

1. Sklepanje poslovnega razmerja

Pogodbeni zahtevek stranke je sprejet, ko prispe pisna izjava o prejemu ali ko prispe predmet pogodbe (npr. servisna kartica, UTA MultiBox® itd.) k poslicu.

2. Servisne kartice

UTA ponuja dve vrsti servisnih kartic:

- Servisna(e) kartica(e) z vsemi storitvami in Servisna(e) kartica(e) z obveznim vnosom PIN kode za avtorizacijo storitev.
 - Servisne kartice brez vnosa PIN kode za avtorizacijo storitev.
- Navedene servisne kartice (v nadaljevanju SK) dajejo stranki in njenim pooblaščenecem možnost, da v mreži servisnih partnerjev družbe UTA, odvisno od paketa SK, uporabljajo različno blago in storitve, ki so vezane na vozilo. Vsebino paketa SK si lahko ogledate na potrditvi prejema servisne kartice.

3. Cestninski paketi

Za cestninske pakete, ki jih izdaja UTA (npr. UTA MultiBox®), analogno veljajo določbe servisnih kartic.

4. Pošiljke in storitve

- Pošiljke in storitve družbe UTA se praviloma vršijo v ime in za račun UTA, s posebnimi pogodbami pa tudi z UTA servisnimi partnerji. Z uporabo SK na sprejemnih mestih UTA, se stranka UTA predstavlja kot neposredni namestnik družbe UTA in prejme kot dokazilo za opravljeno dostavo ali storitev dobavnico, ki ni za davčne namene.
- V izjemnih primerih, ko to ni mogoče dogovoriti z UTA servisnimi partnerji oziroma je možen le delni dogovor, bo UTA posredovala tako, da bo prenesla njihovo ponudbo in izvršila proti uslugo po nalogu UTA uporabnika. Pri tem ima UTA pravico zahtevati od UTA uporabnika plačilo avansa in stroškov.
- Slednje še posebej velja pri plačilu večjih državnih cestnin, kot na področju Združene Republike Nemčije. UTA uporabnik v ta namen angažira UTA, da v korist operaterja za plačilo cestnine izvrši plačanje za neplačano cestnino v njegovem imenu in na njegov račun.
- Dokler se bodo za pravice uporabe, ki so vezane na naprave prometne infrastrukture plačala nadomestila (cestnina) bo UTA svojim uporabnikom nudila takšne pravice.

5. Ustrezna izstavitev računov in nadomestila

Družba UTA strankam kupljene pošiljke in storitve zaračunava na pol meseca, po predložitvi zakonsko dolgovanih prometnih davkov. Osnova za obračun nadomestil so praviloma cene, ki so navedene na bencinskih postajah na dan transakcije, cene navedene v ceniku oz. prekoregionalne cene s cenikov, cene servisnih partnerjev in predpisana cestnina. Družba UTA načeloma fakturira v valuti, ki velja v državi storitve, od česar pa valuta plačila lahko odstopa.

Stroške storitev in pristojbine družba UTA obračunava skladno z veljavnim cenikom. Cenik za storitve in pristojbine dobi uporabnik pri sklepanju poslovnega razmerja, prav tako ga uporabnik lahko na zahtevo dobi kadarkoli.

6. Kartica in PIN koda

- SK prejme stranka na zahtevo. Skladno s členom 2 a prejme stranka ločeno od SK kodo PIN (osebno identifikacijsko številko) za SK. Stranka je dolžna skrbeti za tajnost kode PIN, jo hraniti ločeno od SK, jo sporočiti le osebam, ki jih je pooblastila za uporabo SK in na te osebe tudi prenesti dolžnost varovanja tajnosti. Kode PIN se zlasti ne sme zapisovati na SK.
- SK ostane last UTA in ni prenosljiva. Potrebno jo je skrbno hraniti ter zavarovati pred nepooblaščenimi osebam. Še posebej je prepovedano hranjenje SK v nenadzorovanem vozilu.
- SK se za uporabo ne sme predati drugemu podjetju (npr. podizvajalcu ali drugi družbi v skupini).

