

1. Vznik obchodného vzťahu

Návrh na uzavretie zmluvy zákazníka je považovaný za prijatý po doručení písomného vyhlásenia o prijatí alebo zmluvného predmetu (napr. servisnej karty, UTA MultiBox®, atď.) žiadateľovi.

2. Druhy kariet

Zásadne rozlišuje UTA medzi dvomi rozličnými druhmi servisných kariet:

- Full-Service Cards a Service Cards, ku ktorým je pri autorizácii výkonov vždy potrebný PIN kód.
- Servisné karty, ktoré na autorizáciu služieb nevyžadujú PIN.

Uvedené servisné karty UTA (ďalej označené ako SK) oprávňujú zákazníka a osoby ním poverené nakupovať rozličné tovary a služby vzťahujúce sa na vozidlá, v závislosti od stupňa služieb poskytovaných SK, na akceptačných miestach siete servisných partnerov UTA. Stupeň služieb poskytovaných SK je uvedený na potvrdení o prijatí servisnej karty.

3. Palubné jednotky

Pre palubné jednotky (napr. UTA MultiBox®) vydané firmou UTA platia analogicky nariadenia k servisným kartám.

4. Dodávky tovaru a služby

- Dodávky a služby UTA pre zákazníkov UTA sa v zásade realizujú v mene a na účet UTA na základe príslušných zmlúv medzi UTA a servisnými partnermi UTA. Použitím SK na akceptačných miestach uznaných UTA sa zákazník UTA preukazuje ako priamy zástupca UTA. Ako doklad o prijatí dodávky alebo služby dostane dodací list, ktorý neslúži na daňové účely.
- Vo výnimočných prípadoch, v ktorých sa to so servisnými partnermi UTA nedá dohodnúť alebo je možná iba čiastočná dohoda, sprostredkuje UTA ich ponuku služieb a poskytne protislužbu z poverenia zákazníka UTA. Firma UTA získa od zákazníka UTA nárok na zálohu a náhradu výdavkov.
- To isté platí hlavne pri úhrade štátom vyberaných poplatkov za mýto, ako napr. na území Spolkovej republiky Nemecko. Tu zákazník UTA poverí firmu UTA, aby v jeho mene a na jeho účet odvieďala prevádzkovateľovi mýta jeho dižné poplatky.
- Pokiaľ sa za práva na užívanie zariadení dopravnej infraštruktúry vyberajú (mýtné) poplatky, UTA obstará pre zákazníka UTA tieto užívateľské práva vzťahujúce sa na pozemky.

5. Riadna fakturácia a platby

UTA vo všeobecnosti fakturuje dodávky a služby zákazníkom UTA s uvedením zákonnej DPH v polovici a na konci mesiaca.

Základ výpočtu odmeny tvoria ceny na čerpacích staniách, platné počas dní transakcii, cenníkové ceny akýchkoľvek značkových spoločností, resp. nadregiónálne cenníkové ceny, ceny servisných partnerov a stanovené mýto.

UTA v zásade vystavuje faktúry v mene, ktorá platí v servisnej krajine, od ktorej sa môže odlišovať dohodnutá mena platieb.

UTA si uplatňuje servisné príplatky a poplatky vždy v súlade s platným cenníkom. Tento cenník servisných príplatkov a poplatkov sa klientovi poskytne pri nadviazaní obchodného vzťahu, ako aj kedykoľvek na vyziadanie.

6. Karta a PIN kód

- Zákazník na požiadanie dostane jednu SK. Samostatne bude zákazníkovi k SK pridelený PIN kód (PIN = osobné identifikačné číslo) pre SK podľa bodu 2 a. Zákazník je povinný, zachovávať PIN kód v tajnosti, uchovávať ho oddelene od SK, oznamovať ho kvôli použitiu SK iba splnomocneným osobám a týmto osobám nariadiť aj povinnosť zachovávanie mlčanlivosti. PIN kód sa nesmie napísať na servisnú kartu.
- SK zostáva vlastníctvom firmy UTA, je neprenosná a treba ju starostlivo uschovávať a chrániť pred prístupom nepovolovaných tretích osôb. Predovšetkým nie je dovolené nechávať SK v nestráženom vozidle.
- SK nesmie byť vydaná na používanie inej spoločnosti (napr. subdodávateľovi alebo spoločnosti v rámci koncernu).

