

1. Podstawa kontraktu

Wniosek klienta o zawarcie umowy uważa się za przyjęty w chwili wpływu pisemnego oświadczenia o przyjęciu lub przedmiotu umowy (np., karty serwisowej, urządzenia UTA MultiBox® itd.) u wnioskodawcy.

2. Karty serwisowe

W zasadzie UTA wyróżnia dwa rodzaje kart serwisowych:

- a) karty serwisowe Full Service Card i karty Service Card, przy których autoryzacja dostaw wymaga każdorazowo wprowadzenia kodu PIN.
 - b) Karty serwisowe, które nie potrzebują potwierdzenia kodem PIN przy wykonywaniu transakcji.
- Wyżej wymienione karty serwisowe UTA (zwane dalej SK) uprawniają Klienta i jego przedstawicieli w sieci punktów sprzedaży partnerów serwisowych UTA do zakupu – w zależności od kategorii danej SK – różnych towarów i usług związanych z pojazdem. Kategoria SK jest podana na potwierdzeniu odbioru karty serwisowej.

3. Urządzenia rejestrujące

Dla urządzeń rejestrujących, które są wydawane przez UTA (np. UTA MultiBox®), obowiązują regulacje dot. kart serwisowych analogicznie.

4. Dostawy i usługi

- a) Dostawy towarów i usług realizowane przez UTA na rzecz Klientów są generalnie realizowane w imieniu i na rachunek UTA na podstawie odpowiednich umów zawartych przez UTA z jej partnerami serwisowanymi. Korzystając z SK w punktach sprzedaży autoryzowanych przez UTA, Klient reprezentuje bezpośrednio UTA i otrzymuje potwierdzenie zakupu towaru lub usługi, który nie jest dokumentem fiskalnym.
- b) W wyjątkowych sytuacjach w których nie można tego dokonać lub można dokonać tylko częściowo u Partnera serwisowego UTA, UTA może uzyskać usługę na podstawie oferty i zapłacić za nią w imieniu klienta UTA. UTA nabywa wobec klienta UTA prawo do przedpłaty oraz zwrotu poniesionych kosztów.
- c) Ostatni punkt obowiązuje szczególnie w przypadku regulowania pobieranych państwowych opłat drogowych, np. na terenie Republiki Federalnej Niemiec. W tym wypadku klient UTA upoważnia UTA, do odprowadzania należnych kwot opłat drogowych w jego imieniu oraz na jego rachunek na rzecz operatora systemu opłat drogowych.
- d) Jeśli za prawa użytkownika urządzeń infrastruktury komunikacyjnej pobierane są opłaty (drogowe), UTA zapewni te prawa użytkownika związane z nieruchomościami Klientowi.

5. Prawidłowe fakturowanie i zapłata

UTA wystawia faktury za towary i usługi zamawiane przez Klientów zasadniczo w okresach półmiesięcznych, wykazując prawidłowo należny podatek VAT. Podstawą obliczenia należności do zapłaty są zasadniczo ceny obowiązujące w dniu wykonania transakcji na stacjach paliw, cenniki poszczególnych firm i/lub ogólnopolskie cenniki oraz ceny stosowane przez partnerów serwisowych i naliczane na bieżąco opłaty drogowe. Zasadniczo UTA wystawia faktury w narodowej walucie kraju wykonania usługi, która może być inna od uzgodnionej waluty płatności.

UTA stosuje dopłaty i prowizje za usługi zgodnie z obowiązującą taryfą. Wysokość dopłat i prowizji jest podawana do informacji Klienta w momencie nawiązania współpracy, przy czym Klient może w dowolnym momencie żądać przekazania takich informacji.

6. Karta oraz kod PIN

- a) Klient otrzymuje na wniosek kartę KS. Poza tym klient jest odrębnie informowany o kodzie PIN (=osobisty numer identyfikacyjny) dla KS zgodnie z pkt. 2 a. Klient jest zobowiązany do zachowania kodu PIN w tajemnicy, przechowywania tego kodu odrębnie od KS, podania kodu tylko osobom upoważnionym przez niego do używania KS i zobowiązana tych osób do przestrzegania obowiązku odn. zachowania kodu w tajemnicy. Nie wolno zanotować kodu PIN na karcie KS.
- b) Karta KS pozostaje własnością UTA, nie może być przenoszona na inne osoby, powinna być starannie przechowywana i ochroniona przed osobami nieupoważnionymi. Przede wszystkim zabronione jest przechowywanie KS w pojeździe bez nadzoru.
- c) Kart SK nie można udostępniać do użytku innym podmiotom (np. podwykonawcom, innym spółkom z koncernu itp.).