7. Blokada kartice, odpoved in izdajanje

- UTA je pooblaščen, da preprovo uporabo SK, da prekine poslovno razmerje ali blokira kartico, ki se uporablja pri servisnih partnerjih. Uporabnik bo o navedenih ukrepih obveščen v primernem roku. Uporabnik lahko kadar koli odpove poslovno razmerje in vrne SK.
- Po odpovedi uporabe, preteku poslovnega razmerja in/ali blokade je treba SK takoj vrniti na UTA ali jo na zahtevo UTA uničiti. Stranka mora kartico vrniti tudi v primeru spremembe registrske številke vozila oz. v primeru opustitve ali prodaje vozila ali če se spremeni ime podjetja stranke.
- V primeru obstoja upravičenega razloga, je možno izvršiti ukrepe pod 7 a in 7 b brez predhodnega pošiljanja obvestila. Za upravičen razlog se še posebej smatra:
 - v primeru upravičenega suma zlorabe uporabe SK s strani tretje osebe,
 - neplačilo kljub zapadlosti in prvemu opominu,
 - preklic direktne bremenitve oz. direktne bremenitve SEPA,
 - predlog za začetek insolventnega postopka nad premoženjem stranke,
 - poslabšanje premoženjskega stanja stranke (to velja tudi, če obstaja nevarnost občutnega poslabšanja premoženjskega stanja stranke)

8. Izguba kartice in odgovornost uporabnika

- Kraja, izguba ali drugo izginotje

Krajo, izgubo ali drugo izginotje SK je treba, kljub predhodnemu telefonskemu obvestilu, nemudoma pisno sporočiti na UTA, preko telefaksa spletne strani www.uta.com, in sicer z navedbo številke stranke in SK, registrske številke vozila, države, kraja, časa in načina izgube kartice. Enako velja v primeru, da nepooblaščen osebe pridejo do kode PIN ali če obstaja utemeljen sum za to, je treba zadevno SK zamenjati z novo SK in novo kodo PIN. Blokirano SK mora stranka, v kolikor jo ponovno najde, nemudoma vrniti na UTA ali jo na zahtevo UTA uničiti.

V primeru zlorabe transakcij ali v primeru kraje SK je stranka dolžna podati kazensko ovadbo.
- Odgovornost

Odgovornost stranke poteče po prejemu telefonskega obvestila, v kolikor stranka to prijavo skladno s črko 8 a nemudoma potrdi. Prijava skladno z 8 a mora biti podana na upravo UTA ali na eno izmed podružnic UTA.

Stranka je odgovorna tudi po prejemu prijave, če je izguba oz. zloraba SK povezana z njeno odgovornostjo. Predvsem, če prekrši svoje dolžnosti iz točk 6 a in 6 b, če SK ne hrani skrbno ali če je zloraba SK posledica namerne kršitve njenih dolžnosti iz te pogodbe ali hude malomarnosti. Za nepooblaščen uporabo se štejejo tudi transakcije, ki so bile opravljene s ponarejeno SK.

9. Uporabnikove obveznosti plačila, pravice pridržanja lastništva, zavarovanja

- Uporabnikova obveznost plačila nastane ob prevzemu blaga, storitve ali koriščenja prometne infrastrukture, za katero se plača. To velja tudi ko se s UTA Diesel Card kupi neko drugo blago/zahteva storitev. Dostavljeno blago ostane v lasti UTA-e do celotnega vplačila. Zamuda plačanja nastopi po preteku roka za plačanje in to brez predhodnega obvestila. Pri zamudi s plačilom, zavrnjenih nalogov za bremenitev, protestu čeka ali menice, dospe celotna terjatev, za katero se računajo obresti od dneva

zamude s plačanjem 9% točke na temeljno obrestno mero. Zahtevek za plačilo nadaljnje škode, ki je nastala zaradi zamude plačanja, ni izključen. Uporabnik si pridržava pravico dokazovanja, da škoda, ki je nastala manjša.

- UTA lahko od uporabnika zahteva primerna sredstva zavarovanja.
- Ne glede na določbo 267 čl. lahko UTA zavrne plačilo tretje osebe tudi, če stranka plačilo tretje osebe ne opreka.

10. SEPA-pooblastilo za direktno bremenitev

Če ni bilo dogovorjeno drugače, potekajo plačila preko bremenitve SEPA. UTA posreduje stranki predhodno obvestilo najmanj en delovni dan pred posamezno bremenitvijo.