7. Zablokovanie karty, výpoveď a vydanie

- UTA môže kedykoľvek zakázať používanie SK, ukončiť obchodný vzťah alebo zablokovať SK u servisných partnerov. Zákazník je o vykonaní niektorého z týchto opatrení informovaný v rámci priranej lehoty. Zákazník môže obchodný vzťah kedykoľvek ukončiť a SK vrátiť.
- Po zakázaní používania, ukončení obchodného vzťahu a/alebo zablokovaní sa musí SK bezodkladne vrátiť firme UTA alebo na požiadanie firmy UTA ju zničiť. Zákazník musí SK vydať späť aj vtedy, ak sa zmenila poznávací značka vozidla alebo vozidlo bolo vyradené z prevádzky alebo predané, alebo sa zmení názov firmy zákazníka.
- Ak bude existovať dôležitý dôvod, potom sa môžu previesť opatrenia popísané pod bodmi 7 a a 7 b i bez predchádzajúcej informácie na zákazníka. Dôležitým dôvodom v tomto zmysle je obzvlášť:
 - pri naliehavom podozrení zo zneužitia SK tretími osobami,
 - nezaplatenie napriek splatnosti a prvej upomienke,
 - zrušenie prevodného príkazu alebo súhlasu s inkasom SEPA,
 - návrh na konkurzné konanie na majetok zákazníka,
 - zhoršenie majetkových pomerov zákazníka (to platí aj vtedy, ak hrozí, že sa majetkové pomery zákazníka značne zhoršia).

8. Strata kariet a ručenie zákazníka

- Krádež, strata alebo iné zmiznutie krádež, strata alebo iné zmiznutie servisnej karty treba, nezávisle od telefonického nahlásenia, bezodkladne nahlásiť firme UTA písomne, faxom alebo prostredníctvom exkluzívneho prístupu cez www.uta.com s uvedením zákaznického čísla, čísla servisnej karty, evidenčného čísla vozidla, krajiny, miesta, času a spôsobu straty karty. Toto platí adekvátne, ak sa nepovolane osoby dozvedeli o PIN kóde alebo na to existuje odôvodnené podozrenie, a síce s podmienkou, že príslušná SK sa vymení za novú a spolu s novým PIN kódom sa vráti. Zablokovanú SK musí zákazník v prípade, že ju znovu nájde, bezodkladne poslať firme UTA späť, alebo na požiadanie firmy UTA ju zničiť. Prípade podvodných transakcií alebo v prípade krádeže SK je zákazník povinný podať trestné oznámenie.
- Ručenie Ručenie zákazníka končí po príchode telefonického oznámenia, pokiaľ zákazník toto oznámenie podľa písmena 8 a bezodkladne potvrdí. Oznámenie podľa písmena 8 a sa musí poslať riaditeľstvu firmy UTA alebo jednej z pobočiek firmy UTA. Zákazník ručí aj po momente doručenia oznámenia vtedy, ak strata alebo zneužitie SK spadá do jeho oblasti zodpovednosti. Najmä ak poruší svoje povinnosti vyplývajúce z bodu 6 a aj 6 b alebo ak SK starostlivo neuschovával alebo v dôsledku úmyselného porušenia svojich zmluvných povinností alebo porušenia svojich zmluvných povinností z hrubej nebanlivosti prispel k zneužitiu servisnej karty. Za zneužitie vo vyššie uvedenom zmysle sa považujú aj transakcie, ktoré sú zrealizované sfašovanou SK.

9. Platobný záväzok zákazníka, výhrada vlastníctva a zábezpeky

- Platobný záväzok zákazníka vzniká pri odbere tovaru, služieb a spolplatnenom použití dopravnej infraštruktúry. To platí aj v tom prípade, a boli pomocou UTA Diesel Card zakúpené iné tovary/služby. Až do úplného zaplatenia ostáva tovar vo vlastníctve UTA. Omeškanie nastáva bez akejkoľvek upomienky po uplynutí dohodnutej lehoty splatnosti. V prípade omeškania s plátbou, neuhradenia inkasa, šekov alebo zmenkových protestov sa stáva splatnou celá pohľadávka a počas trvania omeškania sa uročí 9 percentuálnymi bodmi nad základnou úrokovou sadzbou. Uplatnenie ďalšej škody z omeškania nie je vylúčené. Vzhľadom na to má zákazník vyhradené právo na preukázanie nižšej škody.
- Firma UTA je oprávnená požadovať od zákazníka primerané zábezpeky.
- Odlíšenie od § 267 občianskeho zákonníka môže UTA službu tretej osoby odmietnuť aj vtedy, ak zákazník nenamietá voči službe tretej osoby.

