies viņa atbildības jomā. Īpaši tajos gadījumos, ja viņš ir pārkāpis savus pienākumus, kas noteikti 6.

a un 6. b punktā; vai nav rūpīgi glabājis SK; vai savu, šajā līgumā atrunāto pienākumu tīšas pārkāpšanas vai rupji nolaidīgas rīcības rezultātā ir radījis apstākļus SK ļaunprātīgai izmantošanai. Iepriekš aprakstīto pārkāpumu izpratnē ar ļaunprātīgu izmantošanu ir jāsaprot arī transakcijas, kas tiek veiktas ar viltošu SK.

**9. Klientu maksājumu saistības, īpašuma tiesību saglabāšana un drošības līdēji**

- a) Klienta maksājumu saistības stājas spēkā preču un pakalpojumu un saņemšanas, kā arī maksas satiksmes infrastruktūras lietošanas brīdī. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad ar UTA Diesel Card tiek saņemtas citas preces vai pakalpojumi. Līdz pilnas samaksas veikšanai piegādātā prece paliek UTA īpašumā. Maksājums uzskatāms par nokavētu bez atgādinājuma pēc noteiktā maksājuma termiņa notecešanas. Ja maksājums tiek nokavēts, atļauja naudas noņemšanai no bankas konta, čeki vai vekseli tiek atsaukti, kopējā saistību summa par nokavēto laiku tiek aplikta ar 9 procentpunktiem vīrs pamatprocentu likmes. Taču UTA neizslēdz tiesības pieprasīt arī citus ar maksājuma nokavējumu saistītos zaudējumus. Šai sakarā klientam ir tiesības pierādīt, ka ar maksājuma nokavējumu saistīto zaudējumu apjoms ir mazāks, nekā UTA pieprasa atlīdzināt.
- b) UTA ir tiesības pieprasīt no klienta samērīgu nodrošinājumu.
- c) Atšķirībā no Vācijas Civilt kodeksa (BGB) 267. panta, UTA trešo personu veiktos maksājumus var noraidīt arī tādos gadījumos, kad klients neiebilst pret trešo personu maksājumiem.

**10. Pilnvarojums SEPA tiešā debeta maksājumiem**

Ja nav noslēgta cita vienošanās, maksājumi tiek veikti SEPA tiešā debeta ceļā. Vēlākais vienas bankas darba dienas laikā pirms attiecīgā tiešā debeta izskaitēšanas UTA par to nosūta klientam attiecīgu iepriekšēju paziņojumu.

**11. Rēķinu pārbaude un iebildumu celšana**

Uzpildes/pakalpojumi (arī nodeva par autostrādes izmantošanu) un preces uzskatāmas par saņemtām ja preču pavaddzīmē ir izdarīta attiecīga atzīme, kā arī preces un pakalpojumi ir elektroniski reģistrēti ar SK. Klients nekavējoties pārbauda UTA izrakstītos rēķinus un vēlākais 2 mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas rakstiski vai pa telefaksu paziņo par iespējamiem iebildumiem, izklāstot to pamatojumu. Ja šīs noteikums netiek ievērots, iebildumu celšana nav iespējama un rēķins ir apmaksājams pilnā apmērā, izņemot gadījumus, kad klients nevar pārbaudīt rēķinu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ. Ja par rēķinu tiek celti iebildumi, tas neatbrīvo klientu no pienākuma apmaksāt rēķinu un ievērot noteikto maksājuma termiņu.