11. Preverjanje računa in pritožbe

Točenje goriva/storitev (tudi cestnine/nakup blaga), kar je iskazano na dobavnici ter kar je elektronsko registrirano na SK se smatra prejeto. Uporabnik je dolžan, brez odlašanja, predložiti UTA račune ter jih prijaviti najkasneje v roku 2 mesecem od datuma izdavanja računa, pisno ali po telefaksu z navedbo vseh spornih navedb v računu in njihovo obrazložitev. V nasprotnem se bodo pritožba zavrnila, vsota računa pa se bo smatrala za odobreno, razen v primeru da ni možno preveriti račun, za kar uporabnik ni odgovoren. UTA v svojih računih še posebej opozarja na navedeno pravno posledico. Takšna pritožba ne bo vplivala na dolžnost plačila in rok plačanja.

12. Jamstvo, odgovornost in nadomestilo škode

- Pritožbe na kakovost in/ali količino pošiljk in storitev je pri vidnih pomanjkljivostih potrebno opraviti nemudoma oz. najkasneje v 24 urah od prevzetja/prejete pošiljk in storitev, v primeru kritih pomanjkljivosti pa v roku 24 ur od ugotovitve pomanjkljivosti. V istem roku morate pisno obvestiti tako družbo UTA, kot v imenu družbe UTA tudi zadevne servisne partnerje UTA. V nasprotnem primeru se bodo dostave/storitve smatrale kot odobrene.
- UTA ni dolžna izvršiti predajo. UTA servisni partnerji imajo pravico, niso pa obvezni nuditi storitve. V primeru višje sile, nedostave s strani poddobjalčev, ostalimi nepredvidenimi dogodki in spremembami znotraj mreže servisnih partnerjev, ki rezultirajo nemogočnost dostave ali jo otežuje, se UTA ne bo smatrala za odgovorno.
- Vračila dobropisov pri predplačniških izdelkih, ki so bili pridobljeni preko uporabe SK, potekajo neposredno preko obračuna UTA ali izdajatelja izdelkov na račun, ki se navede ob nakupu posameznega izdelka. Za navedbo ustreznega bančnega računa je odgovorna stranka. Za nepravilna nakazila UTA ne prevzema odgovornosti.
- UTA je odgovorna za kršitve, ki so povzročene zaradi ali grobo nemarnostjo. Odgovornost za telesne poškodbe pri tem niso izključene.

13. Obvestila

Uporabnik je dolžan UTA brez odlašanja prijaviti vsako spremembo naslova in svojih pravnih razmerij. Vkolikor uporabnik, kljub opominu, prekrši določbo Splošnih pogojev poslovanja, se bo smatralo, da zamuja s plačilom, kljub poslanemu opominu. UTA mu bo na podlagi tega blokirala SK ter lahko obvesti vse servisne partnerje, vse na strošek uporabnika.

14. Varstvo podatkov

Obdelava osebnih podatkov poteka skladno z zakonskimi predpisi o varstvu podatkov. Aktualne določbe o varstvu podatkov od UTA prejme stranka na zahtevo, objavljene so tudi na spletni strani www.uta.com/privacy-policy.

15. Kompenzacija in pravica do pridržanj

Terjatve do UTA lahko stranka kompenzira z morebitnimi lastnimi terjatvami le, če je njena terjatev nesporna ali pravnomočno določena; to velja tudi za uveljavljanje pravice do vračila.

16. Naknadni dogovori

Naknadni ustni dogovori niso dovoljeni.

17. Spremembe pogojev poslovanja

V primeru sprememb Splošnih pogojev poslovanja UTA-e bo uporabnik obveščen. Uporaba SK po prejemu obvestila o spremembi Splošnih pogojev poslovanja se smatra, da se uporabnik strinja z novo inačico. Navedeno UTA tudi naznači v obvestilu o spremembi Splošnih pogojev poslovanja.

18. Prenos pravic in obveznosti

UTA ima pravico prenesti svoje pravice in obveznosti iz te pogodbe na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

19. Pravo, ki se uporablja

Pravo, ki se uporablja je pravo države, kjer je sodišče, na katerem se vodi spor. Izključena je uporaba Konvencije Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga.

20. Pristojnost sodišča

Za vse spore, ki bi nastali iz tega poslovnega razmerja, tudi po njegovem končanju, je pristojno sodišče v Aschaffenburgu.

21. Zaščitna klavzula

V primeru, da katero določilo iz navedenih Splošnih pogojev poslovanja postane neveljavno, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.