7. Blokada karty, wypowiedzenie i zwrot

- a) UTA może w każdym momencie zakazać korzystania z KS, zakończyć współpracę lub zablokować KS w punktach akceptacji. Klient zostanie powiadomiony w odpowiednim terminie przed podjęciem tych działań. Klient może w każdym momencie zakończyć współpracę i zwrócić KS.
- b) Po wydaniu zakazu używania karty, zakończeniu kooperacji i/lub zablokowaniu karty należy KS niezwłocznie zwrócić UTA lub na żądanie UTA zniszczyć. Klient powinien zwrócić KS także w razie zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu wzgl. wycofaniu pojazdu z ruchu lub sprzedaży pojazdu lub w razie zmiany nazwy firmy klienta.
- c) Jeśli zaistnieje ważna przyczyna, wówczas działania opisane w 7 a i 7 b można podjąć również bez wcześniejszego powiadomienia.
Ważna przyczyna zaistnieje w szczególności,
- w razie pilnego podejrzenia odn. nadużycia KS przez osoby trzecie,
- niedokonanie zapłaty mimo wymagalności i pierwszego monitu,
- odwołanie polecenia odpisania z konta wzgl. polecenia do debetowania bezpośredniego w ramach SEPA
- wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego odn. majątku klienta,
- pogorszenie sytuacji majątkowej klienta (także w tym wypadku, jeżeli istnieje ryzyko istotnego pogorszenia się sytuacji finansowej klienta).

8. Utrata karty i odpowiedzialność klienta

- a) kradzież, zagubienie lub inna utrata
O kradzieży, zagubieniu lub innej utracie KS należy zawiadomić UTA - niezależnie o uprzedniego telefonicznego zgłoszenia takiej okoliczności - niezwłocznie na piśmie, faksem lub za pomocą ekskluzywnego dostępu do serwisu www.uta.com z podaniem numeru klienta i numeru KS, numeru rejestracji pojazdu, kraju, miejscowości, czasu i rodzaju utraty karty. Obowiązuje to odpowiednio w wypadku gdy osoby nieuprawnione uzyskały kod PIN lub w razie odpowiedniego uzasadnionego podejrzenia - w tym wypadku obowiązuje wymóg wymiany KS na nową kartę z nowym kodem PIN. W wypadku odnalezienia zagubionej i zablokowanej karty klient jest zobowiązany przesać tą kartę KS niezwłocznie do UTA lub zniszczyć na żądanie UTA.
W wypadku dokonania transakcji będących nadużyciem lub w razie kradzieży KS klient jest zobowiązany do złożenia zawiadomienia o dokonaniu przestępstwa.
- b) Odpowiedzialność
Odpowiedzialność klienta kończy się z chwilą telefonicznego zawiadomienia, o ile klient niezwłocznie potwierdzi to zawiadomienie zgodnie z literą 8 a. Zawiadomienia zgodnie z lit. 8 a należy dokonać wobec administracji głównej UTA lub jednego z oddziałów UTA.
Klient ponosi odpowiedzialność także w czasie po wpływie zawiadomienia, jeżeli przyczyna utraty wzgl.

nadużycia KS pochodzi z zakresu odpowiedzialności klienta. Obowiązuje to szczególnie w tym wypadku, jeżeli klient naruszy swoje obowiązki wynikające z punktu 6 b albo nie przechowywał karty KS starannie lub jeżeli wskutek naruszenia swoich obowiązków, które wynikają z niniejszej umowy, z zamiarem lub rażącym zaniedbaniem przyczynił się do nadużycia KS. Nadużycie w powyższym rozumieniu stanowią także transakcje dokonane z użyciem sfałszowanej KS.

9. Obowiązek klienta do zapłaty, zastrzeżenie własności i zabezpieczenia

- a) Zobowiązanie klienta do zapłaty powstaje w momencie odbioru towarów, usług oraz korzystania z infrastruktury drogowej podlegającej opłacie. Dotyczy to również sytuacji, gdy przy pomocy karty UTA Diesel Card nabywane są inne towary/usługi. Dostarczony towar pozostaje własnością UTA do czasu dokonania całkowitej zapłaty. Nie uiszczenie należności w uzgodnionym terminie płatności staje się opóźnieniem bez żadnych dodatkowych monetów. W przypadku opóźnienia zapłaty, niezrealizowania polecenia pobrania, oprotostowania czesków lub weksli, całość należności staje się natychmiast wymagalna i za cały okres opóźnienia naliczane są odsetki za zwłokę w wysokości 9 (dziewięć) punktów procentowych powyżej stopy bazowej. Nie wyklucza się dochodzenia szkód powstałych w związku z opóźnieniem. W takim przypadku Klient ma prawo udowodnić iż powstałe szkody były mniejsze.
- b) UTA jest uprawniona do żądania od klienta stosownego zabezpieczenia
- c) W odstąpieniu o postanowieniach § 267 BGB (niemieckiego kodeksu cywilnego) UTA może odmówić przyjęcia świadczenia osoby trzeciej także w tym wypadku, jeżeli klient nie wyrazi sprzeciwu wobec świadczenia osoby trzeciej.