**12. Garantija, atbildības apjoms un zaudējumu atlīdzināšana**

- a) Ja ir pamanāmi trūkumi, sūdzības par piegāžu un pakalpojumu kvalitāti un/vai daudzumu jāiesniedz nekavējoties, vēlākais, 24 stundu laikā pēc piegāžu un pakalpojumu pārņemšanas/pieņemšanas 24 stundu laikā pēc defekta atklāšanas nenosakām defektu gadījumā; gar attiecībā uz UTA, gan tajā pašā termiņā UTA vārdā par to rakstiski jāziņo UTA servisa partnerim. Pretējā gadījumā piegādes/pakalpojumi tiek uzskatīti par apstiprinātiem.
- b) UTA ir tiesības attiekties no pakalpojumu sniegšanas un preču piegādes. UTA karšu pieņemšanas vietām ir tiesības, nevis pienākums sniegt attiecīgus pakalpojumus. Ja preces netiek piegādātas vai pakalpojumi netiek sniegti nepārvaramas varas, citu piegādātāju pienākumu nepildīšanas, citu neparedzamu apstākļu, kā arī UTA karšu pieņemšanas vietu tīkla izmaiņu dēļ, kā rezultātā preču piegādāšana/pakalpojumu sniegšana tiek apgrūtināta vai kļūst neiespējama, UTA neuzņemas par to nekādu atbildību.
- c) Summas atmaksā atpakaļ kontā produktiem ar priekšapmaksu, kas iegādāti ar SK karti, tiek veikta tieša norēķina veidā ar UTA vai ar produktu ražotāju, pārskaitot uz to kontu, kas tiek norādīts attiecīgā produkta iegādes brīdī. Šajā gadījumā par pareizu bankas rekvizītu norādīšanu ir atbildīgs klients. UTA neuzņemas atbildību par kļūdaini veiktiem maksājumiem.
- d) UTA apņemas atlīdzināt zaudējumus, kas radušies tīšu darbību vai rupjas nolaidības rezultātā. Atbildība par zaudējumiem, kuri ir personiska rakstura kaitējumi, nav izslēgta.

**13. Paziņojumi**

Klients apņemas nekavējoties paziņot UTA par adreses un juridisko attiecību izmaiņām. Ja klients, neskatoties uz attiecīgo atgādinājumu, neievēro Vispārīgo darījumu noteikumus, nokavē maksājumus, kā rezultātā UTA bloķē SK, UTA ir tiesības uz klienta rēķina informēt visas vietas, kur tiek pieņemtas SK.

**14. Datu aizsardzība**

Personu privāto datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar likumdošanas prasībām attiecībā uz datu aizsardzību. Pēc klienta pieprasījuma UTA nosūta klientam datu aizsardzības noteikumu aktuālo versiju, kā arī tā ir publicēta internetā: [www.uta.com/privacy-policy](http://www.uta.com/privacy-policy).

**15. Pretprasību savstarpējs ieskaits un ieturējumi**

Pret UTA pretenzijām klients var izvirzīt savas pretenzijas tikai tādā gadījumā, ja viņa pretprasība ir neapstrīdama vai likumīgi konstatēta; tas attiecas arī uz ieturējuma prasību izvirzīšanu.

**16. Papildu vienošanās**

Mutiskas papildu vienošanās nepastāv.

**17. Vispārīgo darījumu noteikumu izmaiņas**

UTA paziņo klientam par visām Vispārīgo darījumu noteikumu izmaiņām. Ja klients, saņemot paziņojumu par Vispārīgo darījumu noteikumu izmaiņām turpina lietot SK, viņš piekrīt jaunajiem darījumu noteikumiem. Paziņojumā par izmaiņām UTA informē par šo noteikumu.

**18. Tiesību un pienākumu pārņemšana**

UTA ir tiesības pārņemt visus ar līgumu uzliktos pienākumus un tiesības uz Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstrasse 2, 63801 Kleinostheim.

**19. Tiesību normu izvēle**

Strīdu gadījumos tiek piemērotas tās valsts tiesību normas, kur notiek tiesas process. CISG piemērošana nav pieļaujama.

**20. Piekritība**

Visi strīdi, kas izriet no biznesa attiecībām (arī pēc to izbeigšanās), ir Ašafenburgas (Aschaffenburg) tiesas piekritībā. UTA ir tiesības iesniegt prasības tiesā pēc klienta juridiskās adreses.

**21. Klauzula par noteikumu spēkā esamību**

Ja kāds no Vispārīgo darījumu noteikumiem zaudē savu spēku, tas neaizskar pārējo noteikumu spēkā esamību.