10. Súhlas s inkasom SEPA

Ak nebola prijatá žiadna iná dohoda, realizujú sa platby prostredníctvom SEPA inkasa. UTA doručí zákazníkovi najneskôr jeden bankový pracovný deň pred príslušným inkasom predbežné oznámenie.

11. Kontrola faktúry a reklamácie

Čerpania pohonných hmôt/služby (aj mýto/odber tovaru), ktoré boli potvrdené na dodacom liste alebo elektronicky zaregistrované pomocou SK, sa považujú za prijaté. Zákazník musí faktúry UTA okamžite skontrolovať a najneskôr do 2 mesiacov od dátumu vystavenia faktúry musí reklamáciu uplatniť písomne alebo faxom s uvedením všetkých údajov reklamovaných vo faktúre a kompletného odôvodnenia, inak je každá reklamácia vylúčená a saldo faktúry sa považuje za schválené, okrem prípadu, aby by bolo preverení faktúry zo strany zákazníka bez jeho zavinenia nemožné.

UTA na tento právny dôsledok v svojich faktúrach zvlášť upozorňuje. Uplatnenie reklamácie nemá na platobný záväzok a lehotu splatnosti odkladný účinok.

12. Záručné plnenie, rozsah ručenia a náhrada škody

- Reklamácie kvality a/alebo kvantity dodávok a služieb je potrebné pri zjavných vadách bezodkladne písomne oznámiť najneskôr do 24 hodín od prevzatia / odboru dodávok a služieb, pri skrytých vadách do 24 hodín od zistenia vady, a to nielen UTA, ale v rovnakých lehotách v mene UTA aj servisnému partnerovi UTA. V opačnom prípade sa dodávky/služby považujú za odsúhlasené.
- Firma UTA nie je povinná dodávať. Servisní partneri UTA sú oprávnení, avšak nie povinní, poskytovať služby. V prípade vyššej moci, neuskutočnenia dodávky zo strany subdodávateľov, v prípade iných nepredvídateľných udalostí a zmien v sieti servisných partnerov, kvôli ktorým nie je dodávka možná alebo je sťažená, nemôže byť firma UTA braná na zodpovednosť.
- Preplatky z predplatených produktov, ktoré boli nadobudnuté použitím SK, sa vracajú okamžite vo vyúčtovaní od UTA alebo prostredníctvom vydavateľa produktov na účet, ktorý bol uvedený pri nadobudnutí príslušného produktu. Za uvedenie príslušného účtu je v tomto prípade zodpovedný zákazník. Za chybné prevody firma UTA neručí.
- UTA je povinná nahradiť škodu iba v prípade úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti. Ručenie nie je vylúčené za ublíženie na zdraví.

13. Oznamy

Zákazník je bezodkladne povinný oznámiť UTA zmeny adresy a svojich právnych pomerov.

Ak zákazník aj napriek príslušnému napomenutiu poruší VOP, ak sa hlavne aj napriek upomienke dostane do omeškania s platbami a UTA v dôsledku toho zablokuje SK, môže UTA o tom na náklady zákazníka informovať všetkých servisných partnerov.

14. Ochrana údajov

Spracovanie osobných údajov sa realizuje podľa zákonných zadani a ochrane údajov. Aktuálne ustanovenia o ochrane údajov firmy UTA budú na požiadanie zákazníka poskytnuté a sú zverejnené na www.uta.com/privacy-policy.

15. Kompenzácia a zádržné právo

Zákazník si môže svoje prípadné vlastné nároky započítať s nárokmi firmy UTA iba v tom prípade, ak je jeho protipohľadávka nesporná alebo právoplatne stanovená; platí to aj pre uplatnenie zádržných práv.

16. Vedľajšie dohovory

Neexistujú žiadne vedľajšie ústne dohovory.

17. Zmeny obchodných podmienok

Zmeny VOP UTA budú zákazníkovi oznámené. Použitím SK po doručení oznámenia o zmenách uzá zákazník nové znenie VOP. Firma UTA na to v oznámeniach o zmene upozorní.

18. Prevod práv a povinností

Firma UTA je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na spoločnosť Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

19. Výber práva

Použije sa právo toho štátu, pred ktorého súdmi bude prebiehať súdny proces. Platnosť Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčená.

20. Súdna príslušnosť

Príslušným súdom pre všetky spory z obchodného vzťahu - aj po jeho ukončení - je pre obidve strany Aschaffenburg.

21. Salvátorská klauzula

Ak by sa niektoré ustanovenie VOP stalo neúčinným, tak účinnosť ostatných ustanovení ostáva nedotknutá.