10. Debetowanie bezpośrednie SEPA

Jeżeli nie zawarto innego porozumienia, płatności będą dokonywane przez debetowanie bezpośrednie w ramach SEPA. UTA przekazuje klientowi zawiadomienie o transakcji najpóźniej na jeden dzień bankowy przed realizacją odpowiedniego debetowania.

11. Sprawdzenie faktury i reklamacje

Zakupy paliwa / usług (także myta) / towarów pokwitowane na dowodach dostawy, jak również zarejestrowane elektronicznie przy użyciu KS uważa się za potwierdzone. Klient powinien niezwłocznie sprawdzić faktury UTA i najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od daty faktury zgłosić na piśmie lub faksem swoje zastrzeżenia podając wszystkie reklamowane dane z faktury wraz z wyczerpującym uzasadnieniem reklamacji, w przeciwnym wypadku wyklucza się wszelkie reklamacje, a saldo faktury uznaje się za zaakceptowane, chyba, że sprawdzenie faktury było niemożliwe z powodów niezależnych od klienta.
W swoich fakturach UTA przekazuje osobną informację o tym skutku prawnym. Zobowiązanie płatnicze i termin płatności nie zostają wstrzymane z powodu tego rodzaju zgłoszenia.

12. Gwarancja, zakres odpowiedzialności i odszkodowanie

- a) Reklamacje dotyczące jakości i/lub ilości towaru lub usługi, w przypadku wad widocznych należy składać pisemnie niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 h od momentu przejęcia/odbioru towaru lub usługi, a w przypadku wad ukrytych – pisemnie w ciągu 24 h od ich wykrycia, zarówno do UTA jak i w tych samych terminach w imieniu UTA do partnera serwisowego UTA. W przeciwnym razie dostarczone towary i/lub usługi są uznane za przyjęte bez zastrzeżeń.
- b) Nie istnieje przymus dostawy ze strony UTA. Punkty akceptacji UTA są uprawnione, choć nie zobowiązane, do świadczenia usług. W przypadku działania siły wyższej, braku dostawy ze strony pierwotnego dostawcy lub innych nieprzewidzianych zdarzeń oraz zmian w sieci punktów akceptacji, które uniemożliwiają dostawę lub ją utrudniają, UTA nie może być pociągana do odpowiedzialności.
- c) Zwroty z kont następują w przypadku produktów przedpłaconych, które zostały zakupione za pomocą KS, bezpośrednio w rozliczeniu UTA lub przez emitera produktów na konto podane przy nabyciu odpowiedniego produktu. Klient jest w każdym wypadku odpowiedzialny za podanie prawidłowych informacji o rachunku bankowym. UTA nie ponosi odpowiedzialności za błędy w przelewach.
- d) UTA winna jest odszkodowanie jedynie w przypadku działania umyślnego lub rażącego zaniedbania. Odpowiedzialność nie wyklucza szkód na ciele.

13. Powiadomienia

Klient ma obowiązek niezwłocznego informowania UTA o zmianach adresu oraz swoich stosunków prawnych. Jeśli mimo odpowiedniego ostrzeżenia klient naruszy OWH, w szczególności, gdy mimo monitu nastąpi zwłoka w płatnościach i UTA w konsekwencji zablokuje KS, wówczas UTA może na koszt klienta poinformować o tym wszystkie punkty akceptacji.

14. Ochrona danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z ustawowymi wymaganiami w zakresie ochrony danych osobowych. Aktualne regulacje UTA w zakresie ochrony danych osobowych zostaną przesłane na żądanie klienta i są opublikowane pod adresem www.uta.com/privacy-policy.

15. Potrącenie i zatrzymanie

Klient może potrącić swoje ewentualne roszczenia od roszczeń UTA tylko w tym wypadku, jeżeli jego roszczenie jest bezsporne lub prawomocnie stwierdzone; obowiązuje to także odnośnie dochodzenia prawa zatrzymania.

16. Ustalenia dodatkowe

Nie istnieją ustne ustalenia dodatkowe.

17. Zmiany Warunków Handlowych

O zmianach OWH UTA klient zostanie powiadomiony. Po otrzymaniu informacji o zmianach, poprzez dalsze korzystanie z KS, klient akceptuje nową wersję OWH. UTA zwróci na to uwagę w powiadomieniu o zmianach.

18. Cesja praw i obowiązków

UTA jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstrasse 2, 63801 Kleinostheim.

19. Wybór prawa

Stosuje się prawo tego państwa, przed którego sądami toczone będzie postępowanie procesowe.

20. Właściwość miejscowa sądu

Sądem właściwym dla wszelkich sporów wynikających ze stosunku handlowego – także po jego zakończeniu – jest dla obu stron sąd w Aschaffenburg. UTA ma prawo zaskarżyć klienta również w sądzie właściwym dla siedziby klienta.

21. Klauzula salwatoryjna

Jeśli jedno z postanowień niniejszych OWH byłoby bezskuteczne, wówczas skuteczność